제10절

일반 행정

1. 2012여수세계박람회 성공 개최 준비
2. 열린 도정 구현
3. 도민과 함께하는 감사제도 운영
4. 도민 만족의 행정환경 조성
5. 도정의 기획조정
6. 지방재정의 효율적 운용
7. 신뢰받는 법무통계행정 서비스
8. 지방행정의 정보화
9. 신뢰받는 자치행정 구현
10. 인사·기구 관리 및 분권업무 추진
11. 지역인재 양성

제10절 일반 행정

1. 2012여수세계박람회 성공 개최 준비

1-1. 2012여수세계박람회 개요

2012여수세계박람회는 2012년 5월 12일부터 8월 12일까지 3개월간 여수 신항지구에서 '살아있는 바다, 숨쉬는 연안(The Living Ocean and Coast)'라는 주제로 개최된다.

풍부한 자원보전과 미래지향적 활동, 연안의 개발과 보전, 새로운 자원기술, 창의적인 해양활동을 목표로 진행되는 여수세계박람회는 약 100여개 국가, 5개 국제기구, 10개 기업, 16개 지자체 등이 참가할 예정이며 내·외국인 약 800만 명이 관람할 것으로 예상하고 있다.

총 2조 1,000억원의 사업비로 추진되는 박람회장 전체규모는 총 177만㎡로 주제관, 국가관, 기업관, 국제관 등이 들어설 박람회장(80만㎡)과 박람회 참가 종사자들의 숙박단지인 엑스포타운(53만㎡), 환승주차장(44만㎡) 등으로 2010년 10월 국제관을 마지막으로 모든 전시관을 착공하여 공사 중에 있으며, 전시관은 2011년 말까지 기타시설과 전시물을 2012년 2월까지 완료 목표로 정상적으로 추진되고 있으며 2개월간 시범운영 후 정식으로 개장할 계획이다.

여수세계박람회 개최로 전국적으로 생산 12조 2,328억원, 부가가치 5조 7,201억원, 고용 7만 8,833명의 경제적 효과가 발생할 것으로 기대되며, 특히 전남지역에는 생산 5조 1,532억원(전국대비 42.1%), 부가가치 2조 4,267억원(42.4%), 고용 3만 3,788명(42.9%)의 유발효과가 있을 것으로 예상되며 향후 전남의 지역발전은 물론 남해안권을 해양관광 및 해양산업 중심지로 개발하고 영·호남 동반 발전과 국제적으로는 해양을 통한 인류 공동 현안의 해결방안을 모색하여

국가 위상을 높여주는 계기가 되어 전남도민과 국민들의 많은 관심을 끌고 있는 국제행사다.

1-2. 2012여수세계박람회 추진 체계 구성

가. 2012여수세계박람회 지원 특별법 제정

2007년 11월 27일 여수세계박람회 유치 성공에 따른 후속 조치로서 『2012여수세계박람회지원 특별법』이 2008년 3월 14일 제정되었다. 특별법에는 여수세계박람회 조직위원회 설립, 정부지원위원회 구성(위원장 : 국무총리), 박람회관련 SOC와 박람회장 인근 도시경관 정비사업 등의 재정지원, 관련 법령에 의한 인·허가 의제 등의 내용으로 구성되어 있다.

나. 2012여수세계박람회 조직위원회 구성 및 정부지원위원회 활동

박람회 지원특별법 제정에 따라 2008년 4월 7일에는 정부·국회, 재계, 학계 등 각계인사 110명으로 구성된 2012여수세계박람회 조직위원회가 설립되었다. 이에 따라 조직위원회를 중심으로 박람회 종합기본계획 및 세부운영계획의 수립과 시행, 직접시설 설치·관리, BIE회원국 박람회 참가 유치활동 등 박람회 준비를 체계적으로 추진할 수 있게 되었다.

조직위원회 구성은 박람회 개최지역인 전남지역 인사의 참여가 두드러졌다. 박준영 전남지사를 비롯하여 김충석 여수시장, 김윤수 전남대학교 총장과 여수출신 김충조, 김성곤, 주승용 국회의원 등이 당연직 위원으로 포함되어 활동 하고 있으며, 이호균 도의회 의장, 황금추 2012여수세계박람회 범도민지원협의회 의장, 김영규 여수시의회 의장, 김광현 여수상공회의소 회장, 송영수 순천광양상공회의소 회장, 임상규 순천대학교 총장 등이 현재 조직위원으로 참여하고 있다.

아울러 박람회 지원특별법 제22조에 의거하여 박람회 성공적 개최를 위한 정부지원 사항의 체계적인 심의 및 조정을 하기 위하여 정부지원위원회가 구성 운영되고 있다.

구성원은 국무총리를 위원장으로 하고 박준영 전남지사를 비롯하여 각부 장관이 포함되어 있으며 엑스포관련 주요 정책 및 사업의 지원방안 심의·조정, 여수프로젝트의 이행을 위한 부처 간 협력사업 조정 등의 기능을 수행하고 있으며 기관별 중점지원과제를 선정하는 등 위원회가 구성된 후 지금까지 9차례에 걸쳐 주요사항에 대한 회의를 개최함으로써 여수세계박람회 추진에 탄력을 주고 있다.

다. 2012여수세계박람회 범도민지원협의회 구성·운영

2007년 여수세계박람회 유치를 위한 도민들의 역량을 결집하기 위하여 많은 활동을 전개했던 지방유치위원회(위원장 노진영)는 유치성공이라는 목적달성으로 2008년 4월 10일 해산하게 되었다. 이후 박람회 성공개최 준비를 위한 도민들의 관심도 제고와 민간지원 기능의 활성화를 위한 민간조직의 필요성이 대두되어 2012여수세계박람회 범도민지원협의회가 창립되었다.

(1) 창립총회 개최

2012여수세계박람회 성공적 개최를 위한 민간차원의 지원기구인 범도민지원협의회가 2008년 4월 29일 오후 도청 김대중 강당에서 박준영 도지사를 비롯 광주와 전남을 대표하는 각계각층의 인사 600여명이 참석한 가운데 범도민지원협의회 창립총회를 시작으로 공식 출범하였다.

창립총회에서는 협의회 의장으로 황금추 동광건설 회장을 선출하고 부의장 5명, 감사 2명을 각각 선임했으며 앞으로 박람회 성공개

최를 위한 지역의 준비역량 결집, 민간차원의 자율적인 참여분위기 조성, 도민의식 선진화를 위한 홍보활동, 각종 사회단체 활동 지원 등을 통해 민간차원의 준비를 위한 중요한 역할을 추진하여 왔다.

(2) 집행위원회 회의 개최 및 지역의견 수렴 건의

범도민지원협의회에서는 총회개최 이후 매년 2~3회의 집행위원회를 개최하여 범도민지원협의회 예산결산과 신규사업 추진계획을 심의·의결하고 각종 규정 등을 제정하였으며, 집행위원회에서 취합된 지역의견에 대하여 조직위원회에 건의하는 등 적극적인 활동을 전개하였다.

집행위원회는 여수박람회 홍보활동 국가차원의 체계적 노력과 박람회 기본계획안에 세계적 규모의 아쿠아리움 건립, 엑스포타운 내 한옥단지 건립과 조직위원장 초청 간담회 개최 등을 조직위원회에 건의하여 조직위 사업계획에 반영되어 현재 추진 중에 있다.

1-3. 중앙 및 지방 차원의 박람회 성공개최 추진계획 수립

가. 박람회 종합기본계획 수립

박람회 종합기본계획은 기존 기본계획의 미흡한 부분을 보완하고 실제 적용 가능한 계획수립을 위하여 전문가들의 의견과 자문 및 공청회 등을 통한 다양한 의견을 수렴하여 유치 당시 기본계획을 대폭적으로 수정하였다.

기본계획은 조직위원회 창립이후 전문가들로 구성된 전략기획단을 구성하여 계획 수립을 위한 마스터플랜을 작성하고 자문위원들의 의견을 수렴하여 만들어 졌으며, 9월 서울 공청회와 여수지역 설명회를 거쳐 최종안이 정해져 2008년 12월 제144차 BIE총회의 인정 승인으로 최종 확정되었다.

여수세계박람회 기본계획에는 여수박람회의 주제(바다와 연안)를 가장 집약적으로 표현, 연출하는 주제관, 주최국으로서 전시주제에 대한 비전과 역할을 제시하는 한국관, 100여개 참여 국가가 전시물을 직접 기획·전시할 국제관, 바다 전시장인 빅 오(Big-O), 폐자원인 사일로를 활용하여 조형의 예술품으로 탄생하게 될 스카이 타워, 박람회장 내 간선도로(600m×30m)를 활용한 첨단 IT·조명 예술 등을 결합한 문화예술 공간인 디지털갤러리 조성하여 IT강국 한국의 이미지를 보여줄 것이다.

아울러 우리 도에서 건의한 엑스포타운 내 한국전통양식의 한옥단지 조성 등도 포함되어 있어, 아쿠아리움과 한옥단지 등은 박람회기간은 물론 개최 이후에도 여수의 중요 관광자원으로 활용될 것으로 기대되고 있다.

나. 여수세계박람회 도 종합 지원계획 수립·운영

'여수세계박람회 종합기본계획'의 확정에 따라 기본계획과 연계할 수 있도록 전남도의 '박람회 종합 지원계획' 수립을 위한 노력도 진행되었다. 2008년 7월부터 22개 시군의 박람회관련 주요사업을 취합하였으며 도에서 각 사업별 타당성 분석을 통한 선별과정을 거쳐 박람회조성 지원, 문화학술 지원, 관광 지원, 숙박 지원, 교통 지원, 홍보 지원, 엑스포 손님맞이, 사후활용 분야 등 8개 분야 90개 과제를 발굴하여 주요 지원사업 위주로 지원계획을 수립하였다.

지금까지 추진상황 점검 등 보고회를 통해 문제점 및 대책을 보완하여 추진하고 있으며 박람회 성공 개최를 위한 도 차원의 중요한 지원 과제로 지속적으로 추진해 나갈 계획이다.



여수박람회지원관실 여수박람회지원관 고영윤,
기획홍보담당 김 용, 담당자 황광오

1-4. 각종 국내 홍보활동 전개

가. 2012여수세계박람회장 기공식 개최

11월 30일 박람회가 개최될 여수신항 제2부두에서 2012여수세계박람회장 기공식이 개최되었다. 정운찬 국무총리를 비롯한 1,000여 명의 초청인사가 참석한 가운데 열린 기공식에서 박람회 부지 조성공사의 본격 착공을 통해 박람회의 성공개최를 위한 정부차원의 지원의지를 천명함으로써 범국가적 참여 분위기를 조성하는 계기가 마련되었다.

나. 반기문 유엔사무총장 여수 방문

유엔협회 세계연맹총회와 제주 평화포럼에 참석하기 위해 고국을 찾은 반기문 유엔사무총장이 여수시의 박람회 현장을 방문함으로써 국내외 언론의 주목을 받았다. 8월 12일 여수공항에 도착한 반 사무총장은 여수박람회 홍보관과 박람회장 현장을 둘러본 뒤 기념식수를 하였다. 또한 중앙부처와 지자체의 박람회 관계관과의 간담회를 통하여 그동안의 노고를 격려하고 박람회의 성공개최를 위한 적극적인 지원을 천명하였다.

다. 전국 주요축제 및 행사장을 활용한 다중홍보

지방자치단체별로 운영하고 있는 각종 행사를 전국단위 주요 행사와 도내 행사로 구분하여 운영함으로써 홍보의 효율성을 기하였다. 먼저 전국단위 주요행사는 홍보의 파급력이 크게 작용하는 점을 감안하여 전문 대행사를 통한 순회홍보관을 운영함으로써 전방위적 입체홍보를 전개하였다.

보령 머드축제 등 전국 축제를 순회하면서 홍보 동영상을 상영하

고 다양한 홍보물을 전시하였으며, 카페테리아・이벤트・포토존 등의 운영을 통해 관람객들에게 다양한 볼거리와 놀거리를 제공하여 홍보부스에서의 체류시간을 최대한 늘려나갔다.

도내에서 개최되는 각종 행사에는 시군에서 자체적으로 운영하고 있는 홍보자원봉사단을 최대한 활용하여 홍보의 내실과 효율성을 동시에 거두는 알뜰함을 보여줬다. 함평나비 대축제를 비롯하여 총 25개의 행사장에 여수시를 제외한 21개 시군별로 4명씩 구성되어 있는 홍보자원봉사단을 활용하여 홍보의 전문성을 기하면서 박람회 성공개최를 위한 범국민적 관심을 제고시켰다.

또한 남해안 알리기 교장단 팸투어(3월~11월)를 통해 학생 참여 홍보에 노력하였으며, 전라남도 홍보자원봉사자 워크숍(11. 18.~19.)에서는 다양한 홍보사례 및 자질향상을 위한 소양교육 등이 실시되었다.

라. 다양한 홍보활동 전개로 박람회 인지도 확산 주력

유동인구가 많은 용산역, 서울역 등 16개소에 라이트박스 및 동영상을 통해 다중광고를 실시하였으며, 인터뷰 및 토론회 46회 등 방송 및 언론사를 대상으로 지속적인 홍보활동을 전개하였다. 또한 뉴스레터를 2회 발간하여 다양한 박람회 소식 등을 게재하였으며, 리플릿과 포스터 그리고 홍보용 쇼핑백을 제작하여 홍보의 다양화를 꾀하였다.

특히, 조직위원회와 공동으로 남해안권 화보집을 6개 국어로 제작하여 국내는 물론 전 세계에 배포하여 글로벌 인지도 확산에 주력하였다.



여수박람회지원관실 여수박람회지원관 고영윤,
기획홍보담당 김 용, 담당자 조순복

1-5. 지속적인 SOC확충 및 숙박시설 조성

여수세계박람회를 성공적으로 개최하기 위해서는 많은 내외국 관광객들이 쉽게 왕래할 수 있는 SOC와 세계각지에서 찾아오는 외국인 관람객들이 편하게 머무를 수 있는 고급숙박시설이 구축되어야 할 것이다.

우리 도에서는 박람회장 접근성 향상을 위한 SOC확충사업과 고급숙박시설의 민자유치에 총력을 경주하고 있으며, 완주~순천간 고속도로, 목포~광양간 고속도로, 국도 17호선 확장, 전라선 복선전철화, 국가산단 진입도로 개설 등 관련 SOC확충사업이 박람회 이전인 2011년까지 완공될 수 있도록 최선의 노력을 다하고 있다.

또한 고급숙박시설 확충을 위하여 투자협약을 체결(총 24건, 5,259실)한 업체를 대상으로 지속적인 투자유치 노력을 기울인 결과 여수경도해양관광단지, 만성리마크호텔복합단지, 여수시티파크리조트를 2012여수세계박람회지원특별법에 의거 박람회지원시설구역으로 지정하고 사업추진에 박차를 가하고 있으며, 템플스테이, 고급펜션, 한옥민박 등을 활용한 숙박시설 확충에 만전을 기하고 있다.

<표 2-476> 여수세계박람회 SOC사업 예산현황

(2011. 3월말 현재)

구분	사 업 명	사업기간	사업량(km)	사 업 비 (억원)					시행청
				합계	확 보 액			'12 이후	
					소계	'10까지	'11년		
합 계		16건		103,627	87,411 (84%)	74,280	13,131	16,216	
고속도로	완주~순천	'02~12	118.0	22,465	22,033 (98)	19,838	2,195	432	도로공사
	목포~광양	'02~12	101.1	21,321	18,536 (87)	16,231	2,305	2,785	〃

구분	사 업 명	사업 기간	사업량 (km)	사 업 비 (억원)					시행청
				합계	확 보 액			'12 이후	
					소계	'10까지	'11년		
철도	전라선(익산~순천) 복선전철화	´02~11	154.2	5,026	5,026 (100)	4,126	900	-	철도공단
	전라선BTL (민자)	´06~11	34.4	5,654	5,654 (100)	4,383	1,271	-	철도 (주)
	순천~여수 복선전철화	´01~11	40.0	7,448	7,448 (100)	6,972	476	-	철도공단
	동순천~광양 복선전철화	´01~10	10.9	3,725	3,725 (100)	3,309	416	-	철도공단
국도	17호선자동차전용도로 (해룡~덕양)	´05~12	15.1	2,708	2,609 (96)	2,135	474	99	익산청
	우두~덕양 (둔덕, 주삼, 종화)	´99~12	17.7	6,348	6,028 (95)	5,138	890	320	익산청
산단 도로	여수국가산단	´05~12	9.6	10,364	7,637 (74)	5,137	2,500	2,727	전라남도
	여수산단 (낙포~호명)	´10~12	4.0	265	162 (61)	12	150	103	전라남도
항만	여수항정비 (방파제친수시설)	´07~12		1,558	1,307 (84)	1,161	146	251	여수 항만청
국도 국지도	중흥~왕지 (순천국대도)	'97~09	13.2	1,701	1,701 (100)	1,701	-	-	익산청 ('09준공)
	월전~중군 (광양국대도)	'00~15	14.5	3,812	2,369 (62)	1,999	370	1,443	익산청
	여수~고흥연륙연도교 (영남~적금, 화양~적금)	'04~13	23.8	8,461	2,149 (25)	1,677	472	6,312	익산청
	화양~소라 (국지도)	'08~12	21.8	2,375	631 (27)	263	368	1,744	전라남도
박람회장 진입도로	버스터미널 ~박람회장	'10~11	2.86	396	198 (50)	198	198	-	여수시



여수박람회지원관실 여수박람회지원관 고영윤,
지원담당 김상규, 담당자 박민영

2. 열린 도정 구현

2-1. 다양한 홍보활동 전개

가. 개 요

'미래를 여는 풍요로운 전남'이라는 도정 목표실현을 지원하기 위해 전남이 가지고 있는 비전과 가치, 풍부한 자원 등 전남의 가능성을 비롯한 4대 국제행사, 투자유치, 관광, 친환경 농업 등 주요 도정시책을 언론, 인터넷, 전남새뜸 등 다양한 매체를 활용하여 널리 알리는데 노력해 왔다.

나. 다양한 도정활동 홍보

(1) 대중 언론매체를 통한 홍보

도정홍보 극대화와 도민의 알권리 충족을 위해 주요 도정소식을 1일 7~8건씩을 TV·라디오방송 등 22개사와 중앙지·지방지·통신사 등 33개사, 그리고 도내에 등록된 주간신문 등 정기간행물 254개 매체, 전라남도 홈페이지, 전남새뜸 등에 게재하여 홍보하였다. 또한 주간 도정브리핑을 매주 월요일마다 실시하고 실·국 현안사업 설명회를 수시로 실시해 왔을 뿐만 아니라 도지사가 직접 출현하는 토론회, 대담 등 다양한 홍보채널을 통해 알림으로써 도정에 대한 이해를 증진시키고 도민과 함께 하는 열린 도정 구현에 최선을 다해 왔다.

<표 2-477> 언론매체 현황

♧ **신문사(31사)**

구 분	언 론 매 체
지방(17사)	광주일보, 무등일보, 전남일보, 전남매일, 광남일보, 남도일보, 광주매일, 전남도민일보, 아침신문, 호남매일, 희망일보, 전광일보, 남도투데이, 광주타임즈, 남도매일, 호남신문, 조간호남일보

구 분	언 론 매 체
중앙(14사)	경향신문, 국민일보, 동아일보, 서울신문, 문화일보, 세계일보, 조선일보, 중앙일보, 한겨레신문, 한국일보, 내일신문, 매일경제, 서울경제, 한국경제

♧ 통신사(2사)

구 분	언 론 매 체
통신(2사)	연합뉴스, 뉴시스

♧ 방송사(22사)

구 분	언 론 매 체
TV (8사)	광주(KBS, MBC, KBC), 목포(KBS, MBC), 여수(MBC), 순천(KBS), YTN
라디오 (14사)	광주(KBS, MBC, KBC, CBS, BBS, PBC, TBN, WBS), 목포(KBS, MBC, 극동), 여수(MBC), 순천(KBS, CBS전남방송)



대변인실 대변인 오주승,
홍보지원담당 오재선, 담당자 김영준, 강형구

(2) 녹색의 땅 전남새뜸

도정 종합홍보지인 녹색의 땅 전남새뜸 본지는 매월 2회(5일, 20일) 타블로이드판으로 매회 6만부, 호외(고시·공고)는 매월 4회 700부씩 발행했으며, 특히 본지는 행정·유관기관, 터미널 및 마을회관 등 다중이용 장소에 직접 배부하고 출향인사, 해외향우회 등은 우편을 통해 배부했다.

본지는 매회 16면으로 친환경농업, 투자유치, 관광 등 도정 역점시책을 중심으로 의회, 시·군정, 열린마당, 글밭, 사람들, 특집기획 등 각 면별로 내실 있게 편집하여 인쇄 및 인터넷으로 발행함으로

써 도민들에게 알권리를 제공하는 도정 종합홍보지로써의 역할을 다하고 있다.

특히 기획연재 '포구 이야기', '자연과 건강을 생각하는 사람들', '가족과 함께하는 남도체험 여행' 등은 독자들의 호평을 받고 있으며, 전남을 알리는데 크게 기여하고 있다.



대변인실 대변인 오주승,
홍보기획담당 최두주, 담당자 장방진, 이돈삼, 최경수

(3) 전라남도 인터넷방송 운영

정보화 시대에 걸맞는 멀티미디어형 도정홍보를 위해 전라남도 인터넷방송 홈페이지(http://www.jntv.go.kr)를 구축하여 2002년 2월부터 운영하고 있다.

인터넷방송에서는 매주 주요시책, 의정활동, 주요행사, 관광 및 축제 등 주요 도정과 시군소식을 현장 중심으로 생생하게 영상물로 15분 내외의 주간뉴스를 제작하여 송출함으로써 열린도정 구현과 전남 알리기에 심혈을 기울이고 있다.

또한, 도서와 산간 오지의 도민들에게 공간적 제약을 극복하고 건강, 취미, 예술, 컴퓨터, 어학 등의 문화교양 의식을 함양할 수 있도록 동영상 문화교양 강좌를 상시 무료로 제공하였다.

특히, 우리 고장의 맑고 깨끗한 자연환경, 문화유산, 친환경농업 등 아름다운 영상을 발굴하여 전남을 찾아가고 싶은 곳, 투자하고 싶은 곳으로 널리 알리기 위해 2008년부터 인터넷방송을 통해 『우리 자산 전라남도 보물찾기 영상콘테스트』 공모전을 운영해 오고 있다.



대변인실 대변인 오주승,
영상홍보담당 이성국, 담당자 박오수, 윤재근, 정경이

(4) 전라남도 대표 홈페이지 운영

인터넷상에서 전라남도를 상징하는 전라남도 대표 홈페이지(http://www.jeonnam.go.kr)를 1997년 10월 30일 최초 개통하였다.

최초 홈페이지 개통이후 네티즌의 정보이용과 정보기술 변화에 따라 2003년도에는 장애인을 위한 음성지원 서비스를 구축하였고, 2004년도에는 참여형 양방향 서비스를 개시하였으며, 인터넷 이용자가 증가하고 정보수요가 다양화함에 따라 2006년도에는 포털 개념의 홈페이지로 전면 개편하였다.

2008년 2월에는 소관업무가 정보통신담당관실에서 대변인실로 이관 되었으며, 2009년도에는 외국어 홈페이지(영문, 중문, 일문)를 개편하고 장애인, 고령층 등 누구나 정보를 쉽게 접근·획득할 수 있도록 웹 접근성을 크게 개선하였다.

또한, 2007년부터 도정소식과 문화·축제 등 수요가 많은 정보를 전라남도@뉴스레터로 제작하여 월4회 홈페이지 회원 3만여 명에게 메일을 통하여 지속적으로 제공하고 있다.

2010년 7월에는 포털 사이트인 네이버와 다음에 전라남도 대표 블로그 '녹색의 땅 전남'을 개설하여 도정홍보와 관광자원 등에 대한 정보를 제공하고 있다.

※ 방문자 현황

○ 전라남도 대표홈페이지

- 2010년 일 평균 12,534건 접속
  ('08년 11,000여건 → '09년 12,500여건)

○ 전라남도 대표블로그

- 2010년 일 평균 1,024건 접속(7월 20일 개통 이후)



대변인실 대변인 오주승,
영상홍보담당 이성국, 담당자 홍은경, 김정훈

(5) 도정자료집 발간

도정의 수행과 관련하여 각종 기념식 및 행사의 축·고사 및 기고문, 그리고 언론과의 대담 및 인터뷰 내용 등을 담은 연설문집을 발간하여 실과, 사업소, 시군과 읍면동, 언론기관, 타 시도 등에 배포함으로써 내부적으로는 공직자의 업무수행 참고자료와 도정 사료로 활용하고 도민과 외부에는 전남의 홍보와 비전을 알리는데 활용하고 있다.

그동안 실적은 '81년부터 지속적으로 발간하여 왔으며 2004년도에 '소득창출로 잘사는 전남 실현'에 이어 민선4기 전반기('06. 7.~'08. 6.)에는 '전남의 운명을 바꾸자'를 민선4기 후반기('08. 7.~'10. 6.)'에는 '녹색의 땅 전남의 미래비전'을 발간하였다.



대변인실 대변인 오주승,
홍보기획담당 최두주, 담당자 방준환, 박상미

2-2. 적극적인 도정홍보 업무추진

가. 개 요

도정 주요시책에 대한 도정홍보 효과 측정 및 TV·라디오·신문에 보도된 내용의 철저한 분석을 통해 정책수립 기초 자료로 활용하고 있으며, 도민들의 진솔한 여론을 전달하기 위해 도민명예기자들이 활동하고 있다.

나. 적극적인 도정홍보 업무의 추진

(1) 언론보도 모니터 활동

도정홍보의 효율화는 물론 수렴한 여론을 정책평가, 정책수립 과

정에 활용하기 위하여 매일 도정과 관련된 언론 보도 사항을 모니터링하여 제공하고 있다.

신문 21개사(지방지 7개사, 중앙지 14개사), TV 방송 11개사, 라디오 방송 4개사, 통신사 2개사 등 중앙과 지역 언론매체 총 38개사를 대상으로 1일 3~4회 실시하고 있다.

모니터링 내용은 '전라남도 행정포탈' 게시판에 게재하여 전 직원이 공유함으로써 도정 운영에 참고할 수 있도록 하고, 매 월별 보도 내용에 대한 철저한 분석으로 도민과의 쌍방향 커뮤니케이션 증진을 위한 기초자료로 활용하는 한편, 정책 추진에 적극 반영하고 있다.



대변인실 대변인 오주승,
홍보관리담당 고영진, 담당자 박상은, 권병근, 양미숙

(2) 정기간행물 등록·관리

정기간행물은 일반일간 1, 일반주간 91, 특수주간 10, 잡지 36, 인터넷신문 116 등 254개사가 등록되어 있으며, 민원 편의를 위해 신규 등록업무 민원처리 기간을 법정 기일 25일에서 15일로 단축 운영하고 있다. 또한 등록업체의 건전한 육성 관리로 지역사회 풀뿌리 언론으로서의 역할을 성실히 수행토록 하기 위해 매년 1회씩 정기 발행 실태조사를 실시하여 신문법 등 관련법규 위반업체에 대해서는 자진 폐간하거나 시정하도록 유도함으로써 지역 언론의 건전한 발전과 도민들의 알권리 보호에 앞장서고 있다.

<표 2-478> 정기간행물 등록현황

구 분	계	일간신문	일반주간	특수주간	잡 지	인터넷신문
도	254	1	91	10	36	116



대변인실 대변인 오주승,
홍보기획담당 최두주, 담당자 윤귀린, 최경주

2-3. 라디오 방송 도정홍보 프로그램 운영

가. 라디오 방송 도정홍보프로그램 운영

도정을 다양하고 광범위하게 전파함으로써 도민의 알권리를 충족시키고 도정 참여기회 확대를 위하여 목포MBC · 여수MBC · 광주CBS 등 8개 라디오방송 도정홍보 고정프로그램을 개설하여 주간 단위로 도정 주요 현안사업, 새로운 제도, 공지사항 등을 대담식으로 매주 2~3회 방송하고 있다.

또한, 전국 라디오(KBS, MBC 등) 방송을 활용해 우리 도의 역점시책을 집중 홍보하여 전남의 이미지 개선과 브랜드가치를 향상시키고 있다.



대변인실 대변인 오주승,
홍보기획담당 최두주, 담당자 방준환, 나혜란

2-4. 도정 홍보효과 측정

가. 개 요

도정 주요 역점시책의 추진상황에 대하여 도민의 인지도를 측정하고, 도정관련 여론을 수렴하여 홍보계획 수립 및 각종 시책 추진에 반영하기 위하여 매 반기별로 실시하고 있다.

나. 도정홍보 효과 측정 및 반영

조사 표본은 경제투자, 농림식품, 해양수산, 관광문화, 복지여성,

건설방재 등 도정 주요 분야별 종사자를 대상으로 D/B를 구축하여 활용하고 있다.

조사 방법은 우리 도에서 구축·활용하고 있는 ARS 전화 조사방법을 이용하여 연2회 설문조사를 실시하고 있으며, 사회과학 통계처리 패키지(SPSS)를 이용한 분석결과를 홍보업무는 물론 각종 시책추진에 적극 반영하고 있다.



대변인실 대변인 오주승,
홍보관리담당 고영진, 담당자 박상미

2-5. 『도민 명예기자』 위촉·운영

가. 개 요

평소 주요 도정시책과 관련하여 도민들의 생생한 목소리를 수렴하여 이를 도정에 반영할 수 있도록 전달하고 지역소식과 축제, 관광자원 등을 '녹색의 땅 전남새뜸'에 기고하는 등 쌍방향 홍보 메신저 역할을 담당하고 있는 도민명예기자를 2000년부터 위촉 운영해 오고 있다.

나. 도민 명예기자 위촉운영

현 도민명예기자는 제6기로 2010년 8월 1일 100명의 주부명예기자를 위촉하였으며 임기는 2012년 7월 31일까지로 2년간 활동하게 된다.

도민명예기자는 지역사회의 신망이 두텁고 다양한 사회활동과 지역여론을 충분히 수렴할 수 있는 역량을 갖춘 주부를 선발, 위촉하였으며 2010년 한 해 동안 100명의 도민명예기자가 1,563건을 투고하여 466건이 전남새뜸에 게재되는 성과를 올렸다.

한편 도민명예기자의 자긍심 고취와 역량을 제고하기 위해 문화탐방 2회, 권역별 간담회 1회, 자원봉사활동 3회를 실시하였으며, 또한 12월에는 1년 동안 도정의 적극적인 홍보 등 활동성과가 뛰어난 명예기자 12명에게 도지사 표창을 수여하였다.



대변인실 대변인 오주승,
홍보기획담당 최두주, 담당자 장방진

3. 도민과 함께하는 감사제도 운영

3-1. 열린 감사행정 실현 및 사전 예방위주의 정책감사 실시

가. 열린 감사행정 실현

(1) 문제해결을 위한 「도와주는 감사」 방식 정착

우리 도에서는 감사를 통해 58건의 제도적 개선이 필요한 사항을 적극 발췌하여 도 해당부서에 건의하였고, 수범사례 63건을 발굴하여 대내외적으로 공개함으로써 수범사례의 전 시군 보급화에 힘썼으며, 반복·공통적인 14건의 지적사항을 개선토록 전 시군에 사전 안내하는 등 종전의 지적위주 감사에서 도와주는 감사방식으로 감사행태를 변화시켰다.

(2) 투명성 확보를 위한 「열린 감사」 실시

지역주민의 직접 참여를 통한 열린 감사 실현을 위해 지역에 거주하고 있는 각계각층 인사를 위주로 도민 명예감사관을 위촉하였는데 전년 47명 대비 100% 증가한 95명을 위촉하여 시군 종합감사시 참관을 의무화하였고, 공사현장 기동 감찰시에도 전문가집단과 시민단체를 2회 32명 동참시키는 등, 감사 및 감찰 과정의 민간 공개를 통한 감사의 투명성 확보에 최대 주안점을 두었다. 한편, 이를 통해 현안 사업에 대한 대주민 이해와 공감대 형성에도 크게 기여하였다.

나. 사전예방 위주의 정책감사실시

(1) 종합감사

2010년도에는 도 소속기관(7) 및 시군(16) 등 총23개 기관에 대해

연인원 225명의 감사요원을 투입하여 감사를 실시하였다. 감사결과 총 1,148건의 위법·부당 사례를 지적하여 주의·시정 등 행정조치를 하고, 17,971백만원을 감액(설계변경 등)하거나, 추징, 회수 등의 조치를 취하였다.

아울러 소극적 행정으로 업무를 위법·부당하게 처리한 공무원 646명을 문책요구한 한편, 어려운 여건에서도 맡은바 직무에 최선을 다하고 있는 모범공무원 90명을 발굴하여 도지사 표창을 수여하는 등 신상필벌 원칙의 행정 기본질서를 확립함으로써 감사행정에 대한 신뢰도를 높여가고 있다.

2011년에도 수감기관을 도와주는 지도위주의 컨설팅감사와 내실있는 감사를 통해 도민에게 양질의 행정서비스를 제공할 수 있는 여건을 조성하는데 감사요원의 역량을 집중할 계획이다.

(2) 테마감사

정기적으로 실시하는 종합감사운영에 내실을 기하는 한편, 도민생활과 밀접한 일자리 창출업무 추진 실태 점검, 6·2 지방선거 관련 특별감찰 등을 실시하였다. 그 결과, 「6·2 지방선거 공무원 선거개입」에 대한 특별 감찰을 실시하여 위법·부당한 사항 30건을 지적하여 주의 조치하였고, 2백만원의 재정상 조치와 관련공무원 34명에 대해 문책조치 하였으며, 「일자리 창출 업무 추진실태」 감사에서는 위법·부당 사항 23건을 지적하여 시정·주의하였고, 관련공무원 3명을 문책하였다.

(3) 공직감찰

관행적 금품수수와 업체와의 구조적 유착비리 등을 척결하고 취약 시기의 부조리 발생요인을 제거하는 등 예방감사 차원에서 4회에 걸쳐 공직감찰 활동을 전개하였다. 그 결과 51건을 적발하여 행정상 시정·주의 조치하였고, 관련공무원 50명에 대하여 문책조치

를 함으로써 엄정한 공직기강을 확립하였다.



감사관실 감사관 조경학, 감사담당 신재춘,
공직감찰담당 최정희, 담당자 신운용, 김지호

3-2. 부실공사 방지를 위한 민·관 합동감찰 실시

각종 건설현장의 부실공사를 근절하기 위하여 도, 시·군 및 사업소에서 발주한 5억원이상 공사를 대상으로 38개 사업장에 대하여 기동감찰을 실시하였다. 그 결과 38개 사업장에서 124건의 위법·부당사항을 적발하여 시정조치와 함께 공사비 2,548백만원을 감액 및 재시공토록 하였고, 시공·감리업체 32개회사에 대해서는 시정 및 경고조치 하였으며, 현장기술자 23명에게는 과태료 부과, 책임감리원 8명에게는 문책 등을 처분하였다.

이와 같은 노력으로, 우리 전남지역에서는 부실공사 불용 분위기가 급속히 확산되어 현장관리와 시공 상태가 점진적으로 개선되고 있다는 평가를 받는 등 건설행정에 대한 신뢰도가 높아지고 있다.

한편, 대규모 건설공사 현장은 품질관리 및 시공 상태가 전반적으로 양호하지만 중·소규모 건설현장은 기술능력 부재, 재정상태 열악 등으로 인한 조잡시공이 우려되므로, 2011년에도 대학교수·민간전문가와 함께 부실공사 근절을 위한 민·관 합동 감찰을 지속적으로 밀도 있게 실시할 계획이다.



감사관실 감사관 조경학,
기술감사담당 김보환, 담당자 정윤수

4. 도민 만족의 행정환경 조성

4-1. 양질의 행정서비스 제공

가. 주민만족도 향상을 위한 활동

(1) 공무원 친절운동

공무원의 친절은 도민에 대한 의무이자 기본적인 대민 서비스이다. 따라서 우리 공직자들은 도민으로부터 사랑과 신뢰를 받을 수 있도록 공직자 친절교육을 실시하고 각자의 친절마인드 정착에 노력하고 있다.

이를 위해 민원실 창구 직원들의 친절교육을 매월 1회이상 실시하고 공무원교육원에 친절교육과정을 운영중에 있으며 고객감동 친절함을 운영하여 우수친절 공무원에게는 표창 등 인센티브를 제공하고 불친절공무원에게는 경고, 친절교육 등을 실시하고 있다.

또한 시군 민원담당 공무원의 친절도 향상을 위해 시군공무원 친절경진대회를 개최하여 우수사례연구와 발표를 통해 정보교류에도 도움을 주고 있으며,

도민에게 감동서비스를 제공하고자 도청 민원실을 방문한 민원인을 대상으로 민원만족도 조사를 통한 의견을 수렴하여 도정에 반영하는 등 다함께 하는 도정 구현을 위해 노력하고 있으며 특히 신도청 이전과 함께 민원실 환경을 크게 개선하고 새로운 시책을 개발 추진함으로써 도민이 체감하는 민원서비스 제공에 노력하고 있다.

(2) 동부출장소 운영

도청 이전 후 원거리 동부지역 주민들의 행정편의 제공 및 접근도 제고를 통한 신뢰받는 도정을 위해 2005년 10월 21일 동부출장소를 개소하여 각종 인허가 민원처리 및 도민의 고충민원을 해결함

으로써 주변지역 주민으로부터 큰 호응을 얻고 있다

(3) 민원 후견인제 운영

복합 및 다수인 민원 등의 민원사무 처리에 경험이 많은 유능한 중견공무원을 민원후견인으로 지정하여 민원처리방법에 관한 민원인과의 상담, 실무종합심의회 및 민원서류 보완 지원, 민원처리과정 및 결과를 안내하는 제도로써 민원인의 이해와 민원처리를 원활히 할 수 있도록 하여 수준 높은 대면서비스를 제공하고 있다.

(4) 민원처리 마일리지제도 운영

민원처리기간을 단축하여 민원인의 시간적 경제적 부담을 경감시켜 도민에게 양질의 민원서비스를 제공하기 위해 처리기간 2일이상의 유기한 민원에 대해 민원마일리지 제도를 운영한 결과 법정처리기한 보다 51.07%를 단축시키는 성과를 거양하였다.

(5) 휴무일 민원상황실 운영

토요일과 일요일에도 민원접수 창구를 개방하여 방문객에게 감동서비스를 제공하고자 365열린 민원실을 운영하고 있으며, 여권 발급방법이 사진 전사식에서 전자여권으로 변경됨에 따라 바뀌진 여권신청서식 작성안내 등 휴일 없는 민원실을 운영하고 있다.



종합민원실 실장 최영열,
민원봉사담당 고병주, 담당자 임춘모, 김현철, 공정희

4-2. 친근한 관청분위기 조성

가. 친환경적인 도민중심의 민원실 구성

동북아시대의 거점이 될 남악 신청사에서 최상의 민원 감동서비

스를 제공하기 위해 민원실 환경을 일대 혁신하였다. 특히 남도의 특징을 이미지화한 친환경적이며 도민 중심적인 전국 제1의 민원실 환경을 구축하여 도민의 쉼터로 자리매김하고 있다.

전국최초로 민원 접수대를 설치하지 않고 직원과 민원인이 1대1로 마주 앉아 거리감 없이 대화할 수 있게 하였으며, 특히 민원담당 공무원 전원에게 전통의상을 디자인한 근무복을 착용토록 함으로써친근감을 제고하였다. 또한, 실내에 정자 및 인공폭포 등 자연적인 분위기를 조성하여 도민이 편히 쉴 수 있는 휴식공간을 제공하는데 역점을 두었고 계절별로 실내 환경을 재구성하는 한편 지역 특산품(강진청자, 친환경농산물)을 전시하며 민원실 주변행사(사진전, 동양난, 수석전시회 등)를 추진하여 전 국민이 찾아오는 명소로 운영하고 있다.

나. 수요자 중심의 감동서비스 제공 틀 마련

종합민원실에서는 원거리에 위치한 주민과 직장인 등 주간방문이 어려운 민원인을 대상으로 여권 야간 접수창구 운영(18:00~20:00)과 토요 여권 민원창구 운영(매주 토 09:00~18:00) 및 도서·벽지 여권 신청 민원을 위한 여권 현장 접수제를 통하여 주민편익을 제공하고 있다.

특별히 여권발급분야에서는 전국 최고의 서비스를 제공하는 기틀을 조성하여 전국에 귀감이 되고 있는데 미수령 여권 처분방법 개선, 발급여권 대리수령에 따른 교부절차 간소화 추진, 습득여권 명의인에게 보관 관리상황 통보 및 우체국택배제 시행, 여권 신청취하에 따른 조치개선 등은 우리 도만의 특별한 시책으로서 타 시·도의 벤치마킹 대상 시책으로 자리매김 하였다.

그 외에도 여권 영문성명 변경 제도개선 등 다수시책은 관련규정상

자체적으로 추진이 어려운 관계로 중앙 해당 부처에 제도가 개선 될 수 있도록 건의하는 등 도민이 불편하지 않도록 최선을 다하고 있다.



종합민원실 실장 최영열,
민원봉사담당 고병주, 담당자 임춘모, 김현철, 공정희

4-3. 고충민원처리 내실화

가. 고충민원 전담부서 운영

도민의 고충과 애로사항을 효율적으로 처리하기 위해 도민의 소리담당을 설치하여 근본적인 고충해소 노력과 민원재발 방지로 도정에 대한 신뢰제고는 물론 서비스 향상에 크게 기여하고 있다.

나. 고충민원제출 창구 다양화

서면, 전화, 팩스, 인터넷, 민원메신저 전용홈페이지 운영 등 다양한 방법으로 고충민원을 접수하도록 하고 주간은 물론 야간에도 당직실을 이용, 24시간 접수체제를 갖춤으로써 도민에 대한 편의제공에 최선을 다하고 있다.

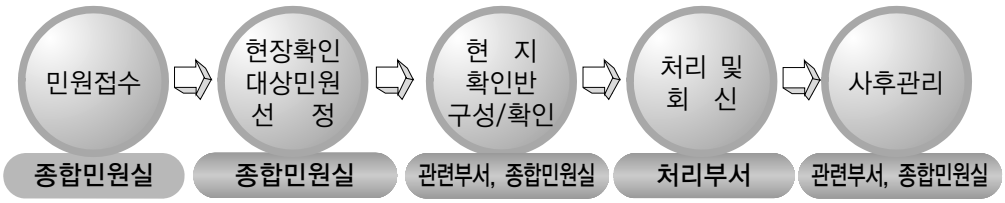
다. 사이버 민원처리 강화

도민들이 보다 간편하고 신속하게 고충민원을 상담할 수 있도록 우리 도 홈페이지 내에 『도지사에게 바란다』와 『민원상담』 코너를 운영하고 있으며, 2003년 7월부터는 『민원메신저』 제도를 새롭게 도입하여 지역주민의 고충과 애로사항을 적극적으로 파악하여 해결함으로써 많은 호응을 얻고 있다.

라. 현장여론 수렴 및 사후관리 철저

각계 각층의 도민들로 구성된 민원메신저를 활용하여 도정시책에 대한 도민의 다양하고 생생한 의견을 수렴하여 도정에 반영하고, 추진 중인 민원에 대한 지속적인 관리로 행정의 신뢰도를 높여가고 있다.

<표 2-479> 고충민원 처리절차



<표 2-480> 연도별 고충민원 처리현황

구 분	계	서 면	인 터 넷
2010	3,360	1,041	2,319
2009	2,701	1,027	1,674
2008	2,621	1,272	1,349
2007	2,684	1,417	1,267
2006	2,429	1,364	1,065
2005	2,953	1,353	1,600
2004	2,732	1,481	1,251



종합민원실 실장 최영열, 도민의소리담당 손점식,
담당자 강 학, 이상철, 김정아, 강철홍, 허경숙

4-4. 자원봉사 활성화 추진

가. 자원봉사 중장기 5개년 계획 수립

자원봉사활동기본법 제정 이후 산발적으로 추진되어 오던 자원봉사업무를 보다 활성화하기 위해 도 자체적으로 12명으로 T/F팀을 구성하여 자원봉사활성화 5개년(2008～2012) 계획을 수립하였다.

여기에는 대학 교수, 교육청, 시군관계관, 일부 위탁 시군 또는 혼합직영 자원봉사센터가 참여하여 인프라 구축 및 협력기반 조성 등 5대 목표와 봉사활동지원 강화방안 등 15개 중점과제, 도 센터의 전문성 확보 등 50개 세부과제를 발굴하여 새롭게 방향을 정립함으로써 도 자원봉사센터가 기반을 구축하고 도약하는데 크게 기여하였다.

나. 자원봉사자 모집 · 운영

매년 인구 감소가 지속되고 있음에도 불구하고 도민 1,918,485명 가운데 223,789명을 자원봉사자로 등록하였고(인구대비 11.6%), 그 가운데 1회 이상 활동한 자는 82,999명으로 등록인원 대비 37%에 달해 자원봉사에 대한 지역민의 관심과 참여가 급증하는 추세로 전환되었으며, 연인원 653,999명, 활동시간 2,420,206시간, 참여단체수 2,854개로 나타나 자원봉사가 지역사회에 뿌리내리는 계기를 마련하였다.

<표 2-481> 2010년말 통계로 본 자원봉사실적

시군명	주민인구	자원봉사 총등록인원	1회 이상 활동자	활동 연인원	활동시간	단체수	인구대비 등록률
합계	1,918,485	223,789	82,999	653,999	2,420,206	2,854	11.7
목포시	245,422	14,120	6,388	21,484	71,124	174	5.8
여수시	293,488	41,920	7,018	40,779	154,185	471	14.3

시군명	주민인구	자원봉사 총등록인원	1회 이상 활동자	활동 연인원	활동시간	단체수	인구대비 등록률
순천시	272,620	24,940	8,577	77,452	301,853	298	9.1
나주시	90,118	7,459	1,208	7,187	30,664	228	8.3
광양시	145,512	30,858	17,420	127,026	478,984	455	21.2
담양군	47,808	9,137	1,903	86,864	247,567	78	19.1
곡성군	31,886	2,710	1,187	16,471	45,940	33	8.5
구례군	27,375	4,286	1,117	3,334	16,764	43	15.7
고흥군	73,924	7,064	4,063	11,725	42,433	52	9.6
보성군	48,792	5,522	3,112	26,197	84,967	102	11.3
화순군	69,368	4,628	1,292	9,164	30,822	33	6.7
장흥군	42,394	6,860	3,195	7,200	22,158	113	16.2
강진군	41,624	5,725	3,384	26,889	80,647	115	13.8
해남군	79,579	5,854	1,486	14,995	66,199	74	7.4
영암군	60,082	6,610	2,689	27,303	80,593	99	11.0
무안군	74,475	7,259	3,694	16,267	87,920	81	9.7
함평군	36,702	6,252	3,109	55,265	224,140	48	17.0
영광군	57,362	10,524	3,903	13,852	50,180	95	18.3
장성군	46,514	8,266	1,674	9,297	30,402	60	17.8
완도군	54,269	5,875	4,411	43,830	216,485	75	10.8
진도군	33,743	5,481	1,621	1,621	23,485	103	16.2
신안군	45,428	2,439	548	9,797	32,694	24	5.4

다. 자원봉사 활성화 세부과제 실천

(1) 도 자원봉사센터 법인화 추진

그동안 전라남도 직영체계로 운영되어 오던 도 자원봉사센터를 (사)전라남도 녹색의 땅 자원봉사센터로 2010년 1월 18일자로 법인화 하였다. 이런 과정에는 2009년 12월 9일 법인설립을 위한 창립

총회와 이사회를 거쳐 설립취지문 채택, 정관 제정, 임원 선임, 사업계획 승인, 제 관리규정 제정 등 일련의 필요한 절차를 마무리하고 법원에 등록하는 과정을 거친 것이다.

초대 이사장에는 23명의 이사 가운데 노성만 순천성가롤로병원장(前 전남대 총장)이 선출되었으며 도는 이후 사무국장을 채용하였고, 코디네이터 2명을 채용하는 등 센터 법인화는 민간으로 하여금 보다 제한된 영역을 벗어나 자유롭고 유연한 봉사조직으로 거듭나도록 하기 위해 추진되었다.

(2) 자원봉사 연도별 시행계획안 마련

금년에는 자원봉사 국가기본계획(3대 정책영역, 13개 정책과제, 35개 세부과제)에 대한 연도별 시행계획으로 16개 과제를 선정하여 추진하는 한편 시군별 시행과제와 연계되도록 도 시행계획을 수립하였다.

여기에는 도가 주관하게 될 4개과제와 시군이 주관하여 추진하게 될 12개 과제가 포함되어 추진하고 있다.

(3) 활성화 사업의 차질 없는 추진

금년에는 자원봉사업무를 보다 활성화하기 위해 도와 시군자원봉사센터에 자원봉사 코디네이터 46명(교육코디 및 D/B코디)을 채용하여 자원봉사자에 대한 교육과 데이터를 구축하는 등 인프라를 확충하고 센터의 역량강화를 목적으로 활용하였다.

한편 자원봉사자가 안전한 환경 속에서 자원봉사를 할 수 있도록 134,465명에게 360백만원의 예산을 투입하여 단체보장보험에 가입토록 하였고 특히 각 시군별로 보험에 가입하던 것을 도 센터에서 일괄 단가입찰을 통해 처리함으로써 1인당 보험가입 수가를 2,900원에서 2,573원으로 낮게 유도함으로써 더 많은 봉사자들이 확대 가입되도록 하였다.

그 외에도 우수프로그램 공모를 통해 봉사활동의 질적 향상을 도모하였으며, 일반부와 학생부로 나누어 다양한 분야에 자원봉사활동 체험사례도 공모하여 일반인은 물론 학생들의 자원봉사 참여분위기 조성에 노력하는 한편 시상 등을 통해 보람을 느끼도록 하였다.

또한 다양한 봉사 수요에 능동적으로 대처하고 분야별 전문자원봉사단을 육성·지원하기 위해 시군자원봉사센터에 149백만원을 지원하는 등 자원봉사운영 활성화를 위해 807백만원(국비포함)을 지원하였다.



종합민원실 실장 최영열,
자원봉사담당 김수찬, 담당자 최현석, 남주희

4-5. 5·18 민주유공자 지원사업 추진

가. 추진배경

민주주의 수호를 위해 온몸을 바친 유공자 및 유족들에게 각종 복지지원과 함께 관련단체에 대한 기념행사 사업비 지원으로 5·18 민주정신을 전 도민이 계승 발전시키고자 각종 사업 지원

나. 추진개요

(1) 5·18 기념행사 지원

○ 5·18기념 시도민 대동한마당 : 20백만원(5·18기념 행사위원회)
○ 5·18기념 지역별 기념사업 : 20백만원(5·18기념 행사위원회)
○ 5·18기념 마라톤대회 지원 : 20백만원(5·18마라톤대회행사위원회)

(2) 유공자 및 유족에 대한 복지지원 : 389.8백만원

○ 5·18민주유공자 생계비 지원 : 217.5백만원(387세대)
○ 5·18민주유공자 자녀 장학금 : 35.2백만원(30명)

○ 유공자 교통부름이 및 가사도우미 지원 : 9.4백만원(16가구)
○ 명절 불우유공자 위문 : 年 7.7백만원(40가구)



종합민원실 실장 최영열,
민간협력담당 서재근, 담당자 백계승

4-6. 고객만족도 조사 추진

가. 추진배경

도 산하 직원의 행정서비스에 대한 고객만족(CS) 수준을 공정하고 객관적으로 평가하여 개선요소를 파악하고 이를 대내외에 공표함으로써 공무원의 자율반성과 변화의 동기를 부여하고 고객중심의 행정문화를 정착해 나가기 위함.

나. 추진개요

(1) 조사시기 : 매년 1회(하반기)

(2) 조사대상 : 전라남도를 이용한 경험이 있는 고객(일반고객 및 기관고객)

(3) 조사내용 : 편익성, 친절성, 신뢰성, 전문성, 공정성 등

(4) 조사방법 : 외부 전문컨설팅 기관에 조사 의뢰

○ 과학적 조사기법 도입으로 조사결과의 타당성과 신뢰성 확보
○ 표본은 고객명단(전수조사)을 기초로 조사기관에서 무작위 추출

(5) 조사결과의 활용

○ 조사결과 나타난 문제점, 불만족 요인은 고객만족 개선을

위한 구체적 개선 방향으로 연계되도록 환류체계 강화

○ 조사결과 공표 : 전남새뜸, 인터넷홈페이지

○ 실천과제에 대한 평가와 피드백을 통한 지속적 실행체계 구축

○ 균형성과관리(BSC) 고객관점 공동지표 평가 자료로 활용

다. 고객만족도 조사결과(점수)

○ 2007년(75.0), 2008년(80.6), 2009년(91.5), 2010년(88.3) 고객만족도 조사결과 매년 점차적으로 만족도가 향상된 것으로 나타남



종합민원실 실장 최영열,
민간협력담당 서재근, 담당자 강희상

5. 도정의 기획조정

5-1. 정책실명제 확대 시행

가. 시행목적

정책을 결정·집행하는 과정에서 담당자 및 참여자의 실명과 의견을 기록·관리함으로써 정책의 결정에서 집행에 이르기까지의 모든 과정을 상세히 기록으로 남겨, 행정의 신뢰성 강화 및 도민의 알권리를 충족하도록 하였다.

나. 실명대상 및 공개범위

실명대상 정책은 ▶ 20억 이상의 공사 또는 5천만원 이상의 용역사업 ▶ 다수 주민에게 권리를 제한하거나 의무를 부담시키는 정책 ▶ 다수 주민의 권익이나 복지증진에 기여한 정책 ▶ 예산절감 등 행정능률향상 및 도정발전을 위한 창의적인 정책 등이다.

공개범위로는 원칙적으로 입안자, 중간결재자, 최종결재자로 하되 정책의 내용이나 성질에 따라 설계자, 시공회사 및 대표, 감리자, 감독공무원, 준공검사자 등으로 설정한다.

다. 공개실적

정책실명제 대상정책은 정책기획관실에서 취합·정리하여 반기별로 도청홈페이지에 게시한다.

2010년도는 기획조정실 5건, 경제산업국 8건, 보건복지여성국 12건, 농림식품국 13건, 건설방재국 9건 등 총 64건을 발굴하여 게시하였다.



기획조정실 정책기획관 이승옥,
정책개발담당 김선호, 담당자 유광식

5-2. 전라남도 아이디어 뱅크 연중 운영

도민의 삶의 질 향상에 실질적으로 기여하고 전남의 미래를 견인할 수 있는 선도정책 발굴로 도정의 생산성 제고를 위해 연중 아이디어 뱅크를 운영하고 있다.

2010년도는 도민과 공무원을 대상으로 예산절감, 세수증대, 서비스 개선 등 당면한 도정현안에 대하여 아이디어를 대대적으로 공모한 결과 4,305건을 접수하였다.

접수된 제안은 1차로 관련실국에서 정책으로 접목이 가능한지 여부를 판단하여 659건을 채택하였으며, 2차에서는 제안내용과 관련한 분야별 교수, 연구위원 등 전문가로 구성된 심사위원들이 토론을 통해 창의성, 경제성, 파급효과 등을 고려하여 지역발전에 기여할 수 있는 우수 제안으로 12건을 선정하였다.

또한, 연구실적으로 3팀을 선정하였으며, 창의적 업무추진 기관으로 4개 기관을 선정하였다.

우수 아이디어로 선정된 개인에게는 도지사 표창과 시상금(동상 4명/시상금 각 100만원, 장려 8명/시상금 각 50만원)을 지급하고, 우수 연구실적 사례에 대하여는 도지사 표창과 시상금(동상 1팀/시상금 각 100만원, 장려 2팀/시상금 각 50만원)을 창의적 업무추진 사례에 대하여는 도지사 표창과 시상금(동상 4개 기관/시상금 각 100만원)을 각각 부상으로 지급하였다.

앞으로도 연중 도정 현안에 대해서 테마공모 등을 통해 도정발전을 위한 우수제안을 지속적으로 추진할 예정이다.



기획조정실 정책기획관 이승옥,
정책개발담당 김선호, 담당자 유광식

5-3. 도의회 운영

가. 제9대 도의회(2010. 7 ~ 2014. 6 : 4년)

제9대 도의회는 2010년 6월 2일 광역·기초자치단체의 장과 의원 등을 선출하는 동시지방선거에서 선출되어 구성되었으며, 22개 시·군에서 임기 4년의 지역구의원 51명과 교육위원 5명, 비례대표 6명을 포함해 62명이 선출되어 동년 7월 7일 개원식을 가졌다.

개원당시 도의회의 정당별 구성을 보면 민주당 47명, 민주노동당 3명, 한나라당 1명, 무소속 6명, 교육 5명이었다.

전반기 원구성이 2010년 7월 9일 되었으며 개원식에 앞서 무기명 비밀투표를 통해 의장에 이호균 의원, 부의장에 송대수, 정환대 의원을 선출하였으며, 7월 9일 제1차 본회의에서 7개의 상임위원회(의회운영, 기획사회, 행정자치, 경제관광문화, 건설소방, 농수산환경, 교육위원회)상임위원장을 선출하는 등 전반기 원구성을 모두 마쳤으며 이들의 임기는 2012년 6월 30일까지이다.

<표 2-482> 제9대 도의회 전반기 원구성

(단위 : 명)

구 분	계	의회운영	기획사회	행정자치	경제관광문화	건설소방	농수산환경	교 육
위원장	7	이기병	이동권	송주호	장 일	임명규	김한종	임홍빈
위원수	71명	10	11	10	10	10	11	9

※ 위원수에는 의장은 미포함, 의회운영위 상임위별 1~2명 포함

나. 회기운영

(1) 회기운영 개요

지방의회의 운영에 있어서 회기는 의회가 법적으로 의정활동을

할 수 있는 기간을 의미하는데 이는 연간 총 회기일수 범위내에서 연2회 정례적으로 집회되는 정례회와 필요시 수시로 집회되는 임시회로 구분된다.

회기는 광역의회의 경우 120일을 초과할 수 없도록 규정하였고, 정례회의 회기는 연2회 55일 이내로, 임시회의 경우는 1회 15일 이내로 규정하고 있다

아울러 회의개최시기와 회기는 당해 지방자치단체의 조례로 정할 수 있도록 하였는데 전남도의회는 제152회 임시회에서 「전라남도의회 정례회의 운영에 관한 조례」를 제정하였다. 그 내용을 살펴보면 제1차 정례회는 매년 7월 1일에 집회하되 총선거가 실시되는 연도의 제1차 정례회는 의회의결로 9, 10월중에 따로 정할 수 있도록 하였고, 제2차 정례회는 매년 11월 20일로 정하였다.

이후 제203회 임시회에서 매년 7월 1일과 11월 15일에 집회하고 공휴일인 때에는 그 다음날에 집회한다고 개정하였다.

（2）회기운영 실적

2010년 8대의회 회의개최는 모두 5회(정례회 - 회, 임시회 5회), 총 개회일수는 31일(정례회 - 일, 임시회 31일)며, 9대의회 회의개최는 모두 6회(정례회 2회, 임시회 4회), 총 개회일수는 86일(정례회 54일, 임시회 32일) 본회의 및 상임위별 소관 업무보고 청취와 안건처리 등을 위한 회의일수는 193일이었다.

한편, 전남도의회의 1년 동안 회기운영 실태를 분석해보면, 제1차 정례회는 9. 1~9. 15일까지 15일간으로 2009년 회계연도 결산 검사를 실시하였고, 제2차 정례회는 11월 15일부터 12월 23일까지 39일 동안 2010 회계년도 예산안 및 2010년 행정사무감사, 도정질문 등 많은 안건을 처리하였다.

<표 2-483> 회기운영상황

(단위 : 일)

구 분	회 의 횟 수	총 개회일수	회의가 없었던 일수
계	11	117	52
정 례 회	2	54	21
임 시 회	9	63	31

이와 관련하여 의원출석률을 살펴보면, 전체 회기출석률은 83.1%를 기록하였으며, 본회의 출석률은 이보다 높은 85.2%를 나타냈다.

<표 2-484> 회의별 의원출석률

구 분	회의회수	총 개회일수	평 균 회의일수	의원출석률 (%)
계	11	117	11	83.1 (85.2)
정례회	2	54	27	95.4 (92.5)
임시회	9	63	7	70.8 (77.8)

주) 괄호내는 본회의 출석률 표시임.

다. 의안의 처리 실적

지난 1년 동안 도의회에 제출된 안건은 총 134건으로 그 내역을 살펴보면 조례안이 83건으로 가장 많았고, 예산 및 결산안이 11건, 건의 및 결의사항이 22건, 기타 18건으로 나타났다. 이와 관련하여 안건이 처리된 결과를 보면 원안가결이 101건, 수정가결이 22건, 철회 5건, 기타 1건, 미처리 5건으로 나타났다.

<표 2-485> 의안처리내역

(단위 : 건)

합 계	조 례			예산 및 결 산	건의 및 결 의	기 타
	소 계	의원 발의	단체장발의			
134	83	43	40	11	22	18

<표 2-486> 의안처리결과

(단위 : 건)

접 수	처 리	처 리 내 용							미처리
		가 결			부 결	폐 기	철 회	기 타	
		원 안	수 정	대 안					
134	129	101	22	-	-	-	5	1	5

라. 행정사무감사 및 조사

(1) 행정사무감사 결과 및 처리내역

2009년도에 실시된 행정사무감사 결과는 33개 기관 수감결과, 지적사항은 총 169건으로 이중 기획행정위원회가 40건, 경제관광문화위원회가 37건, 건설소방위원회 20, 교육사회위원회 22건, 농수산환경위원회 50건 순으로 나타났다.

지적사항 유형별로 살펴보면 권고를 요하는 사항이 124건으로 가장 많았으며, 시정요구 5건, 주의 3건, 개선 23건, 건의사항이 14건으로 나타났다.

<표 2-487> 행정사무감사 수감기관

수 감 기 관 수						
계	본 청	소속기관	하 부 행정기관	사 무 위탁법인	교육기관	기 타
33	14	7	-	-	2	10

<표 2-488> 위원회별 감사지적건수

(단위 : 건)

구분 / 연도별	계	기획행정	경 제 관광문화	건설소방	교육사회	농수산 환 경	의회운영
2009년	169	40	37	20	22	50	-

<표 2-489> 위원회별 감사결과 지적내역

(단위 : 건)

구분 / 위원회별	계	시정	주의	개선	권고	건의·기타
계	169	5	3	23	124	14
기획행정	40	2	1	11	25	1
경제관광문화	37	-	-	4	27	6
건설소방	20	-	-	-	20	-
교육사회	22	3	-	5	14	-
농수산환경	50	-	2	3	38	7
의회운영	-	-	-	-	-	-

마. 도정에 대한 질문과 처리실태

지난 1년 동안 도정질문은 2차례 있었는데 질문의원은 18명으로 전체의원의 36%에 달했다. 질문한 총 건수는 84건이며, 이를 내용별로 보면 기획행정분야가 20건, 경제관광문화분야가 13건, 건설소방분야가 11건, 교육사회분야가 9건, 농수산환경분야가 31건으로 나타났다.

이와 관련하여 집행부에서는 도정질문과 답변과정에서 제기된 집행부 약속사항을 체계적으로 관리하기 위해 「도의회 도정질문·답변시 약속사항 관리계획」을 수립하여 연2회 상·하반기에 추진실적을 파악하여 도의회에 제출하고 있다.

제8대 도의회 개원이후 2009. 12. 31일까지 관리하는 약속사항관리건수는 100건으로 36건은 완료되었고, 64건은 추진 중에 있어 처리가 종료될 때까지 지속적으로 관리할 계획이다

<표 2-490> 도의회 질문내용 분석

(단위 : 건)

구분	계	기획행정	경제 관광문화	건설소방	교육사회	농수산 환경
2009년	84	20	13	11	9	31

<표 2-491> 실국별 도의회 약속사항 처리현황(제8대 도의회)

(단위 : 건)

구분	계	기획조정실	투자정책국	경제과학국	행정지원국	관광문화국	복지여성국	농림식품국	해양수산환경국	건설방재국	소방본부	농업기술원	종합민원실	F1대회준비기획단
약속건수	100	12	3	9	11	8	10	19	8	13	1	3	1	2
완료	36	5	-	7	5	3	5	2	1	4	1	2	-	1
추진중	64	7	3	2	6	5	5	17	7	9	-	1	1	1



기획조정실 정책기획관 이승옥,
의회협력담당 조재윤, 담당자 손명도, 박희자

5-4. 『2010년도 균형성과관리(BSC) 운영·평가』 실시

가. 『균형성과관리(BSC) 운영』 도입

(1) 균형성과관리(BSC) 도입 배경

조직의 미션, 비전을 부서단위 목표와 연계 성과중심 조직문화를 구축하여 행정효율성을 극대화 하고, 도정 주요정책의 추진상황을 상시 모니터링하여 부진사업의 조기경보체제를 구축하기 위하여 그동안 추진해왔던 『일 중심성과관리제』와 『자체평가』를 통합하여 '08년부터 균형성과관리(BSC) 시스템을 운영하고 있다.

(2) 균형성과관리(BSC) 추진 경과

'10. 3월 2010년도 성과관리 지표개발을 위하여 (주)퍼포먼스 웨이와 컨설팅 용역 계약을 체결하고, 성과관리 이해, 마인드변화 등 공감대 형성을 위한 성과관리 교육과 조직 및 부서의 미션, 비전, 전

략목표, 성과지표 등을 발굴하기 위한 워크숍을 실국, 실과 실무추진단을 대상으로 2회 실시하였다.

(3) 우리 도의 미션 및 비전과 CSF, KPI 현황

우리 도의 미션은 「누구나 살고 싶은 행복한 전남」으로 의미는 지구촌 모든 사람들이 꿈과 이상을 실현하고자 살기를 희망하고 건강한 삶과 쾌적한 환경이 어우러지고 경제적으로 충만한 상황에서 자연과 문화, 사람이 공존하며 만족을 느끼는 지역을 뜻하며, 비전은 『미래를 여는 풍요로운 전남』으로 정하고 관점별 핵심성공요인 및 성과지표 현황은 다음과 같다.

구 분	계		도 차 원		국 차 원		과 차 원	
	CSF	KPI	CSF	KPI	CSF	KPI	CSF	KPI
계	825	1,263	23	42	147	205	655	1,016
고 객	99	99	1	1	17	17	81	81
업무프로세스	342	780	18	37	63	121	261	622
재 무	189	189	2	2	33	33	154	154
학습 / 성장	195	195	2	2	34	34	159	159

(4) 성과관리 및 성과평가 현황

조직 성과관리는 18개 실국, 87 실과를 포함한 105개 부서이며 이중 조직 성과평가는 도립대학(실국), 소방본부(2개실과), 도의회사무처(9개실과)를 광양만경제자유구역청(2개국 5개과)을 제외한 15실국, 72개 실과로 총 87개 부서를 평가하였다.

개인 성과평가는 전임계약직, 장기교육자, 파견근무자, 공로연수자, 공석, 별도 평가부서, 평가곤란부서 근무자 등을 제외한 5급이상 337명(실국장 17, 실과장 73, 담당 247)을 평가하였다.

(5) 부서별 최종평가 결과(상위 5개부서)

구분	평균	실국 단위	실과 단위	비 고
최 종 평 가 (100)	91.2	농림식품국	정책기획관실	
		F1대회지원본부	기업유치과	
		해양수산환경국	축산정책과	
		기획조정실	친환경연구소	
		행정지원국	전략산업과	

나. 「균형성과관리」 결과 요약

(1) 운영성과

균형성과관리(BSC) 운영이 3년차로 접어들어 성과관리에 대한 직원들의 이해도가 점차 증가하고 있으며, 실무 추진단 워크숍 등을 통해 도정 비전과 목표에 맞는 성과지표와 질적 수준이 높은 고도화된 지표 개발에 노력함

또한 외부 전문 컨설팅 기관을 통해 성과지표 등급을 설정하여 지표성격 평가에 반영하고, 2011년도 성과지표 개발시 우수지표 설정을 유도함

그 결과 지표달성도는 전년 98.7%에 비해 다소 낮은 98.5%의 달성률을 보였으나, 이는 지표 고도화 작업을 통한 도전적인 목표를 설정한 결과로 판단되어 긍정적으로 평가됨

또한, 도정 우수시책, 정부 합동평가, 중앙 단위 표창, 재정 인센티브 결과를 BSC평가 가점에 반영 인센티브를 제공함으로써 사기진작 및 경쟁력 제고에 기여함

(2) 개선할 사항

직원 및 피평가자들의 BSC에 대한 이해와 수용도를 높이기 위한

워크숍 및 교육을 적극적으로 실시하여 효율적인 성과관리시스템을 운영하고

지나친 평가결과를 의식하여 목표 달성이 용이한 단순지표 설정을 지양하고 도 전략과 목표에 맞는 성과지표 개발과 기존 성과지표 고도화 지속 추진하고자 함

또한 전문기관 성과지표 등급 설정결과 하위등급 지표 및 '10년도 성과지표 추진 실적이 100%를 초과하는 지표에 대한 컨설팅을 집중 실시하여 지표 고도화를 추진하고, 평가부서의 수용도가 낮은 공통지표를 평가항목에서 제외하고 전 부서가 수용할 수 있는 공통지표 개발·활용할 수 있도록 개선하고

다양한 가점 부여 요소를 개발하여 업무 추진실적 정도에 따라 가점을 부여함으로써 창의적인 업무추진 유도하여 도정 업무추진 역량 제고에 기여

(3) 향후 계획

전직원이 수용할 수 있는 균형성과관리(BSC) 시스템 운영을 위하여 직원 교육 및 워크숍을 확대하고 개인성과 평가를 지도관, 연구관까지 확대 운영하며

도의 시책과 정부의 성과중심 정책평가 시책의 세부 실행계획에 대응할 수 있는 지표를 개발하는 등 지표 고도화 및 지표 성격평가를 강화하여 도전적인 목표 설정하도록 유도하여 Best 지표를 발굴해 나갈 계획이다.



기획조정실 정책기획관 이승옥,
정책평가담당 진일종, 담당자 김현미

6. 지방재정의 효율적 운용

6-1. 지방예산의 건전성 제고 및 재원의 합리적 배분

가. 재정규모 및 재원배분

(1) 재정규모

우리 도(도+시・군) 재정운영은 건전재정 운영체계를 구축하는데 중점을 두고 경상경비를 최대한 절감하여 지역발전을 위한 투자재원을 확보하는데 최선을 다하였으며, 최대한의 중앙지원 사업비를 확보하는데도 적극 노력하였다. 2010년도 최종예산 규모는 2009년 최종예산 대비 2.3%가 감소되었으며, 이중 도 본청은 0.5%가 증가하였다. 일반회계는 2009년 최종예산 대비 2.6% 감액된 12조4,956억원이며, 이 중 도 본청은 1.0%가 증액된 4조7,332억원이며 시군은 4.6%가 감액된 7조7,624억원이다. 특별회계는 1조8,223억원으로 전년도 보다 0.5%가 감소되었다. 재정자립도는 2009년 19.4%(도본청 10.4%, 시・군 16.9%)에서 2010년 20.6%(도본청 11.5%, 시・군 16.7%)로 1.2%가 증가되었다.

<표 2-492> 연도별 예산규모 증감추이

(단위 : 억원)

구 분		2009		2010	
		당 초	최 종	당 초	최 종
합 계	계	123,875	146,559	129,305	143,179
	일반회계	107,589	128,246	114,272	124,956
	특별회계	16,286	18,313	15,033	18,223
도	계	46,243	55,233	52,046	55,524
	일반회계	39,231	46,865	44,340	47,332
	특별회계	7,012	8,368	7,706	8,192
시 군	계	77,632	91,326	77,259	87,655
	일반회계	68,358	81,381	69,932	77,624
	특별회계	9,274	9,945	7,327	10,031

(2) 재원의 배분

우리 도 일반회계 세출예산을 기능별로 보면 2010년 최종예산은 사회복지분야가 1조 3,851억원으로 전체의 24.95%를 차지하고 있으며, 농림·해양수산분야는 1조1,620억원으로 전체의 20.93%, 일반공공행정에 3,842억원, 공공질서 및 안전에 2,131억원, 문화 및 관광에 4,151억원, 환경보호에 4,043억원, 보건에 442억원, 산업·중소기업에 1,455억원, 수송 및 교통 3,947억원, 국토 및 지역개발 6,919억원, 기타분야에 2,565억원으로 나타났다.

1) 3농정책 강화로 자립기반 확대

○ 친환경 유기농·수·축산업 강화 및 농·수·축산업의 조직화·기업화
○ 전통과 현대가 조화된 웰빙 농촌 환경을 조성하고 글로벌 인재 육성기반 조성
○ 고부가가치 식품산업 육성 및 지속가능한 개발과 자연환경 보전

2) 일자리 확충과 성장동력 지속 확충

○ 2천개 기업유치 및 사회적 기업육성을 통해 일자리 창출
○ 지역 전략산업의 구조 고도화와 특화자원의 산업화를 통하여 미래성장 동력을 확충
○ 권역별 특성화된 미래산업의 균형적 육성과 R&D 역량을 제고하고 성장거점 5대 신도시를 본격 건설

3) 세계를 향한 4대 국제행사 성공개최 준비

○ F1 코리아 그랑프리, 2012 여수세계박람회, 2012 국제농업박람회, 2013 순천만 국제정원박람회 성공 개최 준비
○ 내실있는 사후 활용계획 수립으로 수익모델을 창출하고, 모터스포츠산업 등 연관산업을 육성하여 지역경제 활성화에 기여

4) 남해안 해양관광문화 중심지 도약

○ 다양한 해양·생태자원을 활용한 관광 인프라 구축
○ 문화예술 진흥 및 문화산업 육성, 자연과 함께 하는 녹색디자인 정착, 고부가가치 스포츠산업 육성

5) 성장 거점 개발 및 광역교통망 구축

○ 서남해안관광레저도시 본격 개발, 광주·전남 공동혁신도시 건설, 서남해안 복합경제 중심지 개발, 광양만권 경제자유구역 활성화
○ 수질개선 중심의 영산강살리기사업, 지역발전 광역교통망 확충

6) 희망과 행복을 주는 생산적 복지공동체 구현

○ 취약계층 사회안전망 확충, 활기찬 노후생활 보장 및 건강증진, 여성능력 개발과 건강한 가정 육성, 장애인 자립과 건전한 청소년 육성
○ 도민의 소중한 생명과 재산 보호를 위한 재난예방과 현장대응능력 강화



기획조정실 예산담당관 양재승,
예산총괄담당 김금용, 담당자 김승현

(3) 지방채무 관리와 건전재정 운영

우리 도의 2010년말 지방채 규모는 1조4,384억원〔도 6,401억원(44.0%), 시·군 7,983억원(56.0%)〕으로 전국 지방채 28조 9,935억원의 4.9%를 차지함으로써 16개시도 중 8위로 나타났으며, 도 본청의 경우는 전국 광역자치단체 가운데 아홉 번째로 적은 채무를 가지고 있어 재정운영이 매우 건전한 것으로 분석되었다.

도 본청의 채무규모가 증가한 이유는 지방교부세 감액에 따른 보전분 1,801억원을 공공자금 관리기금에서 차입한 것으로 나타났다.

<표 2-493> 연도별 지방채 증가현황(순계기준)

(단위 : 억원)

구 분	2006	2007	2008	2009	2010
계	6,506	6,493	7,228	12,262	14,384
도 본 청	657	682	1,508	4,519	6,401
시 군	5,849	5,811	5,720	7,743	7,983
전 국	174,351	182,076	19,0486	255,231	289,935

※ 2010년말 채무가 증가한 사유는 채무산정기준이 변경되었기 때문

(4) 앞으로 추진계획

부족한 재원의 확충과 지방예산의 건전운용을 위해서는 앞으로도 취약한 재정구조를 꾸준히 개선해 나가는 한편 경상경비의 최소화와 함께 투자재원의 효율적 운영과 유사 중복기금의 통·폐합으로 발생된 여유 자금으로 고이율 지방채 조기상환 등 우리도의 채무부담을 경감하기 위하여 적극 노력할 계획이다.



기획조정실 예산담당관 양재승,
예산총괄담당 김금용, 담당자 이길환

나. 지방재정의 확충노력

(1) 우리 도의 재정여건

우리 도는 산업구조가 농어업 위주의 1차 산업에 편중되어 있어 세원이 빈약하고 재정자립기반이 극히 취약해 재정자립도가 매년 전국 최하위에 머물러 있는 실정이나, 낙후된 지역개발을 가속화하기 위하여는 보다 많은 중앙정부 지원이 필요하기 때문에 앞으로도 당분간은 재정 자립도가 낮을 수밖에 없는 실정이다.

<표 2-494> 재정자립도 현황

구 분	2010 당초 예산			2011 당초 예산		
	평 균	최 고	최 저	평 균	최 고	최 저
전 국	52.2%	85.8(서울)	20.6(전남)	51.9%	90.3(서울)	20.7(전남)
도본청	31.6%	59.3(경기)	11.5(전남)	41.2%	60.1(경기)	13.5(전남)

또한 빈약한 세원여건은 결과적으로 지방세 수입으로 소속공무원 인건비도 해결하지 못하는 지자체가 16개나 되어, 2011년 당초예산 기준 전국 인건비 미해결 124개 시·군·구중 12.9%를 점유하여 전국에서 경북 다음으로 열악한 재정여건에 놓여있는 것으로 나타나고 있어 자체세원 발굴에 보다 많은 노력과 관심을 기울여야 할 것으로 보인다.

<표 2-495> 지방세 및 자체수입으로 인건비 미해결 단체 (2011 당초)

지방세 대비	자체수입 대비
시(1) : 나주 군(15) : 담양, 곡성, 구례, 고흥, 보성, 장흥, 강진, 해남, 무안, 함평, 영광, 장성, 완도, 진도, 신안	군(11) : 곡성, 구례, 고흥, 장흥, 강진, 해남, 함평, 영광, 장성, 완도, 신안

<표 2-496> 지방자치단체별 인건비 미해결 현황 (2011 당초)

시·도별	자 치 단 체 현 황					인건비 미해결 지자체	
	계	본 청	시	군	자치구	지방세대비	자체수입대비
합 계	244	16	73	86	69	124	38
서 울	26	1	-	-	25	14	
부 산	17	1	-	1	15	10	3
대 구	9	1	-	1	7	5	1
인 천	11	1	-	2	8	3	
광 주	6	1	-	-	5	4	1
대 전	6	1	-	-	5	3	

시·도별	자 치 단 체 현 황					인건비 미해결 지자체	
	계	본 청	시	군	자치구	지방세대비	자체수입대비
울 산	6	1	-	1	4	1	
경 기	32	1	27	4	-		
강 원	19	1	7	11	-	13	5
충 북	13	1	3	9	-	6	
충 남	17	1	7	9	-	11	
전 북	15	1	6	8	-	10	8
전 남	23	1	5	17	-	16	11
경 북	24	1	10	13	-	17	8
경 남	19	1	8	10	-	11	1
제 주	1	1	-	-	-		



기획조정실 예산담당관 양재승
국고담당 노래영, 담당자 장관호

6-2. 지방재정조정 제도 개선

가. 광역·지역발전특별회계 운영

(1) 광역·지역발전특별회계란

종전 국가균형발전을 위해 재정적으로 지원 운영하던 '국가균형발전특별회계'가 '09. 4. 22 균특법 개정에 따라, 지역중심의 개발과 전략적 재원 배분의 조화를 통한 지역경쟁력 제고에 주안점을 두고 광역·지역발전특별회계(이하 광특회계)라는 명칭으로 재편된 회계이다.

(2) 운영방안

광특회계의 세입은 주세, 과밀부담금, 개발부담금 등 12종으로 지역개발계정 3.6조원, 광역발전계정 5.9조원으로 2011년 예산은 9.5조원 규모로 운영된다.

광특회계의 세출은 문화시설확충 및 운영, 상수도시설확충, 농어촌지역개발사업 등의 지역개발계정과 전략산업 육성 등 신성장 동력 육성을 통한 지역경쟁력 제고와 관련된 사업의 광역발전계정으로 운영되고 있다.

특히 예산집행과 관련한 지자체의 자율성을 제고하기 위해 예산의 이월 허용범위 등을 확대하기 위하여 보조금법상 사후정산제 등의 적용을 배제하였으며, 지역발전 시행계획의 실적을 평가하여 우수한 지자체에 대해서는 인센티브시스템 도입과 수도권보다 낙후된 "지방"에 보다 많은 재원이 배분되는 것을 기본운영 방향으로 하고 있다.

지역개발계정사업은 사전에 시도별로 예산신청한도를 설정하여 시도별 총액배분 한도내에서 자율편성(Top-down)하여 지방의 창의성과 자율성 제고를 위해 지자체 의견을 최대한 존중하도록 하였으며, 광역발전계정사업은 부처별 총액배분 자율편성(Top-down)제로 운영되고 있다.

그러나 시도자율편성의 경우 기존 211개 세부사업을 22개 포괄보조사업으로 통폐합 하면서, 남해안관광벨트 및 수산물가공산업육성사업 등 일부 사업이 부처로 이관 됨으로 인해 시도에서 자율적으로 편성할 수 있는 한도액이 감소되어 지역개발을 위한 실질적인 대상사업을 발굴하거나 신규전략 사업을 추진하는데 어려운 실정이다.

<표 2-497> 년도별 광역·지역발전특별회계 지역개발계정편성 현황

(단위 : 억원)

구 분	2008	2009	2010	2011	비 고
합계	6,991	7,798	6,853	6,921	
시도자율편성	5,118	5,350	3,494	4,047	
시군자율편성	1,873	2,448	3,359	2,874	

또한 과거 국고보조금 사업 추진시에는 해당 중앙 부처와 협의하면 되었으나 광특회계사업은 해당부처 의견을 거쳐 기획재정부와

국회 심의를 득해야 하는 등 지자체의 예산편성 자율성을 저해하는 우려도 있다.

광특회계의 성공적인 정착을 위해서는 지자체의 자율성과 특성에 맞는 지역개발사업의 적극적 발굴과 주민들의 삶의 질 향상을 도모하는 사업에 대해 투자할 수 있도록 낙후도에 따라 재원을 차등배분하는 등 국가정책상 균형발전의 견실한 의지가 더욱 강화되어야 할 것으로 본다.



기획조정실 예산담당관 양재승,
국고담당 노래영, 담당자 홍길순

나. 지방교부세 법정교부율 상향

(1) 지방교부세 개요

1983년 지방교부세 법정률 부활이후 계속 유지되어 오던 법정률 13.27%는 본격적인 민선자치 이후 주민의 기대수요에 부응하고 열악한 지방재정 기반을 확충하기 위하여 2000년부터 15%로 인상되어 운영되다가, 2005년에는 「지방분권과 국가균형발전」 추진을 위하여 지방양여금제도의 폐지와 지방교부세법 개정과 국가균형발전특별법 제정을 통해 지방교부세 법정률이 19.13%로 인상되어 운영되었으며, 2006년부터는 지방자치단체간 재원의 불균형을 조정하기 위하여 국가가 지방을 대신하여 징수하는 지방세(교육재원)의 성격을 가지고 19.24%로 인상되어 운영되고 있다.

지방교부세 법정률 19.24%중 0.94%는 국고보조사업의 일부를 지방으로 이양하고, 이양사업을 추진하는데 필요한 재원을 합리적으로 보전하기 위한 분권교부세 재원으로 운영되며 18.3%는 보통 교부세와 특별교부세 재원으로 운영된다.

이 규모는 이전의 19.13%와 비교하여 상승한 수준이나 국가사무

의 지방 이양 등 추가부담이 늘어나 교부세율 인상에 따른 실질적인 재정확충 효과는 미약하다고 할 수 있으며, 지방교부세제도의 근본 목적인 지방자치단체의 기준재정수요액으로 산정되는 최소한의 전국적인 기본재정수요를 충족하는데 필요한 지방자치단체의 재정력 확보 보장이라는 측면에서 볼 때도 아직도 부족한 수준이다.

지방교부세 총액을 내국세의 일정률인 19.24%로 법정화하여 지방재원으로 총액 보장하고 있으나, 2000년의 조정률 92.5%를 제외하고는 2008년까지 조정률은 90%이하 수준으로, 이 수준으로는 지자체 최소한의 행정 수준유지가 어려운 실정이다.

(2) 지방교부세 제도개선

최소한의 기본재정수요(national minimum)의 확보면에서 지방교부세의 재원규모가 기준재정수요를 적어도 90%이상 충족시킬 수 있는 수준에서 결정되어야 한다.

지방교부세 기준재정수요액 충족률을 90%이상까지 보장하여 지방교부세의 재원보장기능을 효율적으로 수행하기 위해서는 90%미만이 일정년도 지속될 경우 국가재정에서 부족분에 대하여 지방교부세를 지원하는 지방교부세의 총액보장시스템이 운영되어야 할 필요가 있다.

또한 지방교부세의 교부대상이 되는 모든 지방자치단체에 동일한 비율의 조정률을 적용하는 것은 지역간 재정력의 격차 완화와 자원배분의 효율성의 측면에서 바람직하지 못하기 때문에 재정력이 취약한 지방자치단체는 높은 조정률을 적용하고, 재정력이 우수한 지방자치단체는 낮은 조정률을 적용하는 차등조정률 제도의 도입이 필요하다.

다. 앞으로 추진계획

지역개발사업을 지원하는 포괄보조금 성격의 광역발전특별 회계와 국고보조금 제도와 지방자치단체의 일반행정 경비를 지원 하는

경상지출의 성격의 지방교부세는 각각 상호 보완적 성격을 갖고 있으며 지방자치단체의 재정을 지원하는 지방재정조정제도이기 때문에 지역간 형평성을 고려하여 효율적으로 운영해야 한다.

이렇듯 지방재정조정제도는 단순한 재원이전이 아니라 국민 최저수준의 행정서비스를 보장하기 위해 지역간 재정력 격차를 시정하는 제도인 바, 개선방안에 대하여 보다 논리적이고 타당성있게 지방자치단체와 공동으로 개선방안을 강구하여 지속적으로 관계 중앙부처와 협의해 나갈 것이다.



기획조정실 예산담당관 양재승,
국고담당 노래영, 담당자 강승완

6-3. 국고지원현안사업비 확보

가. 우리 도의 현실

소득창출로 잘사는 전남실현을 위해서는 기업과 투자유치가 이루어져야 하나 도로, 철도, 항만 등 SOC시설이 취약하여 기업유치에 어려움이 있고 재정자립도는 전국 시·도중 가장 열악하여 자체 재원으로 필요한 지역개발사업을 추진하거나 SOC시설을 확충하는데는 부족한 실정이다.

나. 2011년도 국고지원현안사업비 확보활동상황

상기와 같은 어려운 여건을 개선하기 위해 연초부터 다각적인 확보활동을 전개하였다. 2월에는 신규시책 발굴보고회를 개최하여 204건의 신규사업을 발굴하였으며, 3월에는 2011국고지원요청 건의사업 책자를 제작하여 16개 중앙부처에 건의하고, 예산확보 대응방안 책자를 제작, 전 공직자에게 배부하여 국회나 중앙 각 부처 국고확보 활동시 활용토록 하였다.

또한 6월에는 지역출신 국회의원 초청간담회를 개최하였으며, 9월에는 민주당, 한나라당과 정책간담회, 지역출신 국회의원 보좌관 초청간담회, 11월에는 지역출신 국회의원 초청 간담회를 개최하여 국회차원에서 우리도의 현안사업비 확보에 대한 지원과 협조를 구했다.

아울러 200여회가 넘는 중앙부처 및 관계기관 방문 예산확보활동과 국회 예결위 각 당 간사 및 계수조정소위 방문건의 등 정부예산이 국회에서 최종 통과시까지 도와 시·군, 지역 국회의원 등과의 공동의 노력으로 총력을 전개한 결과 다음에서 보는바와 같이 2011년 우리도의 국고지원요청 현안사업비가 사상 최대규모인 7조 895억원이 반영되는 성과를 거양하였다. 이는 2010년 예산확보액 6조 4,346억원 대비 6,549억원(10.2%)이 증가한 금액이다.

<표 2-498> 연도별 국고현안사업비 확보액

(단위 : 억원)

년도별	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
확보액	30,209	34,090	37,023	39,481	43,415	48,397	52,292	58,912	64,346	70,895



기획조정실 예산담당관 양재승,
국고담당 노래영, 담당자 오종우

6-4. 지방재정 투·융자 심사제도 정착

가. 투·융자심사제도 개요

지방재정 투·융자 심사제도는 지방예산의 계획적·효율적 운영을 기하고 각종 투자사업에 대한 무분별한 중복투자 방지를 위하여 '92년에 도입된 제도로서 다음 회계연도부터 시행하고자 하는 신규투자 단위사업에 대하여 예산편성 전에 타당성, 효율성 등을 심사하는 제도이다.

나. 투·융자심사제도 운영의 내실화

한정된 투자재원의 계획적·효율적 운영을 위해서는 투자사업에 대한 사전심사 기능이 무엇보다도 중요하며, 내실 있는 투·융자심사 운영이 전제되어야 한다. 이를 위하여 2006년도에 지방재정 투·융자사업 심사분석지침을 마련하여 도 본청 실과 및 사업소와 시군에 시달하였다.

본 지침의 내용에는 지방재정페널티제 시행, 민자사업 투자자의 능력판단, 조건부 제외사업의 신설, 투자심사결과에 대한 사후평가 실시, 투자심사위원의 전문성 확보 등의 내용을 포함하여 만든 지침으로 2006년도 공연, 축제 등 행사성 경비의 심사금액 확대와, 행정자치부 장관이 정하는 심사제외사업의 일부확대 등을 조정하여 시행하였다.

2007년도 심사에서는 중앙부처의 재정지원여부, 사업관련 도 담당부서의 의견, 정부 종합계획 및 도 계획의 반영여부 등을 사전에 서면심사를 실시하였고 현장 확인이 필요한 사업에 대해서는 현지 확인 심사도 병행하였다.

또한 문제사업에 대해서는 해당부서의 사업설명 기회 부여 및 의견청취를 통하여 객관적이고 심도 있는 심사제도의 운영에 만전을 기하였다.

<표 2-499> 연도별 투·융자심사건수

연도별	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
건 수	116	157	180	164	187	133	181	112

연도별 투·융자심사건수를 살펴보면 2003년에는 경기 침체 및 기초자치단체장 선거 등으로 심사건수가 많지 않았으나 2004년부터는 주거환경개선사업 등 지역개발사업의 본격 추진으로 사업이 점

진적으로 증가하기 시작하였고, 2004년도부터는 심사규모가 1조 7천억원을 넘어서 한정된 지방예산의 효율적 운영을 위한 투융자 심사 제도가 정착단계에 접어들었음을 알 수 있으며, 2007년도에는 총 187건(3조 7,845억원)을 심사하였다. 그중 30억원 이상 200억원 미만 사업은 162건(1조 3,853억원)으로 도에서 심사하였고, 200억원 이상 사업은 25건(2조 3,992억원)으로 행정안전부에서 중앙투자 심사위원회의 심의를 거쳐 심사를 완료하였다.

2008년 8월 14일 행정안전부 투융자심사규칙 개정으로 50억원 이상 300억원 미만은 도심사, 300억원 이상은 중앙심사로 규정이 바뀜에 따라 심의건수가 중앙심사 19건, 도심사 114건으로 다소 하향되었다.

2009년도 투·융자심사결과는 다음과 같으며 심사결과 중복투자 및 사업 준비 미비로 재검토 판정을 받은 5개 사업(8,860억원)에 대하여는 사업규모, 적정성, 재원조달 대책 등을 보완토록 하고, 예산에 반영하지 못하도록 함으로써 효율적인 예산 편성과 타당성이 검증된 사업이 우선 추진될 수 있도록 하였다.

2010년에는 지방재정법 시행령 개정으로 투융자사업 심사기준액이 도는 20억원이상에서 40억원 이상으로 시군은 10억원 이상에서 20억원 이상으로 상향 조정됨에 따라 중앙심사는 11건, 도심사는 101건으로 급격히 감소되었다.

<표 2-500> 2010 지방재정 투·융자 심사결과

(단위, 건, 억원)

구 분		계	상 반 기			하 반 기			비고
			소 계	도	중 앙	소 계	도	중 앙	
계	건 수	112	41	33	8	71	68	3	
	금 액	18,706	10,997	3,243	7,754	7,709	6,690	1,019	
적 정	건 수	58	23	19	4	35	34	1	
	금 액	7,737	4,041	1,818	2,223	3,696	3,216	480	

구 분		계	상 반 기			하 반 기			비고
			소 계	도	중 앙	소 계	도	중 앙	
조 건 부	건 수	46	16	13	3	30	28	2	
	금 액	9,809	6,596	1,365	5,231	3,213	2,674	539	
재 검 토	건 수	7	2	1	1	5	5	-	
	금 액	1,100	360	60	300	740	740	-	
심사제외	건 수	1	-	-	-	1	1	-	
	금 액	60	-	-	-	60	60	-	

앞으로도 투융자심사제도가 건전한 지방재정관리 제도로서의 기능과 실효성을 확보하고 이를 정착시켜 나가기 위하여 주요투자사업에 대하여는 반드시 예산편성전에 투자심사분석을 확행하여 사업효과의 극대화는 물론 각종 지방계획과 재정지원에 심사결과가 연계되어 반영되도록 하여 건전하고 생산적인 재정운영이 되도록 운영체제를 강화해 나갈 계획이다.



기획조정실 예산담당관 양재승,
투융자심사담당 고동석, 담당자 나종현

6-5. 지역개발기금의 내실있는 운영

가. 기금조성

주민의 복리증진과 지방공기업 및 지역개발사업을 지원하는데 필요한 자금을 조달·공급하기 위하여 운영하는 지역개발기금은 주로 지역개발채권 발행을 통해 자금이 조성되었으며 조성된 자금은 상·하수도, 도로, 토지 및 주택개발사업 등에 투자되고 있다.

지금까지 조성된 기금의 규모는 지역개발채권 매출, 융자 및 예금이자수입, 도비출연 등 총 21,509억원이며 이중 채권발행에 의한 수입이 16,796억원으로 전체의 78.1%를 차지하고 있다.

<표 2-501> 기금조성 현황

(단위 : 억원)

구 분	계	채권매출	이자수입 등	도비출연 등
조성액	21,509	16,796	4,659	54
비중(%)	100	78.1	21.6	0.3

이 지역개발채권은 자치단체로부터 자동차 등록, 각종 허가 등을 받는 자 또는 지방자치단체(지방자치단체가 전액 출자, 출연한 법인포함)와 건설도급 계약 등 각종 계약을 체결하는 자에게 매출되며 매출된 채권은 연리 2.5% 복리의 이율로 5년 후에 일시 상환한다. 2010년도 채권 매출액은 1,514억원으로, 자동차 등록분야 658억원(44%), 각종허가 48억원(3%), 각종계약체결 808억원(53%)으로 매년 증가 추세에 있다.

나. 지역개발기금 활용 지역개발사업 추진 지원

전라남도에서는 시·군에 대한 도비 지원의 한계와 대규모 투자사업의 증가에 따른 투자재원의 한계를 극복하고 원활한 지역개발사업 추진을 위하여 지금까지 지역개발기금에서 총 1조 7,610억원을 시·군 등에 장기저리 조건으로 융자하여 지역발전을 앞당기는데 크게 일조하였다.

그동안의 지역개발기금 융자현황을 살펴보면 상·하수도사업 3,112억원, 농어촌대책사업 484억원, 토지 및 주택개발사업 5,012억원, 기타사업에 9,002억원을 융자하였고, 2010년도에는 상·하수도사업 165억원, 농어촌대책사업 115억원, 도로사업에 457억원, 기타사업에 714억원으로 총 1,451억원을 융자 지원하여 도민들의 편리하고 안정적인 생활 유지 및 지역경제 활성화를 도모하였다.

<표 2-502> 분야별 융자 현황

(단위 : 억원)

구 분	계	상수도	하수도	농어촌 대 책	토지 및 주택개발	의료원	도로	기타사업
융자금액	17,610	2,697	415	484	5,012	314	1,763	6,925

다. 앞으로 추진계획

지역개발기금은 도민들의 부담으로 조성하여 도와 시군, 지방공기업이 추진하는 지역현안사업에 투자함으로서 그 이익을 다시 도민들에게 환원하는 방식으로 운영되는 제도이다.

따라서 사업의 투자효과 및 공익적 기능을 고려하여 주민생활과 직결되는 사업에 투자 우선순위를 두고, 효율적인 자금운용 및 수요자 중심의 고객지향 서비스 제도를 강화하는 등 다각적인 방법으로 기금설치 목적에 부합되도록 성과를 극대화 할 계획이다.



기획조정실 예산담당관 양재승,
투융자심사담당 고동석, 담당자 양회곤

6-6. 각종 기금의 효율적 운영

가. 기금현황

우리 도에서 관리중인 기금은 1963년 재해대책기금이 설치된 이후 현재 15종류의 기금을 운용하고 있으며 조성액은 총 2,885억원에 달한다.

<표 2-503> 각종 기금현황

(단위 : 백만원)

기 금 명	설치년도	설치근거	조성액(2009년)	용 도	소관부서
계			288,508		
투자유치	2003	도조례	3,426	투자유치보조금 지급, 분양 및 토지구입	투자기획과
문예진흥	1981	〃	10,783	문예활동, 전통문화연구개발·보존지원	문화예술과
국악단 육성	1989	〃	1,244	국악, 작품연구개발, 국악인구 저변확대	〃

기 금 명	설치 년도	설치근거	조성액 (2009년)	용 도	소관부서
체육진흥	1995	〃	7,985	우수선수·지도자양성, 지방체육진흥 등	스포츠산업과
사회복지	2002	〃	39,559	재해구호 지원, 저소득, 노인, 장애인 자립기반 조성과 보호 육성	사회복지과 노인복지과
식품진흥	1989	식 품 위생법	10,386	식품위생 및 도민보건향상	사회복지과
여성발전	1997	도조례	4,495	여권신장 및 여성의 사회참여 활동 지원	여성가족과
녹색축산	2008	도조례	13,521	녹색성장 동력을 위한 융자 사업실시 등	축산정책과
중소기업 육 성	1982	〃	132,307	중소기업 경영안정, 시설 확충, 창업지원	경제통상과
재 난 · 관리기금	1996	재난및 안전관리 기본법	15,510	재해사전대비 및 응급복구 사업 지원	방 재 과
농 업 인 학습단체 육 성	1997	도조례	1,958	농업인단체 및 농촌지도자 육성지원	농업기술원
환경보전	1999	〃	1,151	환경보전, 교육, 홍보, 환경단체 지원	환경정책과
남북교류	2003	〃	643	남북간 문화·학술 등 교류협력사업 증진	행 정 과
친 환 경 농업육성	2006	〃	21,149	친환경 농산물 생산·가공 지원사업	친환경농업과
한옥발전	2006	〃	24,390	한옥의 보존·보급의 활성화	행복마을과

나. 기금의 관리·운용

지방자치단체가 관리하는 기금은 일반세입 세출예산과 구분해서 관리하고 있으나 기금운용계획과 전년도 결산보고서는 매 회계연도마다 세입세출예산과 함께 지방의회에 제출하여 의결을 받도록 함으로써 기금의 효율적 운용을 기하도록 하고 있다.

아울러 각 기금별로 독립된 회계관직을 두되 소관 실국장을 기금

운용관으로, 담당과장을 분임기금운용관으로, 실무담당사무관을 기금출납원으로 임명하고 있으며, 일반회계에 준한 회계장부와 대장을 비치하고 관련증빙서류를 비치하도록 개별 조례로 규정하고 있다. 적립중인 기금이나 여유자금관리에 있어서는 그 동안 고금리 위주로 모든 금융기관에 선택적으로 예치하던 관행을 버리고 금융사고 예방과 자금관리의 효율성을 기하기 위해 도 금고·은행으로 일원화하여 자금의 안전성 유지에도 노력하고 있다.

다. 기금관리체계의 정립

(1) 기금운용계획수립

2006. 1. 1자로 지방자치단체 기금관리 기본법이 제정·시행됨에 따라 동법 제8조 "기금운용계획 및 결산"에 따라 예산담당관실 주관으로 다음 연도 총괄기금운영계획안을 작성하고 있으며, 기금운영계획서는 기금별로 운용총칙과 수입·지출계획, 자금조성 전망으로 구성되어 있으며, 매년 도의회 정기회시 소관상임위에서 다음 연도 예산안과 함께 심의한 후 예결위를 거쳐 본회의 의결로서 최종 확정된다.

<표 2-504> 기금운용계획 확정절차



(2) 유사기금의 통·폐합

도 관리 기금은 1963년 재해구호기금이 최초로 설치된 이래 2001. 12월에 17종으로 증가되었다. 이렇게 기금수가 증가됨에 따라

기금자금 운용관리에 일부 비효율적인 요소가 발생되어 합리적으로 정비할 필요성이 대두하였다. 2000년에는 생활보호기금이 폐지되고 기초생활보장기금이 설치되었으며, 2001. 9월 이에 대한 통·폐합 계획을 수립, 2002년부터 단계별로 관련 조례정비 및 지속적으로 통·폐합을 추진한 결과는 다음과 같다.

- 재해구호 + 기초생활 + 노인복지 + 장애인복지 ⇒ 사회복지기금
- 1지역1명품 육성기금 ⇒ 농어촌 진흥기금 특별회계와 통합
- 공무원교육시상기금 ⇒ 일반회계 편입
- 재난관리 + 재해대책 ⇒ 재난·재해관리기금
- 인재육성기금 ⇒ 폐지

<표 2-505> 연도별 기금증감 현황(2000년~2009년)

(단위 : 억원)

연도별	기금수	기 금 명	조성액
2000	17	· 생활보호기금 폐지 · 기초생활보장기금, 장애인복지기금, 공무원교육시상 기금 신설	4,466
2001	17	· 변동없음	3,012
2002	12	· 폐지 : 재해구호, 기초생활, 노인복지, 장애인복지, 1지역 1명품, 공무원교육시상, 재난관리, 재해대책 · 신설 : 사회복지, 재난재해, 투자유치진흥기금	3,393
2003	13	· 신설 : 남북교류	3,442
2004	13	· 기금 명칭변경(재난·재해관리 ⇒ 재난관리)	2,642
2005	13	· 변동 없음	3,805
2006	15	· 신설 : 친환경농업육성기금, 한옥발전기금	3,912
2007	15	· 변동 없음	2,531
2008	15	· 변동 없음	2,515
2009	15	· 폐지 : 인재육성기금 · 신설 : 녹색축산육성기금	2,885



기획조정실 예산담당관 강대석,
국고담당 김금용, 담당자 장관호

7. 신뢰받는 법무통계행정 서비스

7-1. 자치법규 관리

가. 자치법규 현황

우리 도의 자치법규 연혁을 살펴보면 정부 수립이후부터 1952년까지의 자료는 일실되어 아쉽게도 초창기의 자료가 없으나 1953년 1월 29일부터 2010년 12월 31일 현재까지 공포된 자치법규는 총 6,327건으로 조례는 전라남도 새마을운동조직 지원 조례 등 3,414건, 규칙은 전라남도 비상구 폐쇄 등 불법행위 신고포상제 운영조례 시행규칙 등 2,913건에 이르고 있다.

참고로 자치법규에 해당하지는 않으나 자치법규에 준하여 제·개정 및 폐지한 훈령은 현재 1,236건, 예규는 1,016건에 이르고 있다.

자치법규 보유 현황을 살펴보면 2010년 12월 31일 현재 총 406건(조례 281건, 규칙 125건)을 관리·운영하고 있다. 참고로 훈령은 120건, 예규는 36건이다.

2010년도 자치법규 운영현황은 조례 77건, 규칙 19건 등 총 96건을 정비하였고 참고로 훈령과 예규는 각각 22건과 5건을 정비하였다.

정비현황은 <표 2-506>과 같다.

<표 2-506> 2010년 자치법규 등 운영 현황

(단위 : 건)

구 분	2009 보유	2010 정비 실적				2010 보유
		계	제 정	개 정	폐 지	
계	532	123	36	81	6	562
조 례	259	77	25	49	3	281
규 칙	122	19	3	16	-	125
훈 령	114	22	7	14	1	120
예 규	37	5	1	2	2	36

나. 자치법규 추록 발간

자치법규 제·개정 및 폐지 등 변동사항을 반영하기 위하여 2008년 대본발간 이후 연 1회 이상 추록을 발간하고 있으며, 2010년에는 상·하반기 각 1회씩 추록을 발간·배부하였다. (자치법규집 170부, 훈령·예규집 170부)

다. 인터넷을 통한 자치법규 실시간 제공

1997년부터 자치법규 정보시스템(www.elis.go.kr)을 통하여 도민과 네티즌들이 자치법규 검색 등을 신속·정확하게 이용할 수 있도록 실시간 서비스를 제공하고 있으며, 자치법규 제·개정 및 폐지 등 변동사항을 신속하게 반영하여 관리·운영하고 있다.



기획조정실 법무통계담당관 이광수,
법제담당 배동진, 담당자 고광명, 박미옥

7-2. 청문제도 운영

가. 청문제도 개요

우리나라는 1996년 12월 31일 행정절차법을 제정하였고, 1998년 1월 1일부터 시행되었다. 행정청이 당사자에게 의무를 부과하거나 권익을 제한하는 처분을 하는 경우, 주민의 권익침해 방지 및 행정의 공정성과 신뢰성 제고를 위해 당사자 등의 의견을 직접 듣고 증거를 조사하는 청문제도를 운영하고 있다.

나. 청문제도 현황

청문제도는 행정처분 부서에서 실시하다가 행정절차법이 2003년 7월 1일 개정되어, 법령 개정이후부터는 법무통계담당관실에서 주

관해 오고 있으며, 2010년도에는 총 39회에 걸쳐 296건의 청문을 실시하였다.



기획조정실 법무통계담당관 이광수,
법제담당 배동진, 담당자 김명진

7-3. 행정규제개혁 추진

가. 규제개혁의 추진

1998년 3월 1일 행정규제기본법이 시행됨에 따라 우리 도는 1998년 12월 28일 『규제개혁위원회 설치 및 운영 조례』를 제정하고, 민·관이 협력할 수 있도록 공무원 4명과 민간인 각계 전문가 8명을 위촉하여 12명으로 구성된 전라남도규제개혁위원회를 발족하였다. 이에 16차례의 회의를 개최하여 규제의 신설·강화 등에 대한 심사와 규제개혁실태에 대한 점검·평가를 하였다.

2010년도 주요 성과로는 중앙부처 소관 법령 중 주민생활과 기업활동에 불필요·불합리한 규제들을 발굴하여 규제개혁발굴과제로 356건을 건의하였다. 그 중 중앙부처에서 179건을 검토하여 33건(일부수용 포함)을 수용하였다. 그리고 도 및 시·군의 조례·규칙 등 자치법규상 규제를 관리하기 위해 상·하반기로 2회 전수 조사하여 신설·누락된 규제는 관리대상으로 포함시키고, 폐지된 규제는 정리하는 등 일제 정비를 실시하였다 이에 신설·누락 등록 488건, 폐지·기타감소 399건으로 2009년 대비 89건이 증가하였다.

도 및 시·군 공무원을 대상으로 규제개혁 마인드함양 교육(4회, 480명)을 실시하였으며, 규제개혁 담당공무원 워크숍(1회, 60명)을 개최하는 등 일선 담당공무원의 규제개혁에 대한 관심도를 고취시켰다. 그리고 도 홈페이지에 행정규제개혁 시스템을 운영하여 도민이 체감하는 규제개혁을 추진하고 있다.

이처럼 우리 도는 기업·투자자·주민의 불편을 해소하고 지역개발의 걸림돌이 되는 규제를 과감히 정비함은 물론, 지속적으로 규제를 발굴해 나가고 관계 중앙부처에 개선을 건의하는 등 미래를 여는 풍요로운 전남을 만들어 가고 있다.



기획조정실 법무통계담당관 이광수,
법제담당 배동진, 담당자 박찬일

7-4. 행정심판제도의 효율적 운영

가. 행정심판위원회의 구성·운영

전라남도행정심판위원회는 행정심판법과 전라남도행정심판위원회 운영규정에 그 근거를 두고 행정부지사를 위원장으로 하고 있으며, 외부인사로는 변호사 13명, 대학교수 9명, 4급 이상으로 재직하였던 전직공무원 5명 등 총 30명으로 구성되어 있다. 또 위원회의 원활한 사무처리를 위하여 위원장 밑에 간사장과 간사를 두고 있는데 간사장은 법무통계담당관이, 간사는 송무담당이 맡고 있다.

행정심판위원회의 회의는 청구된 사건의 처리기한(60일, 30일 연장 가능)을 감안하여 개최하며, 2010년도에는 8회를 개최하여 103건을 처리하였고, 매회의시마다 반드시 6인 이상의 외부위원이 참석토록 하여 심리·의결의 공정성과 객관성이 확보 되도록 노력하고 있다. 특히 구성원 과반수의 출석과 출석위원 과반수의 찬성으로 심리·의결함으로써 청구인(주민)의 권리가 구제될 수 있도록 최선을 다해오고 있다.

또한, 심리절차의 객관화를 도모하고자 구술심리제도를 도입하여 당사자가 구술심리를 신청하는 때에는 서면심리와 구술심리를 병합토록 하였고, 현장검증 또는 현지확인을 실시하여 심리의 공정성과 정확성을 기하기 위해 노력하고 있다.

나. 행정심판제도의 운영결과

행정심판이 청구되면 전라남도행정심판위원회에 회부하여 심리·재결하게 되고 그 재결내용에 따라 청구인에게 재결서를 송달한다.

재결은 청구인의 심판청구가 부적법한 경우에는 각하 재결을 하게 되고, 심판청구가 이유 없다고 인정할 때에는 기각 재결을 하며, 취소심판의 청구가 이유 있다고 인정할 때에는 처분청에게 취소 또는 변경을 명하는 인용 재결을 하는 등 세 가지로 나누어 하게 된다.

재결은 피청구인인 행정청과 그 밖의 관계행정청을 기속하므로 처분청은 재결 내용에 따라야 하며 청구인은 재결 내용에 불복할 경우 법원에 행정 소송을 제기하여 권리구제를 받을 수 있다.

행정수요가 양적·질적으로 팽창하고 있고 도민의 권리의식 수준이 높아지고 있어 행정처분에 대한 행정심판제기 건수도 많이 증가되었으며 최근 몇 년간의 처리현황은 다음과 같다.

<표 2-507> 연도별 행정심판청구·재결현황

(단위 : 건)

구분 / 년도별	행정심판 청구 건수			심리·재결				취하 이송	이월	인용률 (%)
	계	신규 접수	전년도 이월분	계	인용	기각	각하			
2007	118	99	19	92	34	45	13	7	19	37.0
2008	124	105	19	91	28	44	19	15	18	30.7
2009	137	119	18	94	33	40	21	16	27	35.1
2010	142	115	27	103	40	47	16	9	30	38.8

다. 행정심판 홈페이지 운영

행정의 투명성과 국민의 편의를 도모하고 정보화시대에 부응하는 행정시스템을 구축하기 위하여 도 홈페이지 내 행정심판 코너를 구축하여 2001년 2월 1일부터 운영하고 있다.

이 홈페이지에는 행정심판제도와 청구절차의 안내는 물론 심판 진행상황을 입력하여 검색할 수 있도록 하였으며, 특히, 행정심판 청구서 작성요령 및 빈번히 청구되는 사건에 대한 행정심판 청구서 작성례를 수록하여 청구인들이 보다 쉽게 행정심판을 청구할 수 있도록 하였고, 그동안 행정심판위원회에서 재결하였던 사례도 함께 수록하여 누구나 활용할 수 있도록 하였다.



기획조정실 법무통계담당관 이광수,
송무담당 선양규, 담당자 이융, 조신웅

7-5. 소청제도의 효율적 운영

가. 소청심사위원회의 구성·운영

공무원의 징계 기타 그 의사에 반하는 불리한 처분이나 부작위에 대하여 이의 제기 시 심사를 통한 공무원의 권익 구제를 목적으로 설치된 전라남도지방소청심사위원회는 지방공무원법과 전라남도 지방소청심사위원회운영규정에 그 근거를 두고 있으며, 소청인의 신청에 의하여 인사위원회의 징계의결 사건 등에 대한 준사법적 판단을 하는 독립적인 위원회이다.

위원회의 위원 수는 위원장을 포함하여 7인으로 하고 당연직 위원 3인과 위촉직 위원 4인으로 구성되어 있으며, 위원회의 원활한 사무처리를 위하여 위원장 밑에 간사와 서기를 두고 있는데 간사는 법무통계담당관이 서기는 송무담당이 맡고 있다.

소청심사절차는 행정소송을 제기하기 전의 필요적 전심절차로서 소청인의 경제적 부담이 거의 없고 소송에 비해 절차가 간편하며 결정기간이 짧은 점이 장점이다.

위원회의 심사·결정은 공정성과 객관성이 확보되도록 재적위원 2/3이상의 출석과 출석위원 과반수의 합의로 이루어진다.

나. 소청심사제도의 운영결과

소청심사가 청구되면 전라남도소청심사위원회에 회부하여 심사·결정하게 되고 그 결정내용에 따라 소청인에게 결정문을 송달한다.

결정은 소청인의 심사청구가 부적법한 경우에는 각하 결정을 하게 되고 심사청구가 이유 없다고 인정할 때에는 기각 결정을 하며, 심사청구가 이유 있다고 인정할 때에는 처분권자에게 취소 또는 감경을 명하는 인용 결정 등 세 가지로 나누어 하게 된다.

결정은 처분권자인 행정청과 그 밖의 관계행정청을 기속하므로 피소청인은 이유 없이 결정내용에 따라야 하며 소청인은 결정 내용에 불복할 경우 법원에 행정 소송을 제기하여 구제를 받을 수 있다.

<표 2-508> 연도별 소청심사청구·결정현황

(단위 : 건)

구분 / 년도별	소청심사 청구 건수			심사·결정				취하	이월	인용률 (%)
	계	신규 접수	전년도 이월분	계	인용	기각	각하			
2007	45	43	2	40	19	21	-	2	3	47.5
2008	25	22	3	23	16	7	-	-	2	69.5
2009	29	27	2	26	18	8	-	-	3	69.2
2010	33	30	3	22	9	13	-	6	5	40.9



기획조정실 법무통계담당관 이광수,
송무담당 선양규, 담당자 고이녀

7-6. 소송사무 추진

소송사무는 주민의 권리구제, 행정의 신뢰성제고와 불필요한 예산낭비를 방지함으로써 궁극적으로 도정발전과 주민의 삶의 질을 향상시키는데 그 근본 목적을 두고 있다.

이를 위해 패소사례 전파, 송무 및 법제교육 등으로 올바른 행정처분을 유도하여 향후 발생할 분쟁의 소지를 미연에 방지하는 예방적 소송업무에 초점을 맞추어 추진되고 있으며 소송이 제기되었을 경우에는 소제기부터 종결까지 면밀한 심급별 관리와 함께 고문 변호사제도 운영으로 승소율을 제고시키는데 노력하고 있다.

지방자치제 실시 이후 주민들의 권리의식 향상으로 행정기관을 상대로 하는 소송이 증가 추세에 있으며, 특히 각종 사업시행으로 인한 손해보상, 손실보상 청구소송·교통사고로 인한 구상금 청구소송 등이 증가되고 있는 것으로 분석된다. 2010년 12월 말 현재 계류된 소송건수는 56건이며, 종결된 28건의 승소율은 85%에 이르고 있다.

<표 2-509> 연도별 소송현황

(단위 : 건)

구분 / 년도별	피(제) 소 건 수			종 결			계류중	승소율 (%)
	계	이월	신규	계	승소등	패소		
2007	66	39	27	29	28	1	37	95
2008	63	37	26	39	37	2	24	95
2009	64	24	40	26	24	2	38	95
2010	84	38	46	28	24	4	56	85



기획조정실 법무통계담당관 이광수,
송무담당 선양규, 담당자 고이녀

7-7. 정확한 통계조사 실시

가. 광업·제조업통계조사

광업·제조업 통계조사는 1967년 기준 조사를 한국산업은행에서 처음 실시하였고, 1969년 기준 조사부터 통계청(1990. 12. 이전 : 경제

기획원 조사통계국)에서 인수한 이래 매년 실시하고 있으며, 2010년도에 실시한 2009년 기준 광업·제조업 통계조사는 제35회 째이다.

조사대상은 광업, 제조업을 영위하는 사업체로서, 2009년 12월 31일 현재 종사자수가 10명 이상인 사업체이거나 계절적인 사유 등으로 휴업중인 사업체라도 2009년중 최소한 월 1주일 이상 조업한 달이 1개월 이상인 사업체를 조사대상으로 하였으며 조사는 2010년 6월 10일~7월 9일까지 실시하였다.

조사목적은 도내 광업 및 제조업 부문에 대한 구조와 분포 및 산업 활동실태 등을 파악하여 경제정책 수립, 기업의 경영계획 수립, 대학과 연구소의 각종 연구활동 및 산업구조통계 국제비교 등에 필요한 자료와 산업생산지수 개편, 광업과 제조업을 대상으로 하는 각종 표본조사의 모집단 자료를 제공하는데 목적이 있다. 2009년 기준 조사결과를 2008년 기준 조사결과와 비교하면 아래 표와 같다.

<표 2-510> 광업·제조업 통계조사

(단위 : 개, 명, 십억원, %)

구 분	2008년 기준	2009년 기준	증감률	전국 비중
사업체수	1,291	1,364	5.7	2.3
월평균종사자수	68,096	67,892	-0.3	2.8
급여액	2,569	2,543	-1.0	3.3
출하액	95,240	84,172	-11.6	7.5
부가가치	22,673	19,178	-15.4	5.1
유형고정자산연말잔액	21,750	24,793	14.0	6.5



기획조정실 법무통계담당관 이광수,
통계분석담당 윤연화, 담당자 나은경

나. 사업체조사

중앙정부 및 지방자치단체의 정책수립과 민간업체의 경영계획수

립, 학계, 연구소 등의 학술연구를 위한 기초자료를 제공하고, 사업체를 대상으로 하는 각종 통계조사의 모집단을 파악하고 표본 틀을 제공하기 위해 실시하고 있다.

도내에 소재하는 모든 사업체를 대상으로 지역별, 산업별 분포 및 고용상태를 종합적으로 파악하기 위해 2009년 12월 31일 현재 시점으로 2010년 6월 4일부터 7월 9일까지 조사하였다. 단, 개인이 경영하는 농림어업 사업체, 국방 및 가사서비스업, 국제기구 및 외국기관, 고정설비가 없거나 영업장소가 일정하지 않은 간이 판매상은 조사대상에서 제외하였다.

조사결과 사업체수는 124,750개로써 전국 3,293,558개의 3.8%를 차지하고 있으며, 종사자수는 560,699명으로 전국 16,818,015명의 3.3%에 해당된다. 2008년에 비해 사업체는 464개(0.4%)증가하였으며, 종사자는 25,447명(4.8%)이 증가하였다. 이를 산업별로 보면 아래와 같다.

<표 2-511> 산업별 사업체 수 및 종사자 수 (2009년말)

구 분	사 업 체 수(개)			종 사 자 수(명)		
	전 남	전 국	구성비	전 남	전 국	구성비
계	124,750	3,293,558	3.8%	560,699	16,818,015	3.3%
A. 농업 임업 및 어업	299	2,302	13.0%	3,192	29,362	10.9%
B. 광업	986	1,840	53.6%	3,447	17,147	20.1%
C. 제조업	10,006	320,374	3.1%	91,158	3,269,339	2.8%
D. 전기·가스·증기 및 수도사업	192	1,474	13.0%	4,010	67,661	5.9%
E. 하수·폐기물처리 원료재생 및 환경복원업	292	5,038	5.8%	3,619	65,576	5.5%
F. 건설업	4,043	94,716	4.3%	50,726	894,504	5.7%
G. 도매 및 소매업	35,560	861,736	4.1%	82,778	2,626,339	3.2%
H. 운수업	8,988	344,071	2.6%	30,773	972,831	3.2%
I. 숙박 및 음식점업	25,938	628,078	4.1%	61,421	1,757,715	3.5%

구 분	사 업 체 수(개)			종 사 자 수(명)		
	전 남	전 국	구성비	전 남	전 국	구성비
J. 출판·영상·방송통신 및 정보서비스업	683	24,178	2.8%	6,412	429,109	1.5%
K. 금융 및 보험업	1,643	38,341	4.3%	20,983	682,428	3.1%
L. 부동산업 및 임대업	1,904	125,804	1.5%	7,358	444,185	1.7%
M. 전문과학 및 기술 서비스업	1,573	67,558	2.3%	9,824	728,398	1.3%
N. 사업시설관리 및 사업지원 서비스업	894	32,812	2.7%	12,727	694,417	1.8%
O. 공공행정 국방 및 사회보장 행정	1,196	11,768	10.2%	36,613	659,265	5.6%
P. 교육 서비스업	6,077	162,454	3.7%	49,125	1,358,311	3.6%
Q. 보건업 및 사회복지 서비스업	4,023	98,976	4.1%	42,067	972,196	4.3%
R. 예술 스포츠 및 여가 관련 서비스업	3,564	102,697	3.5%	11,168	323,404	3.5%
S. 협회 및 단체수리 및 기타 개인서비스업	16,889	369,341	4.6%	33,298	825,828	4.0%

* 자료 : 통계청(국가통계포털)



기획조정실 법무통계담당관 이광수,
통계분석담당 윤연화, 담당자 나은경

7-8. 각종 통계자료 작성

가. 주민등록 인구통계 작성

주민등록 인구통계는 매년 12월 31일 24:00를 기준으로 각 시·군, 읍·면·동의 주민등록표에 등재된 인구 및 세대현황을 전산출력하여 외국인 등록표에 등재된 외국인 인구를 합산하여 작성한다. 주요 조사항목은 행정구역, 성·연령별 내국인과 세대수 등이며 외국인 세대는 포함하지 않고 있다. 조사결과는 책자로 발간·제공

하여 국가의 인구정책, 행정구역 조정, 지방교부세 산정자료 등으로 다양하게 활용되고 있으며, 2010년말 조사결과는 아래 표와 같다.

<표 2-512> 인구 및 세대(2010년말)

(단위 : 세대, 명)

구 분			계	시 부	군 부
계	세 대		799,520	403,774	395,746
	인 구		1,940,455	1,055,734	884,721
	성별	남	970,193	531,977	438,216
		여	970,262	523,757	446,505
내국인	세 대		799,520	403,774	395,746
	인 구		1,918,485	1,047,160	871,325
	성별	남	958,624	527,643	430,981
		여	959,861	519,517	440,344
외국인	인 구		21,970	8,574	13,396
	성별	남	11,569	4,334	7,235
		여	10,401	4,240	6,161

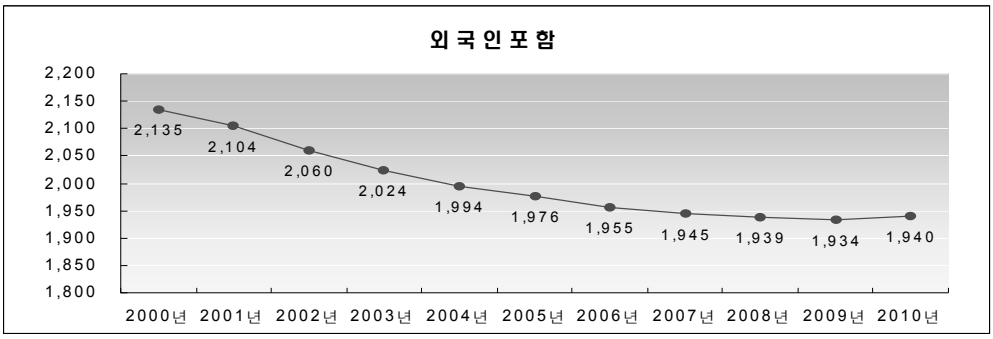
2010년말 현재 도내에는 799,520세대(전국 대비 4.0%)에 1,940,455명(전국 대비 3.8%)의 주민이 살고 있으며, 국적별로는 한국인이 1,918,485명(98.9%), 외국인은 21,970(1.1%)이며 성별로는 남자가 970,193명(50.0%)이고 여자는 970,262명(50.0%)으로 여자가 남자보다 69명이 많다.

이를 전년도와 비교해 보면 16,364세대(2.1%)가 증가한 반면, 인구는 6,302명(0.3%)이 증가한 것으로 나타나고 있는데, 남자는 2,926명(0.3%), 여자는 3,376명(0.3%)이 증가하였다.

시부와 군부의 세대 및 인구를 비교해 보면 시부는 403,774세대(50.5%), 1,055,734명(54.4%)이고, 군부는 395,746세대(49.5%), 884,721명(45.6%)으로 2009년에 비해 시부는 9,893세대(2.5%)가 증가 인구는 5,713명이(0.5%) 증가하였고, 군부는 6,471세대(1.7%)가 증가 인구는 589명(0.1%)이 증가하였다.

<표 2-513> 연도별 인구 변동추이

(단위 : 천명)





기획조정실 법무통계담당관 이광수,
통계분석담당 윤연화, 담당자 김선미

나. 전남통계연보

통계의 통일성과 체계적인 보존, 각종 기본계획수립 및 각급 기관·단체 등의 계획수립 등 급증하는 통계 수요에 폭넓게 대처하기 위하여 매년 통계연보를 발간하고 있다. 2010년에는 경제·사회·문화·교육 등 2009년 도정추진 결과 20개 분야 330개 항목을 시·도간 자료 비교가 쉽도록 전국 표준화방식에 의거 일목요연하게 수록한 책자 500부를 발간하여 행정·유관기관, 도서관 등에서 유용하게 활용하고 있다.



기획조정실 법무통계담당관 이광수,
통계분석담당 윤연화, 담당자 김선미

다. 시·도 비교통계

이 비교통계는 중앙 각 부처와 시·도 등 전국의 각종 통계자료를 취합·편집하여 항목별로 전국 16개 시·도의 현황을 비교할 수 있다.

2009년 말 현재 기준 12개 분야 135개 항목에 대하여 작성하였으며, 전국단위로 비교함으로써 지방정부에서 보다 편리하게 정책 수립 및 행정수행에 활용 할 수 있도록 지원을 하고 있다.



기획조정실 법무통계담당관 이광수,
통계분석담당 윤연화, 담당자 김선미

라. 주요 도정통계 수첩

도정수행에 필요한 기본적인 통계를 행정 내부적으로 사용하기 위해 2009년 말 기준으로 기본현황 등 11개 분야 152개 항목의 주요통계를 수록한 휴대용 수첩 1,800부를 발간, 도 및 시·군 직원 등에게 제공·활용하고 있다.



기획조정실 법무통계담당관 이광수,
통계분석담당 윤연화, 담당자 나은경

마. 2008년 시군 지역내 총생산(GRDP) 추계

지역내총생산(Gross Regional Domestic Product : GRDP)은 일정기간 동안에 일정 지역 내에서 새로이 생산된 재화와 용역의 가치를 시장가격으로 평가한 합계액으로 지역내총생산은 지역별·경제활동별로 발생된 생산측면의 부가가치(소득)이므로 발생된 소득이 지역간 이전을 통해 최종적으로 어느 지역 주민에게 귀착되었는가를 나타내주는 분배측면의 소득과는 차이가 있다.

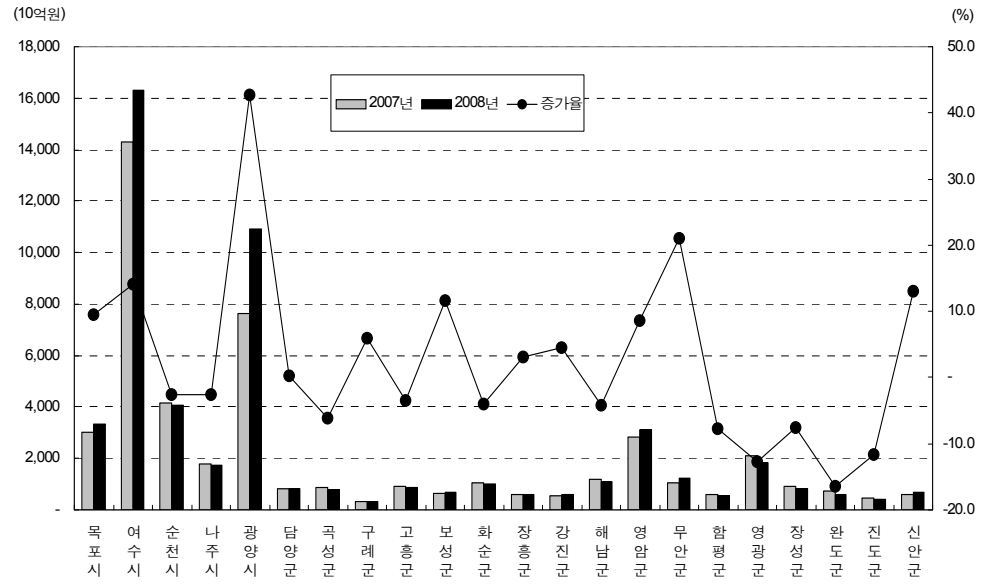
전남의 지역내총생산 규모는 2008년 52조 3,873억원으로, 2007년 47조 215억원에 비해 2008년은 5조 3,658억원(11.4%) 증가하였다.

전남의 경제활동별로 보면(지역내총부가가치 44조 2,414억원 기준) 농림어업은 전년에 비해 8.0% 감소한 3조 3,556억원으로 총부가

가치(기초가격)의 7.6%를 차지하고 있으며, 광업·제조업은 전년에 비해 29.0% 증가한 17조 9,375억원으로 총부가가치(기초가격)의 40.5%를 차지하고 있다.

기타부문(농림어업, 광업·제조업 제외)은 전년에 비해 4.8% 증가한 22조 9,483억원으로 총부가가치(기초가격)의 51.9%를 차지하고 있는 것으로 나타났다.

시·군별 지역내총생산 규모 및 증가율(당해년가격)





기획조정실 법무통계담당관 이광수,
통계분석담당 윤연화, 담당자 박성열

8. 지방행정의 정보화

8-1. 지역정보화 추진

가. 정보화마을 운영 활성화

정보화마을은 정보화에 소외된 농어촌 지역에 초고속 인터넷 이용환경을 구축하고 특산품 소개·마을소식을 공유할 수 있는 홈페이지를 만들어 지역주민의 정보 생활화를 유도하고 전자상거래를 통한 실질적인 수익을 창출함으로써 앞서가는 농어촌마을로 변모시키는 사업이다.

정보화마을 조성사업은 지역주민들의 참여의지가 높고 성공 가능성이 많은 마을을 선정, 국비(행정안전부)와 지방비(도비, 시군비)를 투자하여 2001년부터 추진하고 있으며 2010년 현재 전국 363개 마을이 조성되었고, 우리 道에서도 48개 정보화마을을 조성하였다.

2011년에는 기 구축된 정보화마을의 운영 활성화를 위한 마을 컨설팅 위주로 추진할 계획이며, 전자상거래나 농어촌체험이 주민들의 소득 창출과 지역경제 활성화에 일익을 담당하도록 하고자 한다.

<표 2-514> 연도별 정보화마을 판매 현황

(단위 : 백만원)

구 분		총계	'10년	'09년	'08년	'07년	'06년	'05년	'04년	'03년
증가율			54.0%	17.0%	5.3%	6.9%				
계		20,177	5,865	3,808	3,255	3,093	2,893	657	359	247
인터넷	계	7,999	2,732	1,613	1,213	693	547	595	359	247
	특산품	7,011	2,375	1,330	988	621	517	574	359	247
	체 험	988	357	283	225	72	30	21	-	-
전화주문		12,178	3,133	2,195	2,042	2,400	2,346	62	-	-



기획조정실 정보화담당관 방형남,
지역정보담당 임성수, 담당자 정금숙, 김은진

나. 정보소외계층 정보화교육 실시

정보소외계층 정보화교육 사업은 장애인, 고령층 등 정보취약계층에게 정보화교육을 실시하여 정보 활용 능력을 배양하고, 정보사회 참여를 통한 삶의 질 향상을 지원하여 계층간, 세대간 정보격차 해소를 목적으로 하는 사업이다.

도는 2010년 명도복지관 등 8개소의 장애인 정보화교육기관 및 한국복지정보통신협의회 목포지회 등 3개소의 고령층 정보화교육기관을 선정·지원하였다.

아울러 중증장애로 이동이 불편하여 교육장 교육에 참여하기 어려운 장애인들을 위해 장애인 방문교육 및 컴퓨터 수리·S/W 설치 등을 지원하는 정보화도우미 서비스를 운영하여 2010년 총 4,109명(목표대비 146.2%)에 대해 정보화교육을 실시하였다.

앞으로도 계층간, 세대간 정보격차 해소를 위해 정보소외계층에 대한 정보화교육을 지속 추진할 계획이다.

<표 2-515> 2010년 정보소외계층 정보화교육 현황

구 분		교육실적
장애인 정보화교육	집합교육	2,598명
	방문교육	159명
	정보화도우미	120명
고령층 정보화교육		1,232명
합 계		4,109명



기획조정실 정보화담당관 방형남,
지역정보담당 임성수, 담당자 정금숙, 김은진

다. 장애인 정보통신보조기기 보급사업 추진

장애인 정보통신보조기기 보급 사업은 신체적·경제적으로 정보통신에 대한 접근과 활용이 어려운 장애인을 대상으로 정보화를 통한 사회참여 유도 및 정보격차 해소를 위해 스크린리더기, 독서확대기, 특수키보드 및 마우스, 영상전화기 등 정보통신보조기기 구입 비용의 80~90%를 보조해 주는 사업으로, 2010년 6월 신청·접수를 받아 2010년 11월 총 35종 252대(목표대비 100.8%)를 보급 완료했다.

앞으로도 장애인들의 수요가 많은 점자정보단말기 및 의사소통보조기기 등의 보급대수를 늘리는 등 장애인들의 정보통신에 대한 접근성 향상을 통한 정보격차 해소에 최선의 노력을 다할 계획이다.

<표 2-516> 2010년 정보통신보조기기별 보급현황

보조기기명	보급수량	보조기기명	보급수량
센스리더프로페셔널 Full	7	컨투어인체공학키보드	1
센스리더프로페셔널 Basic	1	아이보드	1
(업그레이드용) 센스리더프로페셔널 Full	3	인테크라마우스	1
아크로뱃 LCD	1	(압력식 19" 터치모니터) T19-5R	1
스마트뷰 익스탠드	1	(압력식 21" 터치모니터) JY-215T	1
센스뷰데스크탑 D700-19	2	(압력식 23" 터치모니터) JY-230T	4
토파즈 19“	1	(정전식 23" 터치모니터) T23-2C	5
페블	2	(정전식 24" 터치모니터) T24-3C	16
센스뷰 듀요	10	책상형 팔받침대	1
센스뷰 라이트	7	LCD모니터 이동보조기	1
한소네 LX	2	CVP-2000	13
한소네 QX	2	디즈(포켓&목걸이 TYPE)	2
책마루 XT	27	키즈보이스	3
책마루	1	오케이톡톡	16
DF-R	1	솔이가 있는 세상	108
줌텍스트 9.1 USB	2	모모야 모모(언어훈련 기초편)	2
팜온키보드	1	모모야 모모(언어훈련 기초편	4
맥심분리형키보드	1		
합		계	252

추진부서 기획조정실 정보화담당관 방형남,
지역정보담당 임성수, 담당자 문광제

라. 중고PC 보급사업 추진

중고PC 보급 사업은 공공기관, 기업 등으로부터 기증된 중고PC를 수집·정비하여 PC를 필요로 하는 정보취약계층인 소년·소녀가장, 장애인, 기초생활수급자, 한부모가정, 국가유공자, 고령자 및 고아원, 양로원, 지역아동센터 등에 무료 보급하여 정보격차해소를 목적으로 하는 사업이다. 2010년 중고PC 최저 보급사양은 펜티엄Ⅳ 2.0GHZ, RAM 1GB, HDD 80GB, LCD 모니터 15〃로, 총 1,400대를 보급 완료했다.

앞으로도 중고PC 보급 사업을 통해 취약계층의 정보격차 해소에 기여하고, 보급사양의 상향화 등을 추진하여 보급대상자의 만족도 향상에도 노력할 계획이다.

<표 2-517> 2010년 중고PC 보급현황

구 분	보급대상	보급대수
개 인	장애인	265
	수급자	156
	국가유공자	7
	다문화가족	53
	고령층(65세 이상)	78
	한부모가족	17
	기타	1
소 계		577
단 체	장애인시설	117
	아동시설	264
	종합사회복지시설	59
	노인시설	143
	농어촌지역시설	75
	기타시설	165
소 계		823
합 계		1,400



기획조정실 정보화담당관 방형남,
지역정보담당 임성수, 담당자 정금숙

마. 인터넷 역기능 예방사업 추진

인터넷 역기능 예방사업은 인터넷이 일상화·보편화되면서 최근 사회적 문제가 되고 있는 인터넷 중독으로 인한 폐해를 해소하고 건전한 정보문화 조성을 목적으로 추진되는 사업이다.

인터넷 중독 상담 및 예방교육은 전라남도청소년종합지원센터 등 7개 상담협력기관과 도내 초·중·고등학교 및 지역아동센터 45개소를 1:多로 연결하여 집단상담 및 예방교육 등 맞춤형 상담서비스를 제공하여 2010년 총 17,873명(목표대비 121.4%)에 대한 상담 및 예방교육을 실시하였다.

아울러 공동체 체험프로그램을 통한 인터넷 중독 예방을 위해 도내 중학생 27명을 대상으로 전남청소년수련관에서 인터넷쉼터 캠프를 개최하였다.

앞으로도 인터넷 역기능 예방 및 건전한 정보문화 조성을 위해 유관기관과 협력시스템을 구축하는 등 지속적인 노력을 할 계획이다.



기획조정실 정보화담당관 방형남,
지역정보담당 임성수, 담당자 정금숙

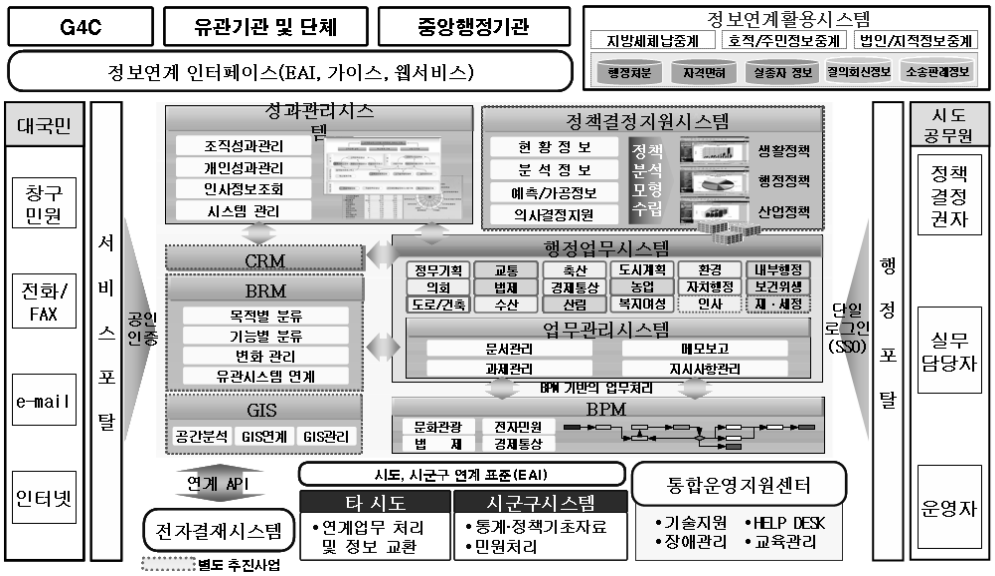
8-2. 행정정보화 추진

가. 시도행정정보시스템 구축·운영

전자지방정부 구현을 위해 2004년 1월부터 2005년 12월까지 중앙 ↔ 시도 ↔ 시군구를 연결하는 시도행정정보 1단계 시스템을 구축하였다. 시도행정정보화사업은 전국 16개 시도의 25개 분야 내부 행정

업무를 정보시스템으로 구축·운영하여 언제 어디서나 다양한 매체를 이용한 대민 서비스 실현과 지식기반의 전자지방정부를 구현하는 사업이다. 대국민 서비스를 위한 서비스포털과, 내부 공무원을 위한 행정 포탈로 구성하고, 시도 총 25개 분야 중 인사, 재난재해, 소방, 지적, 정보통신 등 연계 개발사업 5개 분야와, 별도 2개 분야(재정, 세정)를 제외한 18개 분야를 1·2차로 나누어 개발·보급 완료하였다. 또한, 2006년 1월부터 시도행정정보화 2단계 시스템으로 업무 흐름관리(BPM) 개발과, 행정업무의 기능고도화(개선)를 추진하였다. 2008년 전자문서시스템인 온-나라시스템을 구축하여 문서의 생산과 유통을 하나의 시스템으로 통합하였으며, 2009년에는 공간정보(GIS)와 행정정보를 연계하여 활용하고 있다. 이러한 시도 행정정보화를 통해 업무생산성 및 대국민 서비스가 크게 향상되었다.

시도 행정정보시스템 구성도



※ BPM 적용대상업무 : 4개 업무(전자민원, 문화관광, 법제, 경제통상)

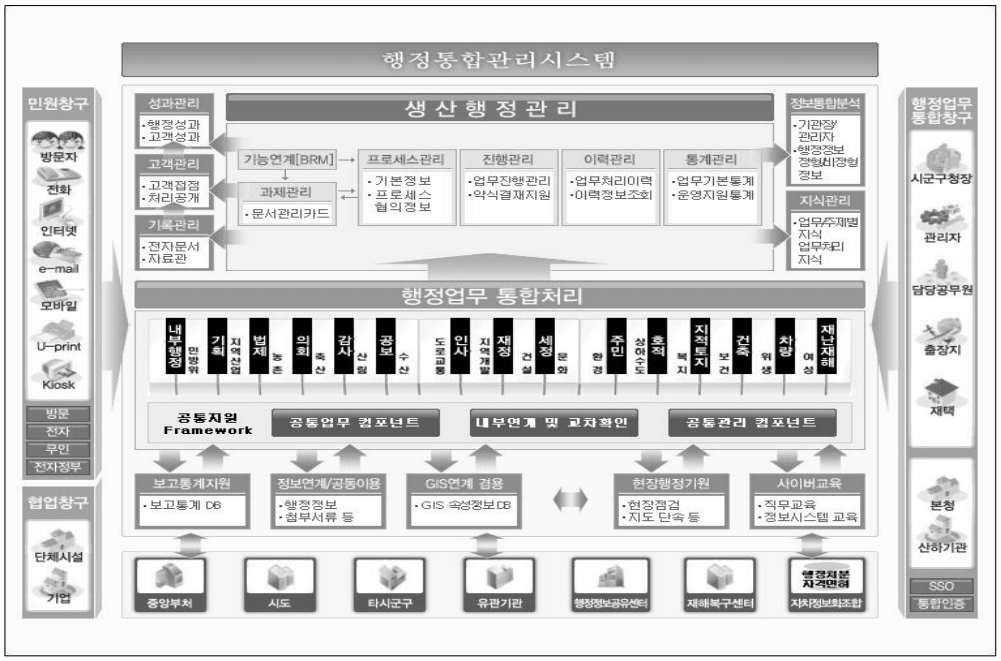


기획조정실 정보화담당관 방형남,
행정정보담당 남길수, 담당자 장석규

나. 시군 행정종합정보시스템 구축 · 운영

지방행정 및 민원의 획기적 개선과 주민편의 위주의 민원서비스를 위해 지난 1999년부터 1단계 사업인 토지지적, 민원, 주민등록, 차량 등 시 · 군의 주요 10개 행정업무를 대상으로 정보시스템을 구축하여 운영하고 있으며, 2002년에는 2단계 사업으로 지역개발, 상하수도, 문화 · 체육, 축산, 수산, 산림, 호적, 도로교통, 재난재해, 민방위, 내부행정 등 11개 행정업무를 개발 완료하여 2003년 7월까지 전 시군에 확산하여 서비스를 실시하고 있다. 아울러 주민 등록 등 · 초본, 개별공시지가 확인원, 토지대장, 의료급여증명서, 농지원부 등 40종의 제증명에 대해서 무인민원발급기를 통해 행정기관의 민원처리 담당공무원의 도움 없이 제반서류를 발급받고 안내하는 정보시스템을 운영 중에 있다.

시군행정종합정보 시스템 구성도





기획조정실 정보화담당관 방형남,
행정정보담당 남길수, 담당자 장석규

다. 전자문서시스템 운영

2004년 1월부터 전자정부법의 본격 시행에 따라 제·개정되는 문서관련 법령·제도를 적용한 문서생산부터 기록보존까지 문서 처리 전 과정을 자동화할 수 있도록 재개발한 새로운 전자문서 소프트웨어를 행정안전부로부터 보급 받아, 2003년 12월 신전자문서시스템을 구축하여 2004년 1월부터 정상 운영에 들어갔다.

2010년 말 현재 전자결재율은 98.4%로 매우 높은 이용률을 보이고 있으며, 2001년 7월부터 우리 도와 중앙부처간, 2002년 10월부터는 시도와 시군 간을 포함한 전 행정기관 간에 전자적인 문서 유통을 실시하여 문서처리의 전 과정이 전자화 되어 종이 없는 행정구현과 신속한 업무처리를 지원하고 있다.

또한 2004년부터는 도 본청뿐만 아니라 직속기관 및 사업소까지 전자문서시스템을 확대·운영 하였으며, 2009년 1월부터 행정업무관리 및 전자결재, 문서유통이 통합된 온-나라시스템을 도입 운영하고 있다.



기획조정실 정보화담당관 방형남,
행정정보담당 남길수, 담당자 나은주

라. 행정전자서명 인증관리시스템 운영

전라남도 및 22개 시군 공무원을 대상으로 전자서명인증서를 등록·발급하여 행정정보 공동이용, 전자문서유통, 민원업무 등 행정처리 절차에서 전자적인 개인인증을 위해 사용되고 있으며 2002년 10월에 구축되어 전자정부구현의 발판을 마련하였고, 2007년 10월부터 행정안전부에서 통합하여 운영 중이다. 2010년말 현재 20,416명(도 4,027, 시군 16,389)을 대상으로 인증서를 등록 발급하였으며, 특히 출장 중에 업무처리를 지원하는 원격지 근무지원 시스템에 전자인증서가 적용되고 있다.



기획조정실 정보화담당관 방형남,
행정정보담당 남길수, 담당자 정창영

마. 시도행정복구시스템(DR) 운영

시도행정정보시스템의 예상치 못한 재난·재해 발생시 서비스 중단으로 인한 행정공백 발생을 방지하기 위하여 2006년 12월에 시도행정복구시스템(DR)을 한국지역정보개발원내에 구축·운영 중이다.

이 시스템은 시도행정정보시스템의 18개 행정업무와 인사행정 자료를 실시간으로 백업하는 시스템이다. 시도행정복구시스템(DR)을 안정적으로 운영·관리를 위하여 우리 도와 한국지역정보개발원이 상호 협약을 체결하여 위탁 운영하고 있다.

또한 매년 재난·재해 상황에 대비하여 모의훈련을 실시하는 등 안정적인 서비스를 위해 노력하고 있다.



기획조정실 정보화담당관 방형남,
행정정보담당 남길수, 담당자 장석규

바. 지식나눔이시스템 구축 운영

업무 수행 중에 취득한 각종 노하우와 경험을 공유하고 지식을 효과적으로 축적, 활용할 수 있도록 지식관리시스템을 구축하여 2003년 2월부터 서비스를 개시하여 2007년 12월 행정환경에 맞도록 새로운 시스템으로 구축하였다.

또한 지식을 체계적으로 관리하도록 노하우, 업무계획, 성공/실수사례 등 8개 분야 29개 항목의 지식맵으로 구성하여 2010년 12월말 현재 5,795건이 등록되었으며, 조직외부의 우수지식을 공유하고 활용하기 위해서 정부지식행정시스템(GKMC)과 연계하여 운영 중이다.



기획조정실 정보화담당관 방형남,
행정정보담당 남길수, 담당자 나은주

사. 전산·통신장비 무정전 전원시스템(UPS)설치 운영

전산·통신장비시스템의 24시간 무정전 전원공급을 위해 무정전 전원시스템(UPS)을 설치 운영하고 있다. 각 시설별로 전산용(150KVA × 2대), 전산백업용(150KVA × 1대), 통신용(100KVA × 2대)을 설치하여 전산 및 통신장비의 주전원이 정전되어도 중단 없는 서비스가 가능하도록 모든 시스템에 양질의 전원을 공급하고 있다.



기획조정실 정보화담당관 방형남,
행정정보담당 남길수, 담당자 정창영

8-3. 정보보호관리 강화 추진

가. 道 사이버침해대응센터 구축·운영

날로 증가하고 있는 해킹, 웜, 바이러스, DDoS공격 등 사이버침해에 신속하게 대응하기 위해 전라남도『사이버침해 대응센터』를 구축하여 운영하고 있다.

지난해 전라남도『사이버침해 대응센터』를 개소하고 2010년에는 천안함 사고 및 G-20, 7.7디도스 등을 대비하여 24시간 집중관제를 통해 도 및 산하기관 홈페이지와 정보시스템, 개인용PC 등을 안전하게 보호하였다.

이전까지는 사이버 위협의 징후가 있을 때마다 국가정보원, 행정안전부 사이버침해대응지원센터로부터 이상 징후에 대한 정보를 접수하여 조치하는 체계를 취하였다. 그러나 고도화·지능화된 사이버 공격에 신속히 대응하는데 한계가 있을 수 밖에 없어 금년부터는 道

자체 관제체계를 가동하여 각종 정보시스템의 취약점 점검을 통한 사전 예방 활동과 실시간 침해 상황을 모니터링하여 조치하였다. 그 결과 전자 도정의 신뢰도를 보다 향상시킴은 물론, 도민의 개인정보를 보다 안전하게 보호하고 보안사고에 신속하게 대응할 수 있어 전자정부서비스에 대한 대민 신뢰도 향상에도 크게 기여하게 됐다.

또한, 센터 구축을 계기로 중앙과 15개 시·도 및 도내 유관기관과의 공조체계를 구축해 사이버상의 위협 행위에 대한 기관간 공동 대응이 가능하게 되었으며, 특히 22개 시·군 인터넷회선을 도에 통합하여 산하기관 모든 홈페이지 및 행정 정보시스템에 대해서도 보안관제 기능을 확대하여 실시간 관제·탐지 활동을 더욱 강화하였다.



기획조정실 정보화담당관 방형남,
정보보호담당 이재연, 담당자 박성인

나. 지방행정정보망 운영

지방행정정보망은 중앙·도·시군과 연계한 네트워크로써 2005년 신청사 이전 시 통신장비 이중화 및 초고속(1Gbps 이상)망으로 구축하였다. 2010년에는 보안장비, L4, L3스위치보강 등으로 데이터의 안정성과 신뢰받는 행정업무 및 대민서비스를 제공하는 중요 정보통신망으로, 시스템구축 현황은 라우터 장비 등 총 11종 234대에 설치 운영 중에 있으며, 주요업무서비스는 행정업무 34개 및 인터넷을 통한 18개 서비스 등 총 52개 업무를 서비스 중에 있다.



기획조정실 정보화담당관 방형남,
정보보호담당 이재연, 담당자 주승식

다. 개인정보보호 관리 강화

개인정보유출사고 발생 및 모바일 기반 행정서비스 운영에 따른

개인정보의 중요성이 날로 증대됨에 따라 개인파일대장관리, 주요 웹사이트 개인정보 노출 상시모니터링 강화 등 연중 개인정보보호수준 진단활동 강화를 실시 중에 있으며, 개인정보보호 의식고취를 위한 지속적 교육 및 홍보를 실시하고 있다. 또한, 도 CCTV운영규정제정 및 개인정보보호추진계획을 수립하여 개인정보 보호체계와 처리단계별 관리·보호를 한층 강화하여 안심사회를 구현하고 안전한 전남 개인정보보호 2.0시대를 만들어 나가는데 최선을 다하고 있다.



기획조정실 정보화담당관 방형남,
정보보호담당 이재연, 담당자 홍경숙

라. 주요 정보통신시스템 기반시설 지정운영

도에서 운영 중인 행정정보시스템 및 정보통신시설을 국가주요시설로 지정('09. 3 행정안전부 고시)하여 대국민 서비스의 안정성 보장과 행정정보시스템 및 정보통신시스템에 대한 가용성, 기밀성 확보 및 안정적 운영을 통해 침해와 위협 등으로부터 취약점을 수시로 제거하고, 정보보호대책을 수립하여 정보통신시스템에 의해 제공되는 서비스의 안정성과 신뢰성을 확보하고 있다.



기획조정실 정보화담당관 방형남,
정보보호담당 이재연, 담당자 박성인

마. 정보통신보안 감사 및 지도 점검

안전한 전자정부서비스 구현을 목표로 정보통신·정보보호 및 개인정보보호 관련, 법·규정 준수에 대한 정기적인 현장 점검을 통해 자율적이고 책임 있는 보안관리 체계 확립을 유도하고 정보보호 수준향상을 위한 산하기관 정보통신보안감사와 지도점검을 지속적으로 실시하고 있다.

또한, 정보통신망, 행정정보시스템, 개인용PC 등의 보안관리 요령을 수시 전파하고 보안취약점 점검을 실시하여 사이버테러 등 각종 위협요소로부터 주요 정보통신시스템을 안전하게 보호하고 있다. 이와 관련, 관계 규정을 정비하여 도 산하기관에 대한 체계적이고 안전한 보안환경을 유지하는데 만전을 기하고 있다.



기획조정실 정보화담당관 방형남,
정보보호담당 이재연, 담당자 주승식, 박성인

바. 對 도청(盜聽) 보안 측정 및 보안 교육 실시

산업기술 유출은 기업의 생존과 경쟁력을 저하시키고, 국가기관 행정정보 유출은 한 나라의 국가 기반을 약화시키기 때문에 보이지 않는 사이버 공간에서의 정보 수집을 위한 패권다툼이 치열한 시대인 것은 분명하다.

전 세계가 무한경쟁 체제로 접어들면서 사이버 공간에서의 국가기밀, 산업기술 등 정보보호를 위한 다각적인 방어체제 또한 강화하고 있는 실정이다.

이에 정보보안관리 강화는 물론 사전 예방을 목적으로 2002년부터 보안검측 및 탐색장비를 확보하여 도 및 산하기관에 대한 도청(盜聽) 방어 활동을 지속적으로 전개하여 안전한 정보통신 보안환경을 조성하고 있다.

또한 공직자의 보안사고를 미연에 방지하기 위해 도 및 산하기관을 대상으로 국가정보원 전문가(인력, 교육자재)를 지원 요청하여 순회보안교육을 지속적으로 실시하였다. 이에 공직사회의 자율적 보안관리 대처능력을 배양하고 새로운 보안관리 정립을 통해 공직자의 보안의식을 강화하였다.



기획조정실 정보화담당관 방형남,
정보보호담당 이재연, 담당자 주승식

사. 보안시스템(음어자재 및 암호장비)관리

국가의 비상사태 발생 시 안전한 정보의 보안유통을 강화하기 위해 행정공통용, 전시동원업체용으로 구분하여 관리하고 있다. 또한, 음어자재의 변경 사용, 배부 및 회수, 반납 등 보안시스템관리를 총괄하고 있다.

도-시·군 간 운용되었던 노후화된 팩스용 보안장비를 2007년 8월에는 보안기능이 강화된 최신형 암호장비로 일괄 교체하여 국가기관의 암호 호환성 확보는 물론 전·평시 비밀문서의 안전한 유통환경을 제공하게 되었다.



기획조정실 정보화담당관 방형남,
정보보호담당 이재연, 담당자 주승식

8-4. 행정정보통신시설 운영관리 고도화

급속하게 변화하는 정보통신 발전 추세에 능동적으로 대응하기 위해 중앙↔도↔시·군 간에 행정정보통신시스템을 최첨단 방식으로 구축·운영함은 물론 제반시설을 지속적으로 개선, 확충하고 있다. 또한 정보통신공사업 관련 통신민원서비스가 원활하게 지원될 수 있도록 One-stop서비스체계를 구축하고 있을 뿐만 아니라 행정의 보안대책을 강화하기 위해 통신보안 활동을 지속적으로 전개하고 있다.

가. 행정전화교환기 운영

중앙↔도↔시·군 간에 음성 및 팩스통신을 지원하기 위해 행정전화교환기를 운영하고 있다.

(1) 전국 단일행정전화교환기

전국을 하나의 단일 통화권으로 구성하여 행정기관 간은 업무의 효율성을 향상 시키고, 시외전화는 시내요금으로 사용할 수 있도록 구성되어 공공요금을 대폭 절감하고 있다. 또한 신속·정확한 민원 팩스 송·수신체계를 구축하여 지속적으로 민원인의 편의를 도모하고 있다.

(2) 구내전화교환기

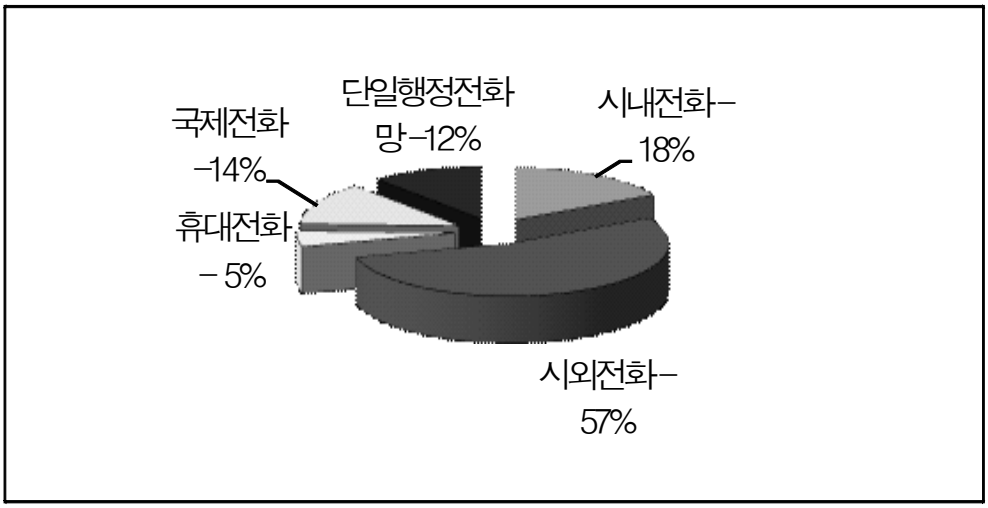
도 본청 전 직원에게 1인 1대 디지털 구내전화기를 보급하여 전화사용에 따른 불편함을 최소화하고, 전화통화에 따른 통화료 부담과 시간의 제약성을 해소함으로써 업무처리의 효율성과 생산성을 높이고 있다. 또한, 디지털전화기를 이용한 예약통화, 착신전환, 송화차단, 재다이얼, 통화내역조회, 개별단축 등의 다양한 기능 제공으로 이용자의 편리성과 능률성을 향상시키고 있다.

무엇보다도 개인별 전화번호 부여로 민원인이 업무담당자를 직접 호출하여 전화상담할 수 있는 통신 기반시설이 구축되어 있다.

<표 2-518> 종류별 전화통화 이용 현황

종류별	2010(건)		2009(건)		증감률(%)	비 고
	연간	1일	연간	1일		
합 계	2,405,139	6,589	2,680,436	7,344	△9	
시내전화	176,359	483	214,897	589	△18	
시외전화	1,285	3	2,244	6	△57	
휴대전화	881,522	2,415	931,091	2,551	△5	
국제전화	4,887	13	5,672	16	△14	
행정전화(전국단일망)	1,341,086	3,674	1,526,532	4,182	△12	

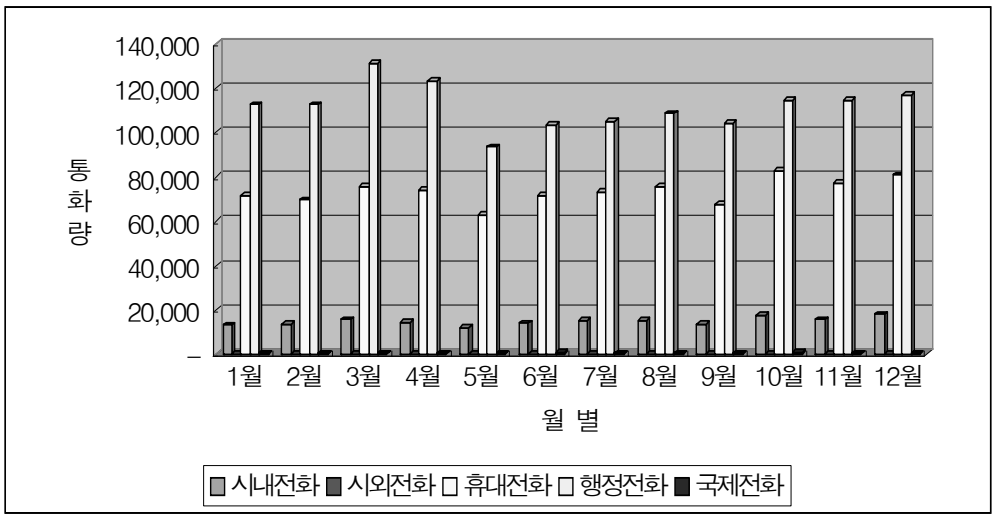
<표 2-519> 전년대비 통화종류별 증감률



<표 2-520> 2010년 월별 전화통화량

구분 / 월별	합 계	시내전화	시외전화	휴대전화	전국행정 전 화 망	국제전화
합계	2,405,139	176,359	1,285	881,522	1,341,086	4,887
1월	197,451	12,992	131	71,441	112,575	312
2월	196,503	13,666	120	69,671	112,730	316
3월	222,769	15,381	95	75,607	131,398	288
4월	212,200	14,505	103	73,870	123,309	413
5월	168,780	12,028	96	62,714	93,570	372
6월	189,844	13,998	111	71,611	103,481	643
7월	193,591	14,865	92	73,113	105,113	408
8월	199,624	15,008	84	75,395	108,673	464
9월	185,502	13,384	124	67,418	104,177	399
10월	215,568	17,265	88	82,932	114,715	568
11월	207,346	15,471	133	76,906	114,389	447
12월	215,961	17,796	108	80,844	116,956	257

<표 2-521> 종류별 전화통화 이용 현황





기획조정실 정보화담당관 방형남,
정보통신담당 이영학, 담당자 김관식

(3) 일제전화·팩스동보시스템 운영

1:다수 간에 전화는 물론 문서를 동시에 전송하는 시스템으로 업무의 효율성과 생산성을 높이고 있다.

이 시스템은 동일한 내용을 도청에서 22시·군에 개별적으로 전달하는 과정상의 비효율성을 개선할 수 있고, 긴급한 상황이 발생할 경우 신속한 전파가 가능하기 때문에 업무의 능률을 제고하는데 매우 유용한 통신수단으로 활용되고 있다.



기획조정실 정보화담당관 방형남,
정보통신담당 이영학, 담당자 이영순

(4) 교환중계실 운영

도 본청 대표전화에는 일일 평균 약 1,200건의 민원전화가 착신

되고 있는데, 민원인은 실과에서 추진하는 업무를 정확하게 파악하지 못하기 때문에 전화교환원은 실과별 업무 흐름도는 물론 직원들의 근무부서와 전화번호를 숙지하여 One-Stop 서비스를 제공하고 있다. 업무 시작 1시간 전과 일과 후 30분, 중식시간에도 지속적으로 전화서비스를 제공함으로써 고객감동서비스를 구현하고 있다.



기획조정실 정보화담당관 방형남,
정보통신담당 이영학, 담당자 권진숙

나. 전자정부 통합정보통신망 운영관리 강화

(1) 중앙↔도 간 전자정부통합망(1단계) 구축·운영

행정안전부 주관으로 2004년 8월에 중앙과 16개 시·도 간에 3대 정보통신망(정부고속망, 지방행정정보망, 전국단일망)을 단일 네트워크로 통합·구축하여 전자정부의 핵심 인프라 기반을 조성하였다.

따라서 통신망(Network) 운영의 안전성과 확장성을 확보하였을 뿐만 아니라 연간 약 21억원의 공공요금을 절감하고 있다.

(2) 도↔시·군 간 전자정부통합망(2단계) 구축·운영

2006년 8월에 도와 22시·군 간에 6대 정보통신망(단일망, 음성망, 경보망, 소방망, 재난망, 정보망)을 통합·구축하여 대용량의 전송대역 확보는 물론 다양한 서비스를 제공하고 통화량 집중을 해소하여 업무처리에 효율성과 생산성을 제고하였다.

또한 통신망의 안정적인 서비스 제공은 물론 연간 약 16억원의 공공요금을 절감하고 있다.

(3) 시·군↔읍·면·동 간 전자정부통합망(3단계) 구축·운영

2007년 9월에 전국 최초로 시·군↔읍·면·동(사업소, 소방안전

센터) 간의 830개소에 전자정부통합망을 구축하여 대용량 초고속통신망을 지원할 수 있게 되었다.

특히, 도서지역이나 산간지역 등 취약지역에 대한 통신인프라가 대폭 개선되어 향후 유비쿼터스 시대에 능동적으로 대응할 수 있는 기반을 확보하였을 뿐만 아니라 고품질 정보통신서비스를 제공하고 있다.



기획조정실 정보화담당관 방형남,
정보통신담당 이영학, 담당자 김관식

다. 전국단일행정통신망 운영

행정안전부 주관으로 1999년 1월 전국을 단일통화권으로 구성하여 약 273백만 원의 사업비를 투입하여 전국단일행정통신망(이하 "전국단일망"이라 한다)을 구축하였다.

이 통신망은 현재 도내 70개 기관의 2,037회선을 수용하여 공공요금 절감은 물론 민원행정서비스의 질을 획기적으로 개선하고 있다.

(1) 행정업무 효율성 제고 및 전화요금 절감

과거 행정기관 간 전화접속은 다단계방식으로 구성되어 행정업무 처리가 매우 비효율적이었으나, 현재는 직접통화방식으로 개선하여 업무의 효율성을 크게 향상시키고 있다.

또한, 전국의 어느 행정기관에서나 시내전화요금(1통화 약 39원)으로 시외전화 통화가 가능하도록 구축하여 공공요금을 절감하고 있다.

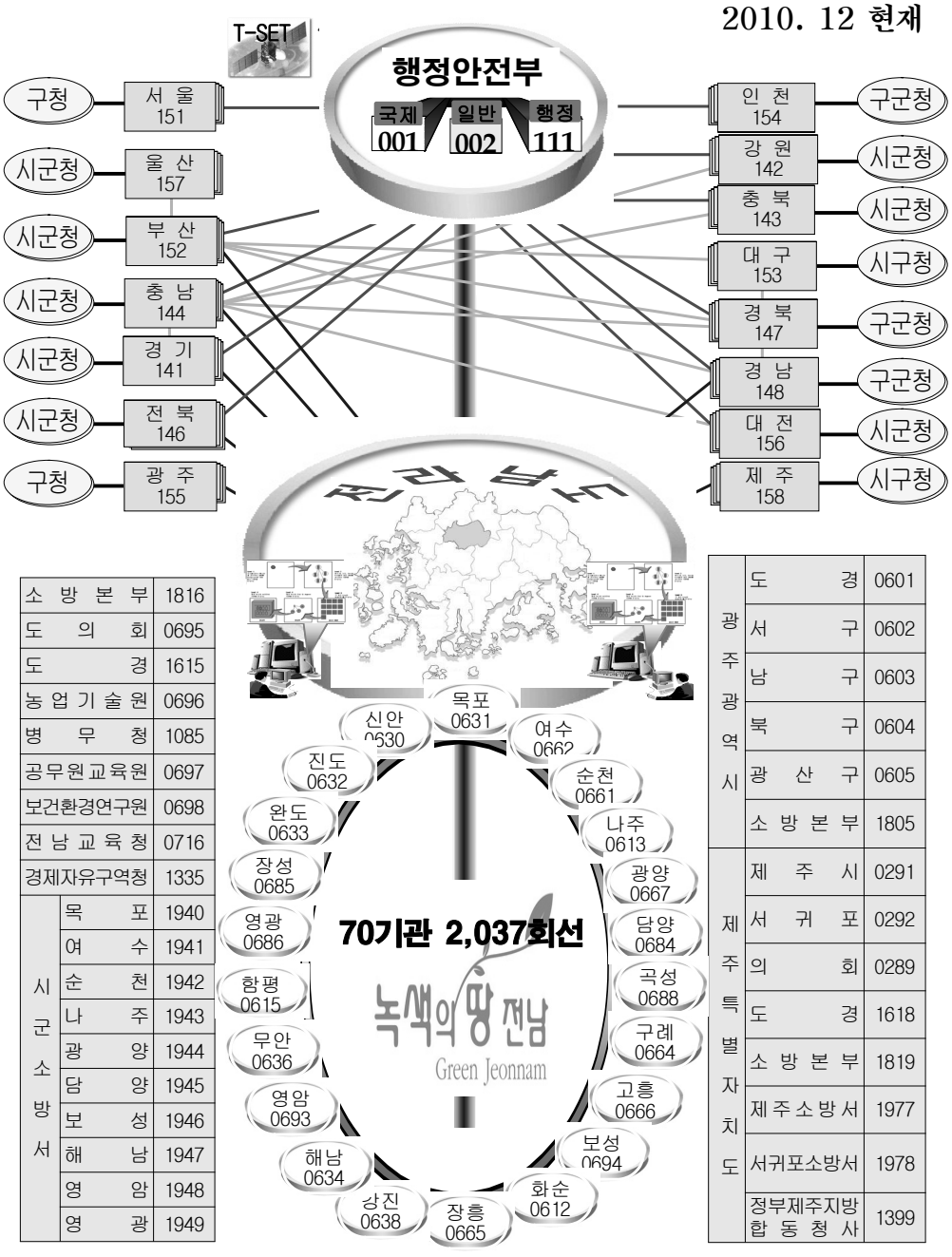


기획조정실 정보화담당관 방형남,
정보통신담당 이영학, 담당자 김관식

전국단일행정통신망구성도

녹색의 땅 전남 Green Jeonnam

2010. 12 현재



소방본부		1816
도의회		0695
도경		1615
농업기술원		0696
병무청		1085
공무원교육원		0697
보건환경연구원		0698
전남교육청		0716
경제자유구역청		1335
시군소방서	목포	1940
	여수	1941
	순천	1942
	나주	1943
	광양	1944
	담양	1945
	보성	1946
	해남	1947
	영암	1948
	영광	1949

광주광역시	도경	0601
	서구	0602
	남구	0603
	북구	0604
	광산구	0605
	소방본부	1805
제주특별자치도	제주시	0291
	서귀포	0292
	의회	0289
	도경	1618
	소방본부	1819
	제주소방서	1977
	서귀포소방서	1978
	정부제주지방합동청사	1399

(2) 팩스민원서비스 효율성 증대로 민원인 편의 도모

민원인이 요구하는 호적등본, 토지관리대장 등의 각종 민원서류를 발급하기 위해 일반전화 팩시밀리를 이용하는 경우 많은 이용요금이 소요되지만, 전국단일망을 이용할 경우 팩시밀리 민원수수료를 약 50% 인하함으로써 도민의 경제적 부담을 줄이고 있다.



기획조정실 정보화담당관 방형남,
정보통신담당 이영학, 담당자 김관식

(3) 저렴한 요금으로 국제통신망 이용

국제화·세계화 추세에 맞춰 경제·문화적으로 국제교류가 확대됨으로써 전화, 팩스, 이동통신 등을 이용한 국제통신은 날로 증가하고 있다.

이에 따라 전국단일망에 기존의 국제전화망을 접속하여 이용요금의 약 50%를 인하함으로서 공공요금을 절감하고 있다.



기획조정실 정보화담당관 방형남,
정보통신담당 이영학, 담당자 김관식

라. 도민의 전화이용 편리성 제고

2002년 3월부터 도민이 일반전화로 120번을 걸면, 해당 지역 시·군청 전화교환중계대로 연결되어 전화교환원이 직접 응대하여 민원인이 요구하는 민원담당부서 또는 다른 지역의 행정기관으로 연결이 가능하며, 통화요금은 시내전화요금이 부과되는 시스템이다.

시·군청 대표번호는 7자리로 구성되어 도민들이 사용하기 불편한 점이 있었으나, 120번 전화는 이를 해소하여 도민의 전화이용에 편리성을 획기적으로 도모하고 있다.

주관부서 기획조정실 정보화담당관 방형남,
정보통신담당 이영학, 담당자 김현진

마. 영상·음향시스템 운영

(1) 영상회의시스템 운영

전라남도 영상회의시스템은 2010년 2월부터 선명한 영상구현이 가능한 HD급 사양으로 도내 전 읍면동 320개소까지 구축하여 기존에 설치된 중앙↔도↔시·군간 영상회의시스템과 연동하여 선진 회의문화 정착에 기여하고 있다.

또한 농업기술원에 영상영농지원시스템을 구축하여 영농기술지원이 필요한 농민이 해당 읍면동에서 영상회의시스템을 통하여 직접 기술지원을 받을 수 있다.

최첨단 영상회의시스템은 각종 회의, 교육, 업무협의 등에 적극 활용함으로써 출장에 따른 이동시간과 경비 등을 획기적으로 절감하고 신속한 의사결정 및 업무담당자 간에 소통을 강화함으로써 행정업무의 생산성과 효율성을 크게 향상시키고 있다.

<표 2-522> 연도별 영상회의 이용현황

구 분	2010년	2009년	2008년	증감율 ('10/'09)	비 고
합 계	74회	59회	53회	25%	
중앙↔도	31	25	29	25%	
도↔시·군	43	34	24	26%	

(2) 영상동보시스템 운영

2007년 9월에 도↔시·군↔읍·면·동, 보건소 및 사업소 등

주요 기관까지 동시에 영상정보를 전송할 수 있는 영상동보시스템을 구축·운영하고 있다.

이 시스템은 시·군청 영상회의시스템 및 공시청시설과 연계함으로써 도 본청의 각 회의실에서 실시하는 각종 회의, 포럼, 교육, 도정소식(JN뉴스) 등을 실시간으로 중계 할 수 있어 행정업무의 효율성을 극대화 시키고 있다.

앞으로 케이블TV망과 연계 할 경우 도민에게 농사정보, 농수산물 시세, 기상정보 등의 주요정보를 실시간으로 전송할 수 있을 것이다.



기획조정실 정보화담당관 방형남,
정보통신담당 이영학, 담당자 천희석

(3) 음향시스템 운영

청사 내 각종 회의실에 설치된 최첨단 음향(영상)시스템을 이용하여 대내외 행사 지원에 만전을 기하고 있다. 김대중강당(대강당)에서는 국제회의뿐만 아니라 연극, 음악회 등의 공연이 가능하다. 이외에 왕인실(대회의실)과 서재필실(상황실) 등을 자체 기술력으로 운영하고 있다.

또한 각 회의실에서 개최되는 각종 행사내용은 IP동보망과 TV공시청을 이용하여 도청은 물론 시군에 실시간으로 전송할 수 있도록 구축되어 직원들의 정보공유에 기여하고 있다.



기획조정실 정보화담당관 방형남,
정보통신담당 이영학, 담당자 이영순, 김성미, 정혜윤

바. 재난·재해 대비 위성통신망 운영

각종 재난·재해 발생시 유선통신망 두절로 인한 혼란을 미연에

방지하고 안정적인 행정통신서비스를 원활하게 제공할 수 있도록 2002년부터 KT(주) 무궁화 위성통신망에 전국 단일망을 접속하여 사용하고 있다.

또한 2005년 5월 행정안전부 주관으로 재난·재해 발생지역의 지상통신망 두절에 대비하여 이동형 위성중계장치(SNG)를 241백만원의 사업비로 시설하여 유사시 대비 평소 취약지역에서 직접 소통시험을 매월 실시하고 있다.



기획조정실 정보화담당관 방형남,
정보통신담당 이영학, 담당자 천희석

사. 정보통신 신기술교육 내실화

정보통신 신기술은 매우 빠른 속도로 발전하기 때문에 도 및 시·군청 정보통신 업무담당공무원의 최신 신기술 습득과 업무연찬은 매우 필요하다.

따라서 KT인재개발원, 한국정보통신기능대학, IT인재개발교육원 등의 전문교육기관에서 과정별 교육을 지속적으로 실시하고 있을 뿐만 아니라 도↔시·군 간 영상회의시스템을 활용하여 자체 직무전문교육을 강화하고 있다. 정보통신공무원들의 기술력과 역량을 지속적으로 강화하여 신기술을 행정업무에 적용함으로써 업무의 생산성과 효율성을 제고 할 수 있을 것이다.



기획조정실 정보화담당관 방형남,
정보통신담당 이영학, 담당자 천희석

아. 농어촌지역 광대역통신망 구축 추진

농어촌 주민의 정보접근 기회를 확대하고 도·농간 정보격차를

해소하기 위해 도내 50세대 미만 소규모 농어촌지역에 광대역 통신망을 구축하여 도민들에게 최첨단 IT기반의 농어촌 특화서비스 제공 및 기존 농어촌 서비스와 연계를 위한 방송·통신 융합 인프라 구축 사업이다

농어촌 광대역통신망 사업은 정부, 시·도(시·군), 사업자(KT)가 공동으로 참여하는 매칭펀드(1 : 1 : 2)방식으로 2010년부터 2015년까지 도내 3,230개소를 대상으로 추진하고 있으며 2010년에는 103개소를 구축 완료하였다.

2015년까지 농어촌 전 지역에 광대역통신망을 구축하여 세계 최고 수준의 IT인프라를 활용한 원격의료, 원격교육, 농수산물 직거래 등 농어민의 보편적 서비스 및 교육·복지·문화 등 맞춤형 서비스 제공으로 도민들에게 삶의 질 향상 기반을 마련코자 한다.



기획조정실 정보화담당관 방형남,
정보통신담당 이영학, 담당자 손재형

8-5. 對도민 행정통신 민원서비스 추진

가. 정보통신공사업 신규 등록 관리

정보통신공사업을 영위하기 위해서는 정보통신공사업법 제14조에 의거 적정한 등록기준을 충족하여야 한다. 정보통신공사업 등록을 신청할 경우에는 대표자 및 임원에 대한 신원조회를 실시하게 되며, 정보통신공사업법 제16조 등록의 결격사유가 발생되면 등록이 불가하다. 또한 법인은 1억 5천만원 이상, 개인은 2억원 이상의 자본금을 필요로 하며, 정보통신공제조합에 자본금 기준금액의 100분의 10이상에 해당하는 금액의 담보를 제공받거나 현금의 예치 또는 출자 후 사실을 증명하는 확인서를 제출하여야 한다.

기술능력은 확보기준은 정보통신기술자 4인 이상 보유하여야 하고 그중 1명은 중급 이상의 자격을 갖추어야 하며 사무실 공간은 15㎡ 이상 확보되어야 한다.

또한, 정보통신공사업 등록업무와 관련한 양도·양수·합병, 폐업, 행정처분, 청문, 과태료 부과징수 등 6개 법정 민원사무를 처리하고 있으며 전라남도 홈페이지 전자민원/민원사무편람/기획조정실 게시판에 관계서류를 비치하여 민원편익을 제공하고 있다.

또한 민원사무처리 기한을 최대한 단축(14일→7일)하여 지역 정보통신업계의 경쟁력 확보와 대 도민 행정서비스 지원에 만전을 기하고 있다.



기획조정실 정보화담당관 방형남,
정보통신담당 이영학, 담당자 최명철

<표 2-523> 정보통신공사업 등록업체 현황('10. 12월 현재)

□ 도내 공사업체수 : 282개/전국 7,034개

시군별	업체수	시군별	업체수
합 계	282		
목포시	41	장흥군	3
여수시	30	강진군	4
순천시	38	해남군	4
나주시	23	영암군	8
광양시	21	무안군	9
담양군	17	함평군	6
곡성군	7	영광군	16
구례군	2	장성군	10
고흥군	5	완도군	2
보성군	6	진도군	4
화순군	24	신안군	2

<표 2-524> 연도별 민원사무 처리 실적(최근 3년)

(단위 : 건)

년도	계	등 록					행정처분		
		신규	기준 신고	합병 분할	폐업	재교부	등록 취소	영업 정지	과태료
총계	431	66	193	5	13	113	15	20	6
2010	143	24	58	-	1	49	4	5	2
2009	105	27	31	2	9	24	5	5	2
2008	183	15	104	3	3	40	6	10	2

나. 정보통신공사업 등록기준 신고

정보통신공사업을 영위하는 자는 정보통신공사업 제14조 제2항, 시행령 제19조 제1항 의거 등록한 날로부터 3년마다 등록기준(재등록)을 도지사에게 신고하여야 한다. 신고기준은 자본금, 기술능력, 사무실 면적 등의 적정성 등에 대한 적격심사이다.

이러한 정보통신공사업 등록 기준신고 지연에 따른 불이익이 발생되지 않도록 전라남도 홈페이지 공지사항으로 사전공지 하고 있으며 정보통신공사협회를 통해서도 지속적인 계도활동을 전개하고 있다.



기획조정실 정보화담당관 방형남,
정보통신담당 이영학, 담당자 최명철

다. 정보통신공사 사용전 검사업무 효율성 제고

정보통신시설물의 시공 품질을 확보하기 위하여 도입된 제도로서, 구내통신선로설비, 방송공동수신설비(지상파 TV, 위성방송, FM 라디오방송, 종합유선방송), 이동통신 구내선로 설비공사에 대하여 이용자가 사용하기 전에 동 설비가 기술 기준에 적합하게 시공되었

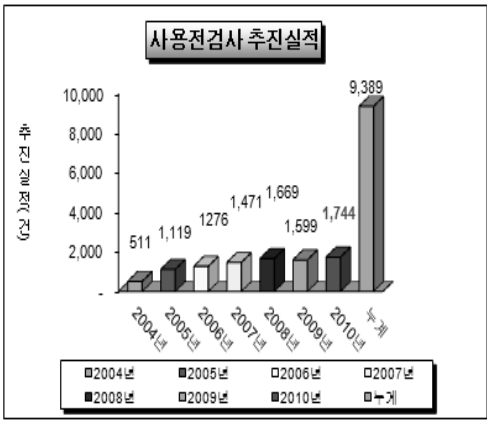
는지를 확인하는 제도로써 정보통신공사업법 제36조, 동법 시행령 제36조에 의거 2004년부터 시장, 군수가 실시하고 있다.

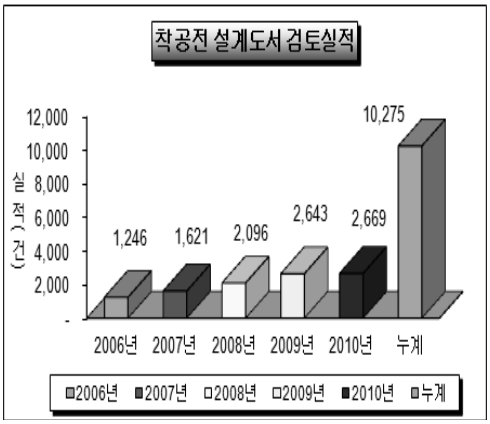
특히, 정보통신 사용전검사는 방송통신 기술직공무원이 직접 현장을 방문하여 업무지도와 최신 신기술 등을 전수하고 있을 뿐만 아니라 민원처리 법정기간인 14일을 지난해 평균 3일로 단축하여 처리함으로써 민원서비스를 획기적으로 개선하고 있다.

2006년에는 착공전 설계도서 검토사무가 지방이양 되어 사전 설계기준 등 부적합 부분의 보완을 통해 부실시공을 방지하는 등 시공품질을 향상하는데도 많은 기여를 하고 있다.

도에서는 사용전검사 업무가 원활하게 추진되는 기반을 조성하기 위해 기술기준 적용의 일관성과 통일성을 유지 할 수 있도록 정보통신시설물의 업무편람을 제작하여 기술기준 표준화를 선도하였고 매년 업무의 전반적인 민원처리 실태조사 및 성과분석을 통해 우수사례를 확산하고 민원인의 편의성을 도모하고 있다.

<표 2-525> 연도별 실적 증가추이







기획조정실 정보화담당관 방형남,
정보통신담당 이영학, 담당자 이지수

라. 정보통신공사업 민원업무 지원체계 강화

정보통신공사업 등록관리 및 정보통신공사 사용전 검사업무 등의 사무 전반에 대한 민·관 합동워크숍을 매년 개최하고 있다. 즉, 도, 시·군 업무담당자와 정보통신공사협회 및 공사업체 대표 등이 공동으로 참여하여 현장에서 발생되는 애로사항 청취는 물론 우수·수범사례 발표를 통해 정보를 공유하고 업무편람을 제작하여 활용하는 등 지속적으로 민원서비스 지원방안을 강구하고 있다.

따라서 대민 민원업무 추진 시 도내 기술기준 및 법규 적용의 통일성과 일관성을 유지할 수 있는 근거를 마련하였으며, 업무담당자의 직무 수행능력을 보강하여 현장 대응능력을 강화하고 있다.



기획조정실 정보화담당관 방형남,
정보통신담당 이영학, 담당자 최명철

9. 신뢰받는 자치행정 구현

9-1. 도지사 시군 순방실시

가. 추진배경

시군의 현안업무 청취, 지역주민들의 애로·건의사항을 파악하여 도정시책에 반영하고 중앙에 건의하는 등 지역의 현안문제 해결을 위해 매년 초에 도지사가 직접 시군을 방문하는 시군 순방을 실시해 오고 있다.

2010년도에는 2월 3일부터 3월 10일까지 22개 시군을 방문하여 부시장, 부군수로부터 시군의 현안업무를 청취하고 또한 주민과의 대화를 통해 지역의 폭넓은 여론을 수렴하였으며, SOC현장, 친환경 기숙사 건립현장, 노인 복지관, 지역특산품 가공공장 등 시군의 각종 현안사업장을 방문하여 점검하는 한편 도민들과의 진지한 대화를 통해 전남도 잘 살 수 있다는 희망의 메시지를 전달하였다.

나. 주요내용

(1) 시군 현안업무 청취

시군의 주요시책에 대해 부시장, 부군수로부터 시·군정에 대한 현안업무를 청취하고 시군의 특색에 맞는 시책추진, 지역의 자연자원을 활용한 주민소득 증대 방안 등 지역의 특색에 맞는 발전방안을 제시하였다.

또한, 시군의 주요 현안사업 94건 3조 5,206억원을 발굴하여 이중 시급한 사업에 대해서는 국고예산 확보 등 50건에 2,875억원의 예산을 확보하여 사업을 추진하고 있으며, 나머지 44건의 사업에 대해서는 국고예산 확보 등을 통해 사업을 중장기적으로 추진해 나갈 계획이다.

(2) 주민과의 대화실시

주민과의 대화에는 각급 기관·사회단체장, 시·군 의회 의원, 언론인, 주민대표, 공무원 등 총 4,610여명(시군별 평균 210명)이 초청되어 대화에 참여하였으며 대화를 통해 전남의 인구유입을 위해서는 기업유치, 향토자원 산업화, 농어촌 교육여건 개선 등이 무엇보다 중요하다고 강조하며 우리 젊은이들이 고향에 정착해서 잘 살 수 있도록 우리 모두 지역발전을 위해 협력해 줄 것을 당부하였다.

아울러, 지역주민들의 애로·건의사항 152건을 수렴하여 이중 145건은 이미 해결하였고, 중장기적으로 검토·추진해야 할 7건에 대해서는 현재 사업비를 확보하여 추진하는 등 주민들의 애로·건의사항 해결을 위해 최선을 다였다.

(3) 시·군 현안사업장 방문

여수 서시장, 나주 종합스포츠 타운 등 18개 시·군의 주요 현안사업장 26개소를 방문하여 사업 추진상황 청취 및 현장관계자와 대화를 실시하는 한편 관계자들을 위로 격려하는 한편 SOC 사업에 대한 철저한 시공과 지역특산품 가공공장 등을 건립하여 지역경제 활성화에 기여할 수 있도록 최선을 다해 줄 것을 당부하였다.

특히, 농어촌학교의 교육여건 개선을 위해 도내 16개 고등학교에 도비 57억원을 지원하여 친환경기숙사를 건립하고 있는 기숙형공립고중 고흥고, 장흥고, 영암고, 장성 문향고 등 4개교를 방문하여 기숙사 건립 추진상황을 청취하고 학교장과 관계자들을 격려하기도 하였다.



행정지원국 행정과장 장석홍,
행정담당 김경호, 담당자 이귀동

9-2. 훈훈한 지역 만들기 추진

가. 추진배경

우리 지역은 민족과 미래 역사를 위하여 헌신해온 의로운 지역으로 인정받아 왔으나, 공중도덕을 잘 지키지 않고 남을 배려하는 예의와 언행, 공동체 의식 부족 등이 늘 아쉬운 점으로 지적되어 왔다.

도민 의식에 잠재된 의로운 에너지를 지역발전을 위한 창조적 에너지로 승화시킬 수 있는 캠페인 전개를 위해 도민 각자가 실천하는 분위기를 조성하고 『하지말자는 Negative형 캠페인』을 지양하고 『~을 하자는 Positive형 캠페인』으로 실행하기 쉬운 것부터 추진하여 예향 전남인의 의식수준을 한 차원 높이고자 훈훈한 전남만들기 정신문화 운동을 추진하게 되었다.

훈훈한 전남만들기 의미

도민들이 품격있는 언행과 공중도덕을 보다 중요시하고 예의와 친절을 베풀고 우선 남을 배려하는 자세 등 주인의식을 갖고 내고장 사랑 실천에 목적을 두고 펼치는 정신문화운동

나. 추진목표

훈훈한 전남만들기 운동은 ① 한 사람의 솔선수범보다는 범도민 운동으로 모두가 참여 ② 고운 말을 하고, 상대방을 배려하며, 법질서를 지키고, 어르신을 공경할 줄 아는 예의바른 도민 ③ 남도의 넉넉한 인심과 정겨움을 상품화 하는 친절 도민 ④ 청결한 환경을 만들고, 기업을 사랑하며, 상거래를 지키고 내 고장을 사랑하는 도민에 목표를 두고 F1대회, 여수세계박람회 등 대규모 국제행사의 성공적 개최를 위해 전개한다.

다. 훈훈한 지역 만들기 추진상황

도민품격 향상을 위한 훈훈한 전남 만들기 운동은 전라남도, 각 시군, 시민사회단체, 자원봉사단체, 언론사 등이 공동으로 펼치는 범도민 실천운동으로 전개하고 친절운동과 F1대회를 연계, 동시 홍보로 F1대회 성공개최 지원에 도민 동참을 유도했다.

지역방송사를 통한 TV·라디오 광고를 연중 실시하고 지역의 저명인사들의 특별기고 등 각종 언론매체를 통한 홍보활동을 전개하였으며 도에서 자체 제작한 홍보동영상(훈훈한 남도, 친절한 사람)을 각종 교육 및 워크숍, 민간단체 행사시 집중 상영하여 도민의식을 제고했다.

또한, 훈훈한 선행, 사랑 나눔, 의로운 행동 등 지역의 숨은 선행자 143명을 표창하고 미담 수범사례를 발굴하여 널리 전파하여 훈훈한 전남 만들기 분위기 조성에 앞장서 왔다.

특히, 훈훈한 전남만들기는 관주도의 일회성 캠페인이 아니라 장기적 안목의 범도민 의식개혁 운동 차원에서 민관이 유기적인 협조체계를 구축하여 공동으로 친절운동 등 캠페인을 적극적으로 실시했다.

'10 훈훈한 전남만들기 추진실적

- 친절 전문교육강사 활용 교육 실적 : 33회
- 숨은 의인 선행자 발굴 표창 143명('08년 73, '09년 56명, '10년 14)
- 공무원 '훈훈한 전남 친절교육과정 운영 : 20개과정 1,748명
- TV·라디오 등 방송매체를 통한 연중 홍보 실시 : 1일 6회(KBS,MBC,KBC)
- 홍보동영상(훈훈한 남도, 친절한 사람) 집중 상영 : 667회
- 추석맞이 친절 및 F1대회 홍보 캠페인 전개 : 28개소 1,355명 참여

라. 향후 추진계획

훈훈한 전남 만들기 운동을 성공적으로 추진해 나가기 위해서 도와 시군, 사회단체, 자원봉사단체, 언론사 등이 공동으로 참여할 수 있는 기반을 확고히 구축하고 공동 추진과제를 발굴하여 범도민 실

천운동으로 전개해 나갈 계획이다.



행정지원국 행정과장 장석홍,
행정담당 김경호, 담당자 고미경

9-3. 법질서 확립운동 추진

가. 추진배경

법질서는 지역 경쟁력 강화를 위한 중요한 사회적 자본임에도 우리나라의 법질서 준수 수준은 OECD 평균에 비하여 낮은 편이며 특히, 우리 전남지역은 그동안 법과 질서가 제대로 유지되지 못했던 안타까운 과거를 가지고 있었다.

그동안 우리나라의 사회상황이 많이 바뀌어졌음에도 불구하고, 타지역에 비해 아직도 거칠고 질서의식이 많이 미흡한 것으로 사회 전반에 만연되어 있는 법질서 경시풍조를 일소하고 지역 신뢰도 제고를 통한 대내외 살기 좋은 환경 조성을 위하여 법질서 확립운동을 추진하게 되었다.

나. 추진방침

선진도민의식을 함양하고 F1대회, 여수세계박람회 등 국제대회의 성공개최 지원을 위해 유관기관 및 민간단체가 함께하는 법질서 확립운동 협력체계를 구축하고, 지역특성에 맞는 법질서 제도와 과제를 발굴하여 법을 지키는 사람이 혜택을 보고 법을 어기는 사람이 불이익을 받는 사회를 만들어 나간다는 방침이다.

다. 법질서 운동 추진상황

법질서 확립을 위한 기반구축을 위해 지난 2008년 전라남도와 전남지방 경찰청 등 30개 기관이 법과 질서가 바로선 『법과 질서가

바로선 아름다운 전남 만들기 협의회』를 구성하여 매 분기마다 법질서 확립 공감대 조성을 위해 지혜를 모으고 있으며, 2010년 9월 전국 광역자치단체에서 최초로 관련 조례를 제정하여 법질서 확립 기반을 구축 하였다.

그동안 아름다운 전남 만들기 서명운동에 13만여명이 참여하였으며, F1대회, 여수박람회 등 국제행사의 성공개최를 위한 법질서 캠페인을 전개하고 아름다운 전남만들기에 앞장선 의로운 도민과 공무원 68명을 발굴 포상하고 미담 수범사례를 널리 전파하여 법질서 운동이 지속적으로 전개될 수 있도록 숨은 선행사례를 홈페이지 등에 공개하였다.

또한, 농어촌지역 마을회관 및 노인정 등을 방문하여 노인들을 대상으로 각종사건 및 교통질서에 대해 홍보하고 법질서 확립의 중요성을 교육하여 좋은 반응을 얻었다.

특히 도민생활 안정 및 범죄예방을 위하여 도내 범죄 취약지역 등 564개소에 총사업비 67억원을 투자하여 1,108대의 CC-TV를 설치·운영하여 그동안 총 259건의 범인 검거 및 신속한 증거확보는 물론 법과 질서가 바로선 아름다운 전남 만들기에 크게 기여한 것으로 분석되었으나, 지난 2009년 국정감사시 방범용 CCTV 설치사업은 치안관련 국가고유사무로 국비에 지원토록 하는 시정요구가 있어 2010년도 끝으로 CC-TV사업은 중단됐다.

'10 법질서 확립운동 추진실적

- 법과 질서가 바로선 아름다운 전남만들기 협의회 설치 및 운영에 관한 조례 제정('10.9)
- 깨끗한 전남 만들기를 위한 청소의 날 운영 : 692개 기관단체 참여
- 아름다운 전남만들기 질서상 발굴포상 : 12명
- F1대회 등 국제행사의 성공개최를 위한 법질서 캠페인 전개('10.9)
- 불법 환경오염 행위 지도 단속 활동 전개 : 364개소 점검
- 범죄예방 교통방범용 CCTV 설치비 지원 : 564개소 1,108대
- 매월 4일 도 및 시군 합동 교통안전 캠페인 실시

라. 향후 추진계획

도민의 질서의식이 생활화 될 수 있도록 민간주도의 캠페인을 지속적으로 전개하고 경로당과 마을회관을 순회하면서 농어촌 지역 노약자를 대상으로 법질서 지키기를 집중 홍보하는 등 도민생활을 안전하게 하는 시스템이 곳곳에 정착될 수 있도록 전개해 나갈 계획이다.



행정지원국 행정과장 장석홍,
행정담당 김경호, 담당자 고미경

9-4. 광역행정 기능 활성화

가. 광역행정 기반 구축

(1) 필요성

민선 자치제 실시이후 지방자치는 분권화, 민주화, 주민 가치관의 변화 등 급격한 환경변화의 흐름과 맞물려 주민의식 뿐만 아니라 자치단체의 업무 수행과 지역개발에 있어서 기존의 관행과는 다른 접근을 요구하고 있다.

특히, 주민의 다양한 욕구 분출과 지역이기주의가 팽배해 지고 있는 추세에서 2개 이상 자치단체간에 서로 협력하여 공동으로 추진해야 할 광역행정 수요가 꾸준히 증가하여 왔다.

시·군간 현안과제 발생 추이

('01) 74건 → ('02) 63건 → ('03) 38건 → ('04) 53건 → ('05) 37건 → ('06) 44건 → ('07) 43건 → ('08) 36건 → ('09) 39건 → ('10) 33건

이에 따라 우리 도에서는 지속적으로 발생하고 있는 광역행정 수요에 능동적으로 대처하고 갈등관리를 효율적으로 조정하고 처리하기 위

해 광역행정협의회 운영을 통한 자치단체간 공동발전을 모색하였다.

(2) 광역행정협의회 구성·운영

'95년 이전까지 광주·전남광역행정협의회를 포함하여 목포권 행정협의회, 여수권 행정협의회, 여·순권행정협의회 등 모두 4개의 협의회가 있었다.

이들은 행전안전부(당시 내무부)의 지시에 따라 '86년도(시도협의회는 '89년도)에 설치되었는데, 당시 28개 시군 중 12개 시군만 가입되었기 때문에 나머지 16개시군은 10여년 동안 광역행정을 효율적으로 수행하지 못하였다.

이러한 문제점을 해결하기 위해 전남도는 이들 16개 시군 지역을 대상으로 '99년 3월까지 신규로 3개의 행정협의회를 신설('95 : 2, '99 : 1)하게 되었다.

우선 광주광역시와 인접해 있는 나주시, 담양군, 화순군, 함평군, 영광군, 장성군을 묶어 북부권행정협의회를 '95. 4. 25 신설하였고, '95. 12. 22일에는 고흥군, 보성군, 장흥군, 강진군, 완도군이 참여하는 남해안권행정협의회를 신설하였다.

이와 함께 '96. 12. 24 기존의 목포권행정협의회를 서남해안권행정협의회로 명칭을 변경하면서 진도군을 포함시켰다. 그리고 여수권행정협의회는 '98. 4. 1 "3여"통합으로 폐지되었으나, '99 3. 11 목포, 나주, 담양, 화순, 영암, 무안, 함평, 장성군을 묶어 "영산강유역권행정협의회"를 신설하였으며, '02. 8. 27 나주, 무안, 함평군이 21세기 뉴리더 행정협의회를 신설하여 전 시군이 참여하는 명실상부한 광역행정 체제(10개 협의회)를 갖추게 되었다.

(3) 전라남도 분쟁조정위원회 구성·운영

민선자치이후 시·군간 또는 지방자치단체의 공공정책, 사업추진 등을 놓고 주민 간에 크고 작은 갈등과 분쟁이 빈번히 발생되었다. 이러

한 갈등·분쟁이 발생할 경우 이를 조정하기란 그리 쉬운 일이 아니다.

갈등분쟁의 원인이 자기 지역 내에 혐오시설을 설치하는 것을 반대하는 반면, 비 혐오시설은 앞 다투어 유치하려는 욕심에서 출발하기 때문이다. 그렇다고 이러한 분쟁을 이해 당사자간에 해결하라고 내버려 둘 수는 없는 문제이다. 왜냐하면 공공정책 및 사업추진을 둘러싼 공공갈등은 막대한 경제적 손실은 물론 지역갈등을 저해하는 등 지역사회 전반에 커다란 파급효과를 가져와 지역안정을 해치고 심각한 후유증이 발생될 수 있기 때문이다.

이에 따라 우리 도에서는 지역간 분쟁과 마찰을 최소화하면서 합리적 해결방안을 강구하기 위해 가급적 행정협의회 또는 해당 시장·군수 간에 협의를 통해 신속하게 해결토록 유도해 나가고, 시·군간 협의타결이 어려운 사안에 대해서는 불가피하게 「전라남도분쟁조정위원회」에서 이를 조정해 오고 있다.

그 대표적인 사례가 '율촌 제1산단 행정구역 관할권 다툼(순천시↔광양시)'인데 총 6회에 걸쳐 위원회를 개최(위원회 3회, 실무위원회 1회, 현지확인 2회)하여 심의·조정한 바 있다. 이러한 가운데 광양시에서는 2003. 8. 28 헌법재판소에 「권한쟁의 심판」을 청구하였다.

우리 도에서는 헌법재판소에 계류 중인 「권한쟁의 심판」에 대하여 도 분쟁조정위원회의 결정이 최종적으로 사법적인 판단에 기속되어 조정의 실익이 없으므로 「권한쟁의 심판」을 청구한 안건을 다룬다는 것이 부적절한 것으로 판단하여 2003. 12. 26 도 분쟁조정위원회에서 「각하」 결정을 하였다.

나. 광역행정협의회 운영의 내실화

(1) 호남권정책협의회 운영

호남권정책협의회는 2004. 12. 15일 광주·전남·전북 등 3개 시

도가 공동의 관심사항과 상호 협력이 필요한 사항을 논의하기 위해 출범하였다.

그동안 호남권정책협의회에서는 2005년도에는 2회에 걸쳐 협의회를 개최하여 "호남권 발전방안 실무협의회 구성" 등 10건의 안건을 발굴 협의한 바 있다. 2006년도에는 광주시에서 회의를 갖고 21세기 호남권의 공동번영과 발전을 위한 광주·전북·전남 관광코스 개발 등 9건을 발굴·협의 추진 하였고, 2008년도에는 12건의 협력사업을 적극 추진 및 실천해 나가기로 하였다.

(2) 시군 행정협의회 운영

시군행정협의회는 최근 7년 동안 총 39차례 회의를 개최하는 등 비교적 활발하게 운영되었으며, 서남해안권 행정협의회 등 3개 협의회가 각 4회 이상으로 가장 많이 개최되었다.

이 기간동안 시군행정협의회에서 총 234건의 현안과제를 상정하여 해결한 바 있는데, 주요 해결사례로는 영산강 생태보전을 위한 하천유지수 방류 의무화 (영산강유역권 행정협의회), 무안국제공항 개항에 따른 대응전략 수립(서남 해안권 행정협의회), 자치단체간 인사교류(21세기 뉴리더 행정협의회) 등이다.

2007년도에는 제17대 대통령선거로 인해 협의회 운영이 다소 미흡하였으나 서남해안권행정협의회 등 5개 협의회에서 43건의 안건을 상정하여 합의하는 등 활발히 추진하였다.

2008년도에는 영산강 유역권 행정협의회 등 4개 협의회를 개최하여 '영산강 뱃길 복원 수질개선 공동 추진' 등 26건을 협의한 바 있으며, 2009년도에는 23건의 안건을 상정하여 합의하는 등 활발히 추진하였고, 2010년에는 영산강 수질개선 공동 건의문 작성 등 6건의 안건을 합의 추진하고 있다.

이와 같이 시군 행정협의회는 지역간 현안과제를 협의·조정하는

유일한 광역행정 창구로서 자리 매김 해 나가고 있다.

다. 기능별 행정협의체 구성·운영

민선지방자치 출범이후 광역행정분야에서 가장 두드러진 특징은 기능별 행정협의회 출현이라 할 것이다.

기능별 행정협의회는 기존의 행정협의회가 행정구역 중심으로 결성된 것인데 반해 특정업무 중심으로 결성된 것으로 도에서는 광역행정의 전문화 추세에 적극 대처하기 위해 '95년부터 본격적으로 구성 운영하여 왔다.

'95. 4월에 결성된 주암호 수질보전 협의회를 시작으로 지금까지 총 10개의 기능별 행정협의회가 구성·운영되고 있으며, 2005. 6월에 순천, 남원, 장수, 거창, 하동 등 가야문화권을 중심으로 '가야문화권지역발전시장·군수협의회를' 구성 운영하고 있다.



행정지원국 행정과장 장석홍,
행정담당 김경호, 담당자 김용수

9-5. 동서교류 협력사업의 내실화

가. 추진실적(총괄)

우리 도의 주도적 노력으로 '98. 6. 2일 「영·호남 시도지사 협력회의」를 출범시킨 이래 2008년까지 총 10차에 걸쳐 회의를 개최하여 주요 국책사업 건의, 공동선언문 발표, 공동발전 방안을 논의 하는 등 행정에서 시작된 동서화합 노력은 각계 각층의 민간 교류·협력 활동으로 확산되게 되었다.

우리 도는 매년 동서화합을 도정역점시책으로 선정하고 영·호남대학 친선체육대회, 노사화합 동서한마당, 영·호남 청소년수련캠프

운영 등 다양한 교류활동을 전개하였으며, 구례~하동간 「남도대교」 착공과 경남과의 적조 공동 예찰·방제 등 공동 협력사업 추진으로 양 지역간 교류는 실질적인 협력 관계로 발전하게 되었다.

특히, 영·호남 8개 시도가 공동으로 출연하고 행정자치부가 지원하여 조성한 동서화합기금으로 「동서교류협력재단」을 설립 운영함으로써 지속적이고 체계적인 교류·협력사업 추진 기반을 마련하였다.

나. 주요 교류·협력사업

(1) 동서교류협력재단 설립

영·호남 시도지사 협력회의 합의에 의해 동서화합기금 30억원을 조성하여 지속적인 동서교류협력 사업을 추진키로 하고 2000. 1. 29일 우리 도가 기본자산으로 2억원을 출연해 (재)「동서교류협력재단」을 설립하고 초대 이사장으로 전라남도 자치행정국장을 선임 하였다.

이후, 부산 등 8개 시도가 2억원씩 기금을 출연하고 행정자치부가 특별 교부세로 14억원을 지원하여 총 30억원의 기금이 조성되었으며, 기본재산에 대한 과실금으로 영·호남 청소년 수련캠프 등 2001년에 총 8개 사업에 224백만원, 2002년 10개 사업에 149백만원, 2003년 11개 사업 332백만원, 2004년 10개 사업 147백만원, 2005년 9개 사업 110백만원, 2006년 11개사업 136백만원, 2007년 10개사업 126백만원, 2008년 11개사업 143백만원, 2009년에 11개사업 122백만원을 지원하였으며, 2010년에는 영호남 대학생 친선교류 등 총 12개 사업에 120백만원을 지원하였다.

(2) 도 단위 주요 추진사업

영·호남 8개 시도 남·여 중학생들이 참여하는 영호남 청소년 화합캠프를 지속적으로 개최하여 영·호남 청소년간 우의증진과 친목

을 도모하고 꿈나무들로 하여금 '동서화합'의 필요성을 인식시키는 계기를 마련하였다.

영·호남 청소년 화합캠프는 지난 2002년에 시작하여 지속적으로 개최해 오고 있으며, 2010년에는 캠프에 참여하는 학생들의 편의를 도모하고자 경남, 울산, 전남 등 3개 시도의 중학생 83명이 자리를 함께 하였다.

또한, 영·호남 한마음결의대회, 새마을지도자 영·호남한마음수련대회, 테니스 동호회원간 교류, 영·호남 청소년문화축제 등을 추진하였다.

(3) 시·군단위 주요 추진사업

2010년에 곡성군과 거창군의 농업인 교류 대회 및 한마음 체육대회, 보성군과 부산 연제구의 농특산물 직거래 행사, 구례군과 부산시 수영구청간 산수유 꽃축제 - 불꽃축제 방문 축하 등 다양하고 지속적인 교류 행사가 매년 지속적으로 개최되고 있다.

(4) 유관기관·단체간 교류

2010년에 고흥군 바르게살기 협의회와 창원시 바르게살기 협의회의 자매결연지 방문행사, 광양시 민주평통협의회와 하동군 민주평통협의회의 "한마음 체육대회 개최" 장흥군 새마을부녀회와 부산 영도구 새마을부녀회의 "우리쌀먹기운동" 전개, 진도군 사진협회와 양산 사진동우회간의 "영호남 사진작품 교류전시회" 등 다양한 계층의 교류가 전개되었다.

다. 앞으로의 추진방향

지금까지 다져온 동서화합의 기반을 바탕으로 양지역간 협력 체제를 더욱 강화해 나가는 한편 각계각층의 교류를 더욱 활성화 시

키면서 민간이 주도하고 행정이 지원하는 교류방식의 실질적인 교류・협력을 확대할 계획이다.



행정지원국 행정과장 장석홍,
행정담당 김경호, 담당자 김용수

9-6. 시험업무의 엄정한 관리

가. 인터넷을 통한 시험 정보안내

정보화시대를 맞아 시험 시행계획 등 시험 관련 정보와 공고내용을 인터넷을 통해 안내함으로써 응시생의 불편을 해소하였다. 전남도청 홈페이지(http : //jeonnam.go.kr)를 통하여 지방공무원 임용시험 및 자격시험과 행정안전부에서 시행하는 국가직공무원 채용시험에 대한 원서교부 및 접수, 응시자격, 시험일정 등을 안내 했으며, 시험관련 각종 질의에 신속히 응답하였다.

나. 각종 고시관리 실적

(1) 각종 임용시험의 엄정 관리

지방공무원 임용시험은 지방공무원법 제32조의 규정에 의거 실시하고 있으며 도 본청 및 사업소, 시군의 결원은 인력관리과에서, 소방직은 소방행정과에서 충원계획을 수립하여 시험요구를 하면 연간 시험계획을 수립 시행해 오고 있다.

도에서는 완벽한 시험관리를 위해 행정동 21층에 편집실을 설치하여 인쇄기, 재단기 등 20여종의 장비를 갖추고 있으며 매년 시험일정에 대학 교수 및 고등학교 교사에게 시험문제를 출제 의뢰한 후 문제은행에 철저히 보관 관리하고 있으며, 문제출제 및 인쇄기간 동안은 외부와 완전히 격리하여 시험 관리에 공정을 기하고 있다.

<표 2-526> 지방공무원 공개경쟁임용시험 실시현황

(단위 : 명)

선발예정 인원	출 원 인 원	합 격 인 원			충원율 (%)
		계	남	여	
494	11,339	408	281	127	82.5

(2) 자격 · 면허시험 시행

자격시험의 시행관리는 개별법의 규정에 의하여 시험 일정 및 세부 시행계획을 수립하여 시행하고 있다.

<표 2-527> 2010년도 자격·면허시험 실시현황

(단위 : 명)

구 분	출원 인원	응 시 인 원			합 격 인 원			합격률 (%)
		계	남	여	계	남	여	
계	4,565	4,255	684	3,571	3,588	536	3,052	84
간호조무사	1,840	1,734	120	1,614	1,456	90	1,366	84
요양보호사	2,191	2,111	160	1,951	1,820	138	1,682	86
수 렵 면 허	534	410	404	6	312	308	4	76



행정지원국 인력관리과장 고성혁,
고시훈련담당 김종갑, 담당자 서형빈, 배용만

10. 인사 · 기구 관리 및 분권업무 추진

10-1. 인사제도 개선 추진

가. 인사업무의 청렴도 및 투명성 강화

성실하고 창의적인 자세로 일하는 공무원이 우대받는 능력과 일 중심의 인사풍토 조성을 위하여 엄격한 성과평가를 통한 성과주의 인사시스템을 강화하고 소속직원이 업무에 전념할 수 있는 분위기를 만드는 데 역점을 두고 업무를 추진하였다.

또한 직원과 인사부서간의 양방향 의견교환 채널을 구축하는 등 공적하고 투명한 인사체제 기반을 조성하고, 불합리한 인사제도 개선 및 각종 인사정보 공개 등 예측가능한 인사로 인사운영에 대한 막연한 불신을 해소하고 인사의 신뢰도 제고하였다.

(1) 인사고충 전문 상담방 운영

인사문제에 대한 인사부서와의 상담이 인사부서 방문 및 유무선 통화 방식에 한정되어 직원들이 고충상담을 기피하는 등 고충상담제의 이용률이 저조하여 내부행정전산망에 인사고충 상담방을 개설하고 적극적으로 운영한 결과 364건의 근무조건, 개인신상 등의 직원고충을 상담·처리하는 성과를 거양하였다

(2) 예측가능한 인사운영 제도 적극 시행

인사와 관련한 직원들의 불만사항을 해소하고 인사의 투명성을 확보하기 위한 노력으로 인사운영기본계획 공개, 승진후보자명부 순위 공개, 실국장 토론제, 인사고충상담실 운영 등을 내실있게 시행하였고, 인사기준과 원칙을 사전에 공개하는 사전예고제를 실시하였다.

또한 승진후보자의 업무추진성과기술서를 청내 전산망에 게시하여 업무실적에 대한 공개 검증제를 실시하는 등 공정한 인사 운영에 최선을 다하였다.

(3) 능력과 성과에 기초한 인사관리 강화

직원들에 대한 성과중심의 근무성적 평정을 위하여 개인별「직무성과 평가기록부」를 작성하여 업무추진과정에 대한 잘된 점 및 개선할 점 등을 수시로 평가하여 근무성적평정 자료로 활용토록 하고, 근무성적평정 후에는 승진후보자명부를 연 2회 개인별로 공개하였다.

승진인사에는 투자유치·기업유치 실적 우수자, 도정 기여도 등을 종합적으로 검토하여 일과 성과 중심의 평가를 통한 인사시스템을 운영하였다.

(4) 근무평정위원회 기능 강화

근무평정위원회의 순위결정 과정에 대한 투명성 부족과 형식적·소극적 운영에 대한 개선책 마련을 위해 구체적·객관적인 기준 마련 등 근무평정위원회의 기능을 강화 하였다. 특히 자유로운 의견개진과 토론에 의한 근무평정으로 평정과정에 대한 신뢰성을 확보하고 직렬을 대표 할 수 있는 실국장이 순위부여 과정에 참여토록 함으로써 객관적인 평정이 가능하도록 하였다.

(5) 연구직공무원 연구실적 평가개선

도민의 실생활이나 소득에 실질적인 도움을 주는 연구 활동을 강화를 위해 과제 선정 단계에서부터 연구실적까지의 전 과정을 평가하도록 하였다. 연구사 전원에 대하여 평가를 실시하고 특히, 미래 지역소득 창출에 기여할 수 있는 분야를 연구토록 함으로써 도민에

게 혜택을 줄 수 있는 기회를 마련하였다. 또한 평가의 객관성을 확보하기 위하여 내·외부 전문가로 연구실적평가위원회를 구성·운영하고 연구평가결과 우수자와 부진자는 인센티브 및 패널티를 부여토록 하였다

(6) 연구직공무원(과장급 이상)보직 평가제 실시

연공서열 위주의 기존 보직(정년보장)부여 방식에서 탈피하고 연구직공무원의 연구능력 및 업무역량 강화 계기 마련 등을 위해 보직 역량 평가제를 실시하였다.

4급 과장직위 보임 연구관중에서 2년 이상 보임기간을 갖은 공무원을 대상으로 BSC평가, 다면평가 결과 및 조직 리더쉽 등 종합적인 평가를 통해 보직 연장여부 등을 결정하여 재보임 또는 보임 탈락 인사를 실시할 계획이다.

(7) 계약직공무원 근무실적 평가 개선

도정의 현안업무 등 추진을 위해 계약직공무원을 채용 했음에도 도정에 아무런 변화가 없다는 청내 부정적 여론과 그동안 평가가 부서장의 온정주의적 평가로 조직원과의 부조화 초래 등 계약직공무원 평가의 문제점 개선을 위해 노력하였다.

개인의 근무실적에 대한 객관성 확보를 위해 단위사무별 실적관리 및 주요 실적에 대한 증빙자료를 제출토록 하였으며, 근무부서장 직접방문 면담 및 직원 다면평가를 추가하고 계약직공무원의 직무 다양성 반영을 위해 일반행정·투자유치·연구분야 등으로 구분 직무 분야별 심도 있는 평가가 되도록 개선하였다.



행정지원국 인력관리과장 고성혁,
인사담당 박준수, 담당자 김명신

10-2. 생산적·효율적 조직관리

가. 조직개편('10. 3. 19)

(1) 추진개요

국토해양부 지방국토관리청의 일반국도 공사 및 유지보수 기능과 지방해양항만청의 지방무역항 및 연안항에 대한 관리·운영과 개발 기능 등이 시·도에 위임됨에 따라 관련 업무를 효율적으로 추진하고자

- 건설방재국 분장사무인『도로』의 개념에 도로법시행령 제5조의 위임 국도 구간을 포함시켜 일반국도에 대해서도 공사 및 유지보수 기능을 수행토록 하였으며
- 해양수산환경국 분장사무에 지방무역항 개발·운영 및 연안항 개발사항을 신설하고
- 정부시책사업 핵심사업 수행을 위해 일자리 창출 T/F팀을 정식 기구화 하였음

(2) 기구변경

○ 신　　설 : 경제정책과 일자리정책, 해양항만과 완도항
○ 명칭변경 : 해양항만과 해양개발 → 해양관광개발

(3) 정원조정

○ 국도 위임에 따른 도로관리사업소 증원 인력 배치 : 8명
○ 지방무역항, 연안항 개발·운영 등 증원 인력 배치 : 11명
○ 행정안전부 승인 시책분야에 증원 인력 배치 : 11명
- 녹색성장 1, 4대강사업 1, 새주소사업 1, 축산물안전검사 5, 재무회계 1, 공무원단체 1, 국제자문대사 1

○ 국정시책 승인정원 중 조정정원은 도정 역점분야 인력 배치 : 6명
- 희망 일자리 창출 추진단(T/F) : 4명
- 자전거업무 일원화 : 1명
- F1대회 조직위원회 파견인력 : 1명

나. 소방공무원 3교대 추진

(1) 추진개요

정부의 소방공무원 3교대 전면시행 계획이 당초 2012년에서 2010년으로 앞당겨 추진됨에 따라 3교대 근무를 위한 소방공무원 정원 조정

(2) 정원조정

○ 소방공무원 1,745명을 2,059명으로 변경(증 314명)
- 소방본부 및 소방서 행정인력 : 265명 → 248명(감 17)
- 현장대응단 : 509명 → 523명(증 14)
- 119안전센터 : 725명 → 1,004명(증 279)
- 119지역대 : 246명 → 284명(증 38)



행정지원국 인력관리과장 고성혁,
조직관리담당 김명원, 담당자 김선주

10-3. 중앙권한의 지방이양 추진

가. 중앙권한의 지방이양 추진

○ 정부에서는 중앙집권의 비효율 문제를 해소하고 궁극적으로 선진인류국가 실현을 위해 체계적인 지방분권이 필요하다는

인식하에 '지방분권촉진에관한특별법'에 근거해 대통령 소속의 「지방분권촉진위원회」를 2008년 12월 2일 출범 시켰다.

○ '지방분권'은 지방분권모델 시범도로 제주특별자치도를 출범시켰고, 지방소득세·소비세 도입, 주민투표 대상범위 확대 등의 성과를 거양하였으나 자치경찰제 도입 등 6개 과제는 여건변화 등으로 일정을 수정하는 등 성과가 미흡한 실정이다.

○ 2000년부터 2010년까지 지방이양 실적으로는 1,558개의 사무를 발굴하여 중앙정부의 권한을 지방으로 이양완료 하였다.

<표 2-528> 연도별 이양완료 현황

(단위 건)

총계	'00~'03	'04	'05	'06	'07	'08	'09	'10
1,558건	1,076	52	184	68	61	43	51	23

○ 앞으로 '중앙행정권한의 포괄적 지방이양'과 '특별지방행정기관 기능조정', '지방재정 확충'을 지방분권 주요핵심과제로 삼아 지방자치단체의 권한을 획기적으로 높이기 위해 노력해 나갈 것이다.



행정지원국 인력관리과장 고성혁,
조직관리담당 김명원, 담당자 정오진

11. 지역인재 양성

11-1. 전남도립대학 운영

가. 전남도립대학 설립 · 운영

광주지역 인근 도민들의 공업전문대학 설립 여망이 매우 높아 '92년 대통령 선거시 김영삼 전대통령께서 담양에 국립전문대학을 설치할 것을 공약하였고, '93. 12월 교육부와 관계부처가 협의한 결과, 국립대학 설립은 국가재정 여건상 어려웠기 때문에 그 설립 비용과 개교 후 5년간 운영비의 일부가 국가에서 지원되는 도립 전문대학을 설립키로 결정되었다.

'94년 4월 전라남도의회에서 대학설립 동의안이 의결되고, 교육부로부터 공업계열 10개학과, 편제정원 1,600명, 입학정원 800명, 국비 120억원을 포함한 총 213억원의 투자규모인 학교설립 기본계획을 승인 받았고, 동년 12월에 전라남도립담양공업전문대학설치및운영조례가 제정 · 공포되었다.

전남도립대학은 '97년 11월 27일 교육부로부터 설립인가를 받음으로써 대학설립에 따른 모든 행정절차를 마치게 되었고, '98년 2월 28일 10개학과에 신입생 823명을 모집 '98년 3월 13일 개교하여, 2009년까지 7,672명의 졸업생을 배출하였고, 2010. 12월 제12회 졸업생 756명을 배출하여 52%의 취업률을 달성하였다.

전남도립대학 일반 현황

○ 기　　구 : 2실 1과 1단, 3부속실
○ 위　　치 : 전남 담양군 담양읍 향교리 262번지 일원

○ 정원・현원 : 10,139백만원(국비 1,774, 도비 8,365)

- 교　원 : 정원 69명, 현원 66명(총장 1, 교수 51, 조교 15)
- 직　원 : 정원 33명, 현원 35명(도 소속 21, 기성회 14)

○ 시설규모

- 담　양 : 부지 252,830㎡, 건물 21동 30,632㎡
- 장　흥 : 부지 222,535㎡, 건물 8동 9,824㎡

○ 설치학과 및 정원 : 6개학부 20개학과 편제정원 2,030명, 입학 정원 980명

○ 개 교 일 : 1998. 3. 13

○ 연도별 신입생 모집률 및 취업률

구　분	2007년	2008년	2009년	2010년	비고
신입생모집률	91%	96%	94%	98%	
졸업생취업률	80%	83%	88%	52%	

나. 향후 발전 방향

전라남도가 설립・운영하는 도립대학으로서 지역 전략산업에 적합한 맞춤형 산업인력을 양성하여 취업률을 극대화 하고, 지역전략산업과 연계한 학과 운영, 재정자립을 위한 대학발전기금 확충 등으로 호남 유일의 공립대학으로서의 위상제고에 노력하고 있다.

특히 특성화된 대학으로의 발전을 위하여 교원의 연구 활동 활성화 및 학생 개개인의 경쟁력 향상에 노력하고 있으며 학생 1인 1전공 자격증 취득으로 명실상부한 전문기술 양성의 요람으로 자리 잡을 수 있도록 모든 노력을 다 하고 있다.



전남도립대학　행정과장 장석홍,
교육지원담당 이두성,　담당자 박순란

11-2. 농어촌 교육여건 개선 종합대책 추진

가. 추진배경

정부의 대도시 위주의 교육정책으로 농어촌 교육여건이 악화됨에 따라 자녀 교육문제로 농어촌의 인구유출이 지속되면서 농어촌은 공동화되고, 도시는 과밀화로 되는 악순환이 되풀이 되고 있다.

이에 농어촌 교육문제는 대표적인 사회적 양극화 문제로 대두되고 있을 뿐만 아니라, 농어촌 활성화를 위해 선결해야 할 최우선 과제가 되었다.

우리 도는 이런 교육문제를 정부나 교육당국에만 의지한 채 더 이상 방치 할 수 없다는 절박한 입장에서, 농어촌 교육 실태를 정확히 진단하고 실효성 있는 대안을 제시하고자 「전남 농어촌 교육여건 개선방안」 수립을 추진하게 되었다.

나. 추진경과

지난 2007년 9월부터 우리도와 도교육청, 전남발전연구원, 교육전문가로 구성된 전담 T/F팀을 구성·운영하면서 계획수립방향을 설정하고, 교육현장의 실태를 파악하기 위해 학교운영실태 등 교육환경에 대한 기본조사를 실시하였다.

또한, 학부모, 학생, 교사를 대상으로 설문조사를 실시해 실제 교육현장에서 느끼는 농어촌교육의 문제와 애로사항에 대한 의견을 수렴하였고, 2008년 2월에는 교육전문가와 학부모 등 300여명이 모여 농어촌교육여건개선 심포지엄을 갖고 현 실태와 다양한 대안을 토의하였다.

농어촌교육여건개선방안 시안이 마련된 2008년 9월에는 교사, 학부모, 주민을 대상으로 3개 권역으로 나누어 주민설명회를 개최하

여 전남농어촌 교육이 처한 현실과 대안에 대해서 진지하게 고민하고 의견을 나누는 자리를 가졌으며, 전남정책위원회 인재육성전문위원들의 의견을 수렴하여 이를 바탕으로 지난 2008년 10월에 중간보고회를 개최하였다.

2008년 11월에는 박준영 도지사와 김장환 교육감 그리고 도의원과 교육관련 각계의 전문가 30여명이 참여한 가운데 농어촌교육여건 개선방안 연구결과 최종보고회를 통해 최종안을 마련하였다.

2009년 7월에는 농어촌교육여건 개선방안을 토대로 우리도와 도교육청, 그리고 시·군에서 추진하고 있는 다양한 교육여건 개선사업을 종합적이고 체계적으로 추진할 수 있는 기반을 구축하고, 또 지역특성에 맞는 새로운 교육사업을 효율적으로 지원하는 등 소외된 농어촌 교육의 활성화를 위한 60대 세부실천과제를 우리도와 도교육청이 공동으로 마련하여 전라남도·도교육청, 22개 시·군과 지역교육청 그리고 한국장학재단과 (사)한국외국어평가원이 참여하여 농어촌 교육여건 개선 및 인재양성을 위한 교육지원업무협약서를 체결하였다.

다. 농어촌교육여건 개선방안 주요내용

농어촌의 최대 현안중의 하나인 자녀 교육문제 해결을 위한 농어촌 교육여건 개선방안에는 5대 정책과제와 14개 주요과제로 간략히 정리하면 다음과 같다.

① 초·중등 선진화학교 육성 지원방안으로, 지역중심 초·중 선진화 학교 육성지원, 특성화 교육트랙을 운영하는 우수고 육성지원, 지역 특화산업과 연계한 전문계 고교 육성 지원, 도서벽지 미니 초·중 통합학교 활성화 지원 등 4개 개선방안

② 지역중심 교육여건 개선지원 방안으로, 시군별 스튜던트 호스텔(기숙사)건립, 방과후 학습센터 운영지원, 농어촌 학교 지

역문화거점 복합화 사업 추진 등 3개 개선방안

③ 농어촌 교사, 학생, 학부모 지원방안으로, 농어촌 우수 교원 확보 및 교사지원, 전남인재육성재단 및 시군별 장학재단 활성화, 학부모를 위한 교육프로그램 운영 지원 등 3개 개선방안

④ 국제 경쟁력을 갖춘 인재양성 교육기관 육성으로, 유·초·중·고 통합형 캠퍼스 시범사업 추진, 전문고급 인재양성을 위한 중·고등 대학원 연계 교육기관 육성 등 2개 개선방안

⑤ 지역단위 협의회 구성 및 특별법 제정 건의로, 농어촌교육여건 개선을 위한 협의체 및 지원센터 운영, 농어촌 교육여건 개선을 위한 특별법 제정 등 2개 개선방안

라. 농어촌교육여건 개선을 위한 세부실천과제

전라남도와 도교육청이 마련한 농어촌교육여건개선을 위한 세부실천과제는 6개 정책과제 61개 사업으로 간략히 정리하면 다음과 같다.

① 교육시설기반 구축으로, 녹색친환경 기숙사 건립, 교육지원 한옥형 사택건립, 농어촌학교 운동장 조명시설, 거점형 종합기숙사 건립 등 8개 실천과제에 288억원이 소요된다.

② 초·중·고 교육프로그램 운영으로, 학력향상 프로그램 공모사업, 수준별 이동수업 운영지원, 기숙형공립고 방과후 프로그램 운영, 과학인재캠프, 등 8개 실천과제에 80억원이 소요된다.

③ 글로벌 교육여건 조성으로, 작은 영어도서관 건립운영, 글로벌 리더 학생 어학연수 실시, 원어민 원격화상 콜센터 운영, 전문계고 학생 해외인턴쉽 운영 등 8개 실천과제에 67억원이 소요된다.

④ 진로 직업교육지원으로, 한옥건축 특성화 전문계고 육성, 농수산특성화 전문계고 특성화 지원, 전문계고 일자리 창출 지원, 학부모 교육정비 설명회 등 11개 실천과제에 68억원이 소요된다.

⑤ 교육복지 프로그램 운영으로, 초·중학교 무상급식 지원확대, 셋째자녀 이상 학교교육비 지원, 도서벽지 학생 통학지원, 다문화가정 모국문화교실 운영 등 13개 실천과제에 445억원이 소요된다.

⑥ 제도개선 및 건의사업으로, 농어촌학교 향토교사 채용건의, 초등 영어전남교사 인센티브 확대, 기숙형공립고 운영비 지원, 농어촌학교 학교급식 지원단가 현실화, 공립대안학교 설립 등 13개 과제를 제도개선과 중앙건의사업으로 제시했다.

마. 농어촌 기숙형고교 친환경기숙사 건립 지원

우리 도에서는 차별화된 친환경자재를 활용한 친환경기숙사 신축으로 농어촌 학생들의 건강을 증진하고 쾌적한 학습환경 조성 등 농어촌지역의 교육여건을 획기적으로 개선하고자 기숙형공립고 16개교의 친환경기숙사 신축을 위한 사업비 5,685백만원을 도교육청에 지원하였고, 2009. 7월부터 기숙사 시설공사에 착수하여 2010년 말까지 기숙사 건립을 완료하였다.

※ 기숙형공립고(16개교) : 담양고, 곡성고, 구례고, 고흥고, 보성고, 화순고, 장흥고, 강진고, 해남고, 영암고, 현경고, 함평여고, 장성 문향고, 완도고, 신안 도초고

바. 향후 추진계획

농어촌교육여건 개선방안과 농어촌교육여건 개선을 위한 세부실천과제를 토대로 도와 도교육청, 시군과 지역교육청이 세부 사업별

로 실행 계획을 수립하여 추진할 계획이다.

2011년에는 도비 25%, 시군비 25%, 도교육청 50% 부담으로 총 434억원을 들여 도내 읍면지역 초·중학생 무상급식을 실시하고 2013년부터 도시 동지역 초·중학까지 확대 실시할 계획이며, 2010년 기숙형고교로 추가 지정된 7개 고등학교의 친환경 기숙사 신축을 위해 2,419백만원을 지원할 계획이다.

또한, 제도 개선이 필요한 사항은 정부에 건의를 하고, 농어촌 기숙형고교의 기숙사신축 지원과 함께 기숙사 운영비 지원방안 등도 마련하여 농어촌 교육여건이 획기적으로 개선될 수 있도록 추진해 나갈 계획이다



행정지원국 행정과장 장석홍,
교육지원담당 이두성, 담당자 양국진

11-3. 영어공교육 활성화 추진

가. 영어체험캠프 운영

(1) 추진배경

농어촌지역의 영어 및 국제화 교육은 서울과 경기 등 대도시에 비해 상당히 열세에 놓여있다. 특히 영어사교육 급증 및 지역·계층간 '영어학습 격차'는 더욱 심화되고 있다. 이로 인해 도농복합도시와 농어촌 지역의 현실적 과제는 대도시와의 영어학습 격차를 어떻게 줄일 것인가에 있다고 할 수 있다.

이처럼 변화하는 영어교육 환경에 어떻게 대처할 것인가를 놓고 고심해왔다. 특히 중앙 및 다른 자치단체와의 경쟁을 넘어 농어촌 학생들의 '국제화 마인드'를 키울 수 있는 방안을 모색하였다. 이는

영어학습의 차원을 넘어 농어촌 학생들이 외국인과 집중적으로 교류하는데 필요한 체험의 장이 필요할 뿐만 아니라 영어 공교육은 교육청, 사교육은 학원이 주도하는 현실에서 영어 공교육 최적의 대안으로 영어체험캠프 운영하게 되었다.

(2) 추진체계

영어체험캠프의 가장 중요한 과제는 운영을 위한 '거버넌스(governance)'의 구축이다. 즉, 도, 시군, 도교육청, 시·군교육청, 지역대학, 미국대학, 원어민 강사, 참가학생, 국내교사, 언론매체 등 다양한 기관과 참여자들의 유기적인 협조체제 구축이 필수적이었다. 이를 위해 우리 도는 2007년에 도지사가 직접 미국 자매결연 도시인 오레건주를 방문해 포틀랜드주립대와 영어 교육교류협약을 체결한데 이어 2008년에는 미국 미주리대와 교육교류협약을 체결하였고, 2010년에는 미국 애리조나주립대와 교육교류협약을 체결하였다. 그 결과 각 대학교가 선발한 우수한 원어민강사를 자원봉사자로 지원받게 되어 우리도만의 차별화된 영어체험캠프를 운영하게 되었다. 또한 영어체험캠프 계획수립 및 사업총괄, 캠프장소 선정 및 시설점검, 원어민 강사 확보 및 지원, 운영성과 분석 등 사업을 총괄했다.

또한 전남도교육청은 프로그램 개발 및 교재 제작, 참가학생 선발, 교사선발, 교사 및 원어민 강사 복무관리 등 운영 총괄을 맡았다.

금년 영어체험캠프는 중학생 780명을 대상으로 한 제1기 캠프(2010. 7. 27~8. 5, 10일간)와 초등학생 780명을 대상으로 한 제2기 캠프(2010. 8. 9~8. 16, 8일간)가 3개 대학과, 남도국제교육원, 도 청소년수련원에서 휴무 없이 총 18일간 운영되었다. 각 캠프에서는 12개 반의 영어프로그램이 진행되었고, 원어민강사와 협력교사가 협력수업을 통하여 교육의 효과를 높였다.

【 권역별 참가 학생 및 영어체험캠프장소 】

○ 전남과학대	: 312명(여수 87, 순천 74, 광양 71, 곡성 40, 구례 40)
○ 전남도립대	: 312명(나주 68, 담양 51, 장성 59, 함평 46, 영광 88)
○ 대불대학교	: 312명(목포 62, 신안 83, 영암 83, 무안 84)
○ 남도국제교육원	: 312명(장흥 54, 화순 123, 고흥 83, 보성 52))
○ 도청소년수련원	: 312명(강진 50, 해남 107, 완도 108, 진도 47)

참가교사는 캠프장 5곳에 원어민 75명, 협력교사60명, 국내정규교사 20명, 생활·보건 40명 등 총 200명이다. 원어민 강사는 전남도와 자매결연을 맺은 미주리대와 포틀랜드주립대의 자원봉사자였다. 특히 원어민강사들의 섭외 및 관리는 영어체험캠프의 성공 여부를 결정한다는 점에서 입국과 더불어 사전교육, 간담회, 캠프 참여, 도내투어 및 환송간담회, 출국 등 일정을 구체화했다.

(3) 프로그램 운영

영어체험캠프 프로그램 운영은 추진체계와 예산 등 모든 준비과정이 한데로 집약된 중요 부분이다. 그래서 내실 있는 체험프로그램을 위해 1반에 13명으로 12개 반을 구성했다. 이들의 캠프수업은 미로관, 신체관, 가정관, 직업관, 취미관, 자연관, 요리관 등 12개 테마 코너에서 현장 체험식으로 진행되었다.

따라서 학생들은 각 테마별 부스를 순회하며 원어민강사와 체험·회화 학습을 하도록 구성했다. 남녀 학생으로 구성된 학생들은 각 조가 매일 2개의 테마코너를 돌면서 원어민교사와 밀착 접촉을 통해 영어 의사소통을 키우는 한편, 중간 중간 학생들의 지루함을 피하기 위해 게임, 노래, 요리실습, 챈트 등 다양한 활동을 추가했다.

특히 한국인 협력교사는 원어민 강사와 협력수업을 통해 학생들의 수업 이해도와 참여도를 높일 수 있도록 노력했다. 아울러 국내정규교사 20명과 보건 및 생활교사는 학생들의 지도관리 및 각종 사고에 대비해 주변에서 이들을 보조했다.

(4) 영어체험캠프 성과

지난 2007년에 전국 최초로 시작하여 4년째를 맞이한 2010년 전남영어 체험캠프는 학생들의 영어능력 향상은 물론 대도시에 비해 농어촌의 열악한 영어학습 환경에 대한 학부모들의 막연한 불안감 해소에도 많은 보탬이 됐다는 평가를 받았다. 이는 크게 '농어촌 영어공교육 새로운 모델'로서 역할을 수행했다고 할 수 있다.

초등학생 780명, 중학생 780명 등 모두 1,560명의 학생이 영어체험캠프에서 영어회화능력 향상을 위한 다양한 상황별 체험위주의 영어학습을 통해 자신감을 심어주었다는 것이다. 원어민강사 75명도 한국문화를 경험할 수 있는 기회가 돼서 감사하고 영어 배우기를 원하는 학생들에게 유익한 도움이 된 것 같아 보람과 긍지를 갖는다면서 내년 캠프에도 참여하고 싶다고 하였다.

먼저 영어체험캠프는 "농어촌 영어공교육 새 모델로 평가"받았다고 할 수 있다. 지역 언론은 농어촌지역 학생을 위한 무료 영어캠프가 농어촌 공교육 강화를 위한 새로운 모델로 평가받고 있으며, 농어촌의 열악한 영어교육 환경을 저비용으로 극복하는 모델의 하나로 주목받고 지역민들도 크게 반기며 호응하고 있다고 집중 보도했다.

특히 영어체험캠프는 농어촌 학생에게 영어에 대한 자신감과 의사소통 능력 배양으로 도농간 교육격차 해소에 기여했다는 것이다. 원어민교사가 절대적으로 부족한 농어촌학생들에게 원어민교사와 직접 대면하여 영어체험 교육을 받음으로써 어학연수와 같은 효과를 거두었고, 영어에 대한 두려움이 해소되고 자신감을 고취시키는 계기를 마련했다

또한 미국 대학과의 교육교류협력 협약 체결로 우수 원어민 강사 확보 체계 구축 및 원어민강사의 열성적인 학생지도로 교육의 질과 프로그램의 우수성을 확보했다는 것이다. 영어캠프를 4년째 진행하면서 원어민강사와의 네트워크가 강화되고 협력대학에서 본 프로그램의 인지도가 상승하면서 우수하고 능력 있는 원어민강사를 확보

할 수 있는 시스템이 구축되었다. 그리고 우수한 원어민강사가 확보됨으로써 학생지도를 위한 강사의 자질과 교육의 질이 타시도 등에서 운영하는 캠프 또는 국내에서 활동하는 원어민교사보다 더 열성적이고 적극적이라는 평가를 받았다.

나아가 도내 대학생이 협력교사로 원어민강사가 함께 수업 진행으로 농어촌 학생들의 영어체험에 대한 이해도를 높이는 한편 다소 영어능력이 부족한 학생들도 영어능력 향상에 어려움이 없도록 재미있게 프로그램을 구성하여 참여 의욕을 키웠다고 할 수 있다.

(5) 향후 추진계획

앞으로 캠프소를 확대(2개소) 운영하여 더 많은 농어촌 학생들이 영어캠프를 접할 수 있게 하고, 말하기, 듣기 등 실용 영어에 중점을 두고 커리큘럼을 전면 개정하는 등 프로그램의 질을 향상시킬 계획이다. 뿐만 아니라 원어민 1인당 학생수를 13명에서 12명으로 감하여 수업의 효율성을 증대하고 무엇보다도 2009년 영어캠프 시 신종플루의 발병으로 원활한 캠프 운영에 차질이 빚었던 경험을 거울삼아, 2011년에는 질병 등 위기발생에 대한 준비를 철저히 하고 수준별 캠프운영으로 캠프를 안정적이고 효과적으로 진행할 것이다.

우리 도는 지속적인 프로그램 개선과 교육대상의 확대로 사교육에 침식되고 있는 영어 공교육의 새로운 모델을 제시하여 도농간 교육격차를 해소해 나갈 계획이다.

나. 농어촌 학생 해외어학연수 추진

(1) 추진배경

농어촌 학생 해외어학연수는 수도권 등 대도시에 비해 교육여건이 상대적으로 열악한 우리 지역 학생들의 영어능력 향상과 외국문화를 직접 체험 할 수 있는 기회를 제공함으로써 영어에 대한 자신감과 글로벌 인재육성 기반 마련을 위해서 추진하게 되었다.

(2) 추진성과

농어촌 학생 어학연수는 2010년 영어체험캠프 1기 캠프(중등 2년)에서 우수한 성적을 거둔 학생 41명과 온라인영어학습에서 성적이 우수한 학생 3명을 포함한 학생 44명을 선발하고, 인솔교사 2명은 헌신적으로 영어체험 캠프 활동에 기여한 교사를 선발하였다.

연수프로그램은 미국 포틀랜드주립대의 주관으로 미국의 정규교육과정을 중심으로 어학심화 학습과 현지 학생들과의 교류에 중점을 두어 추진하였으며 특히 영어교육이 단순 주입식 교육에서 벗어나 생활 속의 영어환경 조성으로 재미를 갖도록 하고, 토론식 수업을 통해 자신의 의견을 활발히 대화할 수 있도록 진행되어 영어를 쉽게 배울 수 있도록 하는 교육방법으로 성과를 크게 거뒀다.

농어촌의 열악한 영어교육환경에 대한 학부모들의 막연한 불안감과 걱정을 미국어학연수 프로그램을 통해 어느 정도 해소하는 효과를 거두었고 가정 형편이 어려운 저소득층 자녀들에게 연수기회를 제공함으로써 비록 가정 형편이 어렵다 할지라도 열심히 학업에 전념하면 글로벌 우수인재가 될 수 있다는 '꿈과 희망'을 심어주는 계기를 만들어 주었다. 또한 원어민과의 맞춤식 영어학습과 체험활동 등으로 영어에 대한 두려움 해소 및 자신감 배양에 기여하였다.

농어촌 학생 어학연수 추진개요

○ 연수기간 : 2011. 1. 3 ~ 2011. 1. 29(4주)
○ 연수기관 : 포틀랜드주립대학교(어학프로그램)
○ 사 업 비 : 224백만원(1인당 5백만원)
○ 연수인원 : 46명
- 학생 : 44명(저소득자녀 13, 일반학생 31)
- 교사 : 2명(영어캠프 유공)

(3) 향후 추진계획

해외 어학연수 성과를 지속적으로 유지 발전시키기 위해서는 학생과 학부모 학교의 역할이 더 강조되어야 하겠으며 어학연수 프로그램의 효율적인 운영을 위해 적극적이고 의욕이 있는 학생위주 선발로 효과에 극대화를 줄 수 있도록 할 계획이다 또한 우리 지역 농어촌 학생들의 영어 공교육 여건을 강화해 나가기 위해 글로벌 해외연수계획을 점진적으로 확대하는 등 교육인프라 구축에 최선을 다할 계획이다.



행정지원국 행정과장 장석홍,
교육지원담당 이두성, 담당자 오소면

다. 농어촌학교 원어민강사 배치운영

(1) 추진배경

대부분이 농어촌 학교로 교육 인프라가 매우 열악해 원어민교사가 근무를 꺼려하고 있고 이 때문에 사교육을 받으려 해도 원어민 강사가 없거나 있다 하더라도 학원비가 비싸 학부모들의 부담이 적지 않은 실정이다. 이에 따라 도에서는 원어민교사가 없는 농어촌 지역에서도 선뜻 근무를 기피하는 도서벽지 중학교에 원어민교사 배치를 추진하였다

(2) 추진성과

농어촌지역 원어민강사 배치를 위해 우리도와 자매결연을 맺은 미국 포틀랜드주립대등과 협약을 통해 수준 높은 원어민 교사를 모집하여 도서 벽지 20개 학교에 배치하여 도서벽지 농어촌영어 공교육 강화의 새 모델을 제시하였다.

원어민 교사를 자치단체 차원에서 직접 모집해 일선 학교에 배치

하는 것은 전국 처음으로 도지사가 농어촌 영어 공교육 활성화를 위해 미국 애리조나주립대와 포틀랜드대 등을 직접 방문해 협약을 체결함으로써 본격 추진하였다.

농어촌지역 원어민교사 20명을 선발해 진도 진도중 및 석교중, 곡성 석곡중, 해남 송지중 등 도서벽지 20개 학교에 배치하였다.

(3) 향후 추진계획

농어촌 교육현장에서 원어민강사에 대한 호응이 높아짐에 따라 도교육청과 협조해 원어민교사가 없는 도서벽지 학교에 지속적으로 추가 배치해나갈 계획이다.

특히 우수교사 확보를 위하여 교육교류협력을 맺은 포틀랜드대와 애리조나주립대 등과도 협력체제를 더욱 강화해 나가고 적시에 교사를 지원하기 위하여 모집체계를 다각화해 나갈 계획이다.



행정지원국 행정과장 장석홍,
교육지원담당 이두성, 담당자 오소면

11-4. 전남인재육성재단 설립 운영

가. 전남인재육성기금 조성

경제적 여건에 관계없이 누구나 의지와 능력에 따라 교육을 받을 수 있는 환경을 조성하고 지역 사회와 국가 발전에 기여할 수 있는 지역의 우수 인재를 발굴·육성하기 위한 초석을 마련하고자 2011년까지 전남인재육성기금 500억원 조성을 목표로 지난 2008. 12. 24. (재)전남인재육성재단을 설립하였다.

맞춤형 장학사업 추진 기반 마련을 위한 도와 시군의 적극적인 지원과 개인, 법인, 기업 등 각계각층이 참여하는 민간 기부문화 활성화 운동을 통하여 2010년 말에는 자치단체 출연금 43억원, 개인

기부금 14억원 등 총 57원을 조성하여 369억원의 인재육성기금을 조성 관리하고 있다.

전남인재육성기금 500억원 조성이 완료되는 2012년부터는 안정된 재원을 바탕으로 장학생 선발과 장학금 지급 외에 농어촌학생 해외 어학연수를 통한 글로벌 인재 양성과 갈수록 심화되는 도·농간 교육격차 해소를 위한 교육 여건 개선사업 실시 등 미래 지역 발전의 핵심 요소인 지역 인적 자원 개발을 위하여 교육 인프라 구축에 앞장설 계획이다.

<표 2-529> 인재육성기금 500억원 조성계획(설립자산 235억+확대조성 265억)

(단위 : 억원)

구 분	소계	'08년	'09년	'10년	'11년	비고
합계	265.0	30.6	49.0	76.6	108.8	
도	66.0	9.2	14.0	20.4	22.5	
시·군	117.8	16.4	25.0	36.2	40.1	
기부금	81.2	5.05.0	10.0	20.0	46.2	

나. 맞춤형 장학사업 추진

경제적 이유로 교육을 받기 어려운 저소득 계층을 우선적으로 지원한다는 기본 방침아래 인재육성기금 이자 수익금을 재원으로 2010년도에는 그린전남 인재장학생, 그린전남 복지장학생, 도정발전 유공장학생 등 3개 분야에서 1,163명의 장학생을 선발하여 1,083백만원의 장학금을 지원하였으며, 1995년부터 총 16,300명에게 130억원의 장학금을 지급했다.

또한, 고액의 등록금으로 인한 각종 사회 문제 해결 및 고통 분담을 위하여 지난 2009년 전국에서 최초로 대학생 학자금 대출이자 지원 방침을 수립하고 지역 출신 대학생 및 학부모의 교육비 부담을 덜어주고자 도비 30%, 시·군비 70%를 별도로 출연하여 우리

지역 출신 대학생 학자금 대출자를 대상으로 2010년 1학기 2,333명 188백만원, 2학기 1,976명 130백만원 등 대학생 학자금 대출이자를 지원했다.

그리고 지역의 미래 성장 동력인 청소년 육성을 위하여 국제학생창의력 올림피아드 세계대회 출전 지원, 글로벌 리더 육성을 위한 청소년 평화순례 캠프 운영 지원, 장보고 유적지 탐방 등 저소득 청소년 체험활동 참여 및 다양한 학습 프로그램 운영에 50백만원을 지원하였다.

<표 2-530> 인재육성 장학금 및 대학생 학자금 이자 지원 현황

(단위 : 명, 백만원)

사 업 명	계		´10년 1학기		´10년 2학기		비고
	인원	금액	인원	금액	인원	금액	
장 학 금 지 원	1,163	1,083	535	521	628	562	
학자금 이자지원	4,309	318	2,333	188	1,976	130	

다. 향후 추진계획

인재육성기금 확대 조성을 통한 안정적 장학사업 추진 기반 구축을 위하여 기금 500억 조성 계획을 성공적으로 마무리하고, 재단의 자력기반 강화를 위하여 민간 기부 활성화를 도모하고자 “장학금 되돌려 주기 운동”과 “네이밍” 장학기금 조성 사업 추진, 전남인재육성재단 후원회 활성 등 다각적인 노력을 기울일 계획이며,

재단 운영 상황 공개 등 투명한 운영체계 확립을 위하여 반기별로 전남 인재육성 재단 소식지를 발간하여 재단 후원 내역, 사업계획 및 성과, 장학생 소식 등을 제공하여 도민과 향우들의 적극적인 관심과 참여를 유도해 나갈 계획이다.



행정지원국 행정과장 장석홍,
교육지원담당 이두성, 담당자 이건창

11-5. 평생학습 활성화

가. 추진배경

평생교육이라 함은 학교의 정규교육과정을 제외한 학력보완교육, 성인 기초·문자해득교육, 직업능력 향상교육, 인문교양교육, 문화예술교육, 시민참여교육 등을 포함하는 모든 형태의 조직적인 교육활동을 말한다. 1999년 사회교육법이 평생교육법으로 전면 개정된 후 2000년에는 평생교육법시행령과 평생교육법시행규칙이 재정 완료되어 국민의 학습권과 학습자의 선택권이 실질적으로 보장되었다. 2008년 2월 평생교육법이 전면 개정되어 시·도지사의 역할과 책무가 규정됨에 따라 도차원의 평생교육 추진기반 구축 및 각종 평생교육 관련 제도의 도입·세부운영 방안이 필요하게 되었다.

<표 2-531> 추진 체제별 역할

구 분		시·도(광역)	시·군·구(기초)
명 칭		시·도 평생교육협의회 (지자체 조례 제정) | 시·도 평생교육진흥원	시·군·구 평생교육협의회 (지자체 조례 제정) | 시·군·구 평생학습관
기능	위원회	평생교육 진흥사업에 관한 조정, 심의, 유관기관 연계 등	평생교육 실시, 관련 사업간 조정 등
	전 담 기 구	평생교육 기회 및 정보제공, 상담, 프로그램 운영 등	주민 평생교육 활성화를 위한 사업 추진 등
구 성 (위원회)		의 장 : 시·도지사 부의장 : 시·도교육청의 부교육감 위 원 : 20인 이내 평생교육 관련 전문가	의 장 : 기초단체장 위 원 : 12인 이내 평생교육 관련 전문가

나. 추진내용

교육과학기술부 '평생교육진흥 기본계획(2008～2012)'에 기초하여 '전라남도 평생교육진흥 시행계획(2008～2009년도)'을 수립하였으며 평생교육협의회 구성에 필요한 사항, 도 평생교육진흥원 설치, 경비 보조 및 지원사항 등이 명시된 '전라남도 평생교육진흥조례'를 제정하였다.

또한 평생교육진흥 활성화를 2009년에는 농어촌지역 학생진로 교육, 창조적 지식리더 교육 등 2건, 2010년에는 생활중국어 교육, 어르신 자존감 향상 교육 등 4건의 평생교육진흥프로그램을 자체사업으로 추진하였다.

다. 향후 추진계획

전라남도 평생교육진흥조례'에 근거하여 '전라남도평생교육협의회'를 구성 운영 할 계획이며 지역의 평생교육기회 및 정보제공, 프로그램 운영을 위해 '전라남도 평생교육진흥원'을 지정·운영하여 도민의 평생교육 수요에 적극적으로 대응할 뿐만 아니라, 지역경쟁력을 높이는 전문 인력을 양성할 계획이다.



행정지원국 행정과장 장석홍,
교육지원담당 이두성, 담당자 박순란

11-6. 지역인재육성 공모사업 추진

가. 추진배경

지역인재육성 관련정책은 국가인적자원개발 기본계획에서 출발하였다. 2001년 국가인적자원개발기본법 및 시행령 제정이후, 기존에 일반조직 단위에서 활용되던 인적자원개발(RHRD)을 국가 또는 지

역수준으로 확대하여 적용하게 되었으며, 2007년까지 지역경쟁력강화, 주민의 삶의 질 향상, 국가균형발전의 일환으로 추진하던 지역인적자원개발은 새 정부의 국정철학을 반영하여 사업의 기본방향을 '선택과 집중을 통한 창의적 지역인재육성사업 발굴 확산"으로 설정하고 지역에서 요구되는 인재를 효율적으로 육성하는 것을 목적으로 추진하고 있다.

<표 2-532> 지역인재육성사업 추진체제별 역할

구 분	개 발 정 책	역 할
중 앙 (지원·조장)	인적자원개발회의 (교육부 등 14개 부처)	- 재원 확보 및 지원 - 관계부처 사업조정 - 지원사업 평가·분석
지방-시도 (제안·실행)	- 실행기구 : 지역인적자원개발 지원센터 - 지역단위협의체 (지자체, 교육청, 대학, 기업체 등)	- 자체계획수립·제안 - 관계기관 역할분담 - 사업추진 지도·관리

나. 추진내용

지역인재육성사업은 교육과학기술부의 공모사업으로 추진하고 있으며, 인적자원개발사업을 통하여 배출된 인재가 지역의 산업체에 취직할 수 있도록 전문교육 실시, 자격증 취득 등을 지원하는 사업이다.

이에 우리 도는 2009~2010년 교육과학기술부 국비 970백만원을 지원받아 기본사업으로 전남평생교육활성화 모델개발 등 정책연구과제등 9개 과제를 수행하여 인재양성 프로그램모형을 개발·보급하였으며, 공모사업은 목포해양대학교의 해양레저장비산업, 영암군의 한옥건축 전문인력 양성사업을 추진하여 지역인재육성과 고용창출에 큰 효과를 거양하였으며, 2개의 사업은 2010년 교육과학기술

부 평가 우수사업으로 선정되어 2011년도에도 계속사업으로 지원될 계획이다.

다. 향후 추진계획

지역경쟁력을 높이고 전문 인력 양성 등을 위해 국비사업과 함께 우리도 자체사업을 발굴하여 소외계층의 취업교육 및 창업일자리창출 관련 인재양성프로그램 등이 운영될 수 있도록 추진할 계획이다.



행정지원국 행정과장 장석홍,
교육지원담당 이두성, 담당자 박순란